

ETMK Digitālā sistēma: Pārvadātāju biežāk uzdotie jautājumi

TRANSPORTLĪDZEKĻU

PĀRVALDĪBA

1) Pēc jauna vilcēja/piekabes pievienošanas ETMK digitālajā sistēmā pamanīju, ka esmu ierakstījis kļūdainu informāciju. Ko darīt?

- Ja vilcēja/piekabes izmantošana vēl nav sāкта, informāciju var labot.
- Ja vilcēja/piekabes izmantošana jau ir sāкта, tas jādeaktivizē un dati jāievada no jauna.

2) Sāku jaunu braucienu, bet nevaru atrast vajadzīgo transportlīdzekli. Ko darīt?
Pārbaudiet:

- ✓ vai sistēmā ir augšupielādēti visi nepieciešamie vilcēja dokumenti;
- ✓ vai vilcējs/piekabe nav piesaistīts citam aktīvam braucienam vai pievienots reģistrācijas žurnāla sagatavē;
- ✓ vai vilcēja EURO kategorija atbilst atļaujas kategorijai;
- ✓ vai transportlīdzekļa numurs tiek meklēts, izmantojot latīņu alfabētu;
- ✓ vai meklēšanā tiek izmantota lupa, lai redzētu pilno vilcēju/piekabju sarakstu.

3) Man vilcējam/piekabei ir jauna dokumentu versija. Kā tos nomainīt?
Izvēlēties vilcēju/piekabi, noklikšķiniet uz "AUGŠUPIELĀDĒT DOKUMENTUS" un augšupielādējiet jaunus dokumentus. Vecie dokumenti automātiski tiks nomainīti.

4) Es saņēmu paziņojumu, ka vilcējs/piekabe jau ir sistēmā. Ko darīt?
Pārbaudiet vilcēju/piekabju sarakstu, meklējot pēc VIN numura. Pārbaudiet, vai iepriekš ievadītā informācija ir pareiza.

5) Es ievadīju jaunu vilcēju/piekabi, bet saņēmu paziņojumu, ka transportlīdzeklis ir reģistrēts citā uzņēmumā. Ko darīt?
Sazinieties ar nacionālo izdevējiestādi un palūdziet deaktivēt citā uzņēmumā ierakstīto vilcēju/piekabi.

REĢISTRĀCIJAS ŽURNĀLI

6) Kas ir “3+1 noteikums”?

ETMK noteikumi nosaka, ka drīkst veikt tikai trīs secīgus reisus ārpus reģistrācijas valsts. Pēc tam ETMK atļaujai ir jāatgriežas reģistrācijas valstī. ETMK rokasgrāmatas (2026. gada redakcijā) 3.13. punkts nosaka:

Sākot ar 2006. gada 1. janvāri, ar ETMK atļauju drīkst veikt pārvadājumus ar šādiem nosacījumiem:

- pēc pirmā brauciena ar kravu starp pārvadātāja reģistrācijas dalībvalsti un citu dalībvalsti,*
- pārvadātājs drīkst veikt ne vairāk kā trīs braucienus ar kravu, kuros nav iesaistīta pārvadātāja reģistrācijas dalībvalsts,*
- pēc šiem maksimāli trīs braucieniem ar kravu transportlīdzeklim, vai tas būtu ar kravu vai bez kravas, jāatgriežas savā reģistrācijas dalībvalstī.*

Braucieni bez kravas ārpus reģistrācijas valsts netiek ņemti vērā, jo tos neuzskata par pārvadājumiem. Pārvadājums vai brauciens bez kravas uz reģistrācijas valsti vai tranzītā cauri tai tiek uzskatīts par atgriešanos.

Austrija, Grieķija un Itālija nosaka, ka pirmajam braucienam no reģistrācijas valsts ir jābūt ar kravu.

Vācija, Krievijas Federācija un Turcija neuzskata pārvadājumu vai braucienu bez kravas tranzītā cauri reģistrācijas valstij par atgriešanos.

7) Mana iekraušanas/izkraušanas vieta ir valstī A, bet es to neatrodu sarakstā. Ko darīt?

ETMK atļaujas var izmantot tikai šādās valstīs: Albānija, Armēnija, Azerbaidžāna, Baltkrievija, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Horvātija, Čehija, Dānija, Igaunija, Somija, Francija, Gruzija, Vācija, Grieķija, Ungārija, Īrija, Itālija, Latvija, Lihtenšteina, Lietuva, Luksemburga, Malta, Moldova, Melnkalne, Nīderlande, Ziemeļmaķedonija, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Krievijas Federācija, Serbija, Slovākija, Slovēnija, Spānija, Zviedrija, Šveice, Turcija, Ukraina un Apvienotā Karaliste. Ja valsts nav sarakstā, ETMK atļauju nevar izmantot.

8) Mans uzņēmums veic braucienu starp valsti A un valsti B. Posms valstī A līdz ostai tiek veikts ar pirmo vilcēju, pēc tam tikai piekabe dodas uz valsti B, bet valstī B braucienu pabeidz otrs vilcējs. Kā man ierakstīt šo braucienu?
Šāds brauciens ETMK digitālajā sistēmā nav atļauts. ETMK atļauju nevar piesaistīt tikai piekabei.

9) Kā ierakstīt kilometrāžu reģistrācijas žurnālā?

Kilometri jānorāda veselos skaitļos (bez zīmēm aiz komata).

10) Kurš svars ir jāieraksta reģistrācijas žurnālā?

Jānorāda bruto svars.

11) Norādot svaru, cik zīmes aiz komata jāraksta?

Jums jānorāda tāds pats svars, kāds ir ierakstīts CMR dokumentā, ar precizitāti līdz ne vairāk kā trim zīmēm aiz komata.

12) Esmu izveidojis sagatavi un vilcējs/piekabe tagad ir saglabāti tur. Kas man jādara, lai izmantotu vilcēju/piekabi ar citu atļauju.

Atveriet sagatavi, izdzēsiet tā vilcēja/piekabes valsts reģistrācijas numuru, kuru vēlaties izmantot, tad noklikšķiniet uz « TĀLĀK » un tad « AIZVĒRT » nākamajā logā..

13) Es veicu braucienu ar vairākiem iekraušanas punktiem un vienu izkraušanas punktu. Kā man jāieraksta brauciens ETMK DS?

IEKRAUŠANAS VIETA/VALSTS: pirmais iekraušanas punkts.

BRUTO SVARS: bruto svars pirmajā iekraušanas punktā.

SALIKTĀ KRAVA: jā.

IZKRAUŠANAS VIETA/VALSTS: izkraušanas punkts.

Pēc brauciena izveidošanas katrā iekraušanas punktā jums jānoklikšķina uz "PIEVIENT SOLI" un jāievada pilsēta, valsts un svars.

14) Es veicu braucienu ar vienu iekraušanas punktu un vairākiem izkraušanas punktiem. Kā man jāieraksta brauciens ETMK DS?

IEKRAUŠANAS VIETA/VALSTS: iekraušanas punkts.

BRUTO SVARS: bruto svars iekraušanas punktā.

SALIKTĀ KRAVA: nē.

IZKRAUŠANAS VIETA/VALSTS: bruto svars pēdējā izkraušanas punktā.

Pēc brauciena izveidošanas katrā izkraušanas punktā jums jānoklikšķina uz "PIEVIENT SOLI" un jāievada pilsēta, valsts un svars.

15) Es veicu braucienu ar vairākiem iekraušanas punktiem un vairākiem izkraušanas punktiem. Kā ievadīt šo braucienu ETMK DS?

Ar ETMK atļauju šādu kombināciju nav iespējams veikt. 2026. gada ETMK rokasgrāmatas 5.6. un 5.7. punkts nosaka, ka var veikt iekraušanu vienā punktā un izkraušanu vairākos punktos VAI iekraušanu vairākos punktos un izkraušanu vienā punktā.

16) Es pievienoju soli un redzu simbolu +. Taču daļu kravas es izkraušu pirms galamērķa sasniegšanas. Kas man jādara, lai parādītos simbols -?

Jums jānoklikšķina uz "MAINĪT" un laukā "SALIKTĀ KRAVA ?" jāizlabo atbilde no "JĀ" uz "NĒ". Ja jūs nevarat to mainīt, tas nozīmē, ka jūs jau esat pievienojis daļu no kravas otrajā lokācijā. Daļu no kravas izkraut pirms pēdējā izkraušanas punkta nevar.

17) Es pievienoju soli un redzu simbolu -. Taču es iekraušu papildu kravu pirms izkraušanas. Kas man jādara, lai parādītos simbols +?

Jums jānoklikšķina uz "MAINĪT" un laukā "SALIKTĀ KRAVA ?" jāizlabo atbilde no "NĒ" uz "JĀ". Ja jūs nevarat to mainīt, tas nozīmē, ka jūs jau esat izkrāvis daļu no kravas otrajā lokācijā. Iekraut daļu kravas pirms pēdējā izkraušanas punkta nevar.

18) Es sāku braucienu un pamanīju, ka kilometri izbraukšanas brīdī ir nepareizi norādīti. Ko darīt?

Ja esat izveidojis braucienu mazāk nekā pirms 25 stundām, neesat nepievienojis nevienu soli vai tranzītu un jums nav veikta kontrole, noklikšķiniet uz "MAINĪT" un izlabojiet kilometru rādījumu. Pretējā gadījumā jums ir jānoklikšķina uz "ĪPAŠAS ATZĪMES" un jāieraksta pareizā informācija.

19) Es kļūdījos, ievadot kilometrus izbraukšanas brīdī, bet to pamanīju pārāk vēlu, lai varētu izlabot. Kā pabeigt braucienu?

Lai varētu pabeigt braucienu, jums jāievada nepareizs kilometru rādījums. Sākot jaunu braucienu, jums jāievada pareizais kilometru rādījums. Sistēma parādīs brīdinājumu, ka izbraukšanas kilometru rādījums ir mazāks nekā iepriekšējā brauciena beigās. Jums otrreiz jānoklikšķina uz "TĀLĀK" un pēc tam - "APSTIPRINĀT".

20) Es kļūdījos, ievadot kilometrus ierašanās brīdī. Kad sāku jaunu braucienu ar pareizajiem kilometriem, saņemu paziņojumu, ka izbraukšanas kilometru rādījums ir mazāks nekā iepriekšējā brauciena beigās. Ko darīt?
Tas ir tikai brīdinājums. Jums otrreiz jānoklikšķina uz "TĀLĀK" un pēc tam uz "APSTIPRINĀT".

21) Es uzsāku braucienu un pamanīju, ka svars ir ierakstīts nepareizi. Ko darīt?

Ja brauciens ir izveidots mazāk nekā pirms 25 stundām, nav pievienots neviens solis vai tranzīts un nav notikusi kontrole, jums jānoklikšķina uz "MAINĪT" un jāizlabo svars.

22) Iekraušanas brīdī es nezinu precīzu svaru. Precīzu svaru uzzināšu pēc transportlīdzekļa nosvēršanas. Kas jāieraksta sadaļā "svars"?

Jums jāieraksta aptuvenš svars. 25 stundu laikā jūs varat labot šo informāciju. Ja svars būs jākorigē, nepievienojiet nākamos soļus vai tranzītu.

23) **Vai man ir jāieraksta tukšie braucieni (bez kravas)?**
Ja plānojat izmantot ETMK atļauju nākamajam braucienam ar kravu, tad brauciens bez kravas ir jāieraksta.

24) **Kā ievadīt braucienu bez kravas?**
Sadalā "svars" jāieraksta 0 (nulle).

25) **Man ir valsts A izsniegta ETMK atļauja. Pēc brauciena no valsts A uz valsti B ar transportlīdzekli 1, vai es varu piešķirt to pašu atļauju 2. transportlīdzeklim, lai tas veiktu braucienu no valsts C uz valsti D?**
Tas ir iespējams. Pirms vienas un tās pašas atļaujas piešķiršanas citam transportlīdzeklim jums jāpabeidz pirmais brauciens. Vienmēr jāievēro "3+1 noteikums" (skatīt 6. jautājumu).

26) **CMR pavadzīmē kā iekraušanas datums ir norādīts šodienas datums, taču transportlīdzeklis izbrauks tikai pēc divām dienām. Kurš datums jānorāda ETMK DS?**
Abi datumi ir pieņemami. ETMK DS norādītajam datumam nav jāsakrīt ar CMR norādīto datumu. Obligāta prasība ir aktivēt reģistrācijas žurnālu uz to brīdi, kad transportlīdzeklis uzsāk braucienu.

27) **Brauciena sākumā galamērķis bija valsts A. Ierodoties uz robežas, muitas noformēšana netiek atļauta, un man ir jāizkrauj krava valstī B. Ko darīt?**
Jums jānoklikšķina uz "MAINĪT", jāizdzēš sākotnēji norādītā izkraušanas pilsēta un valsts un jāievada jaunā izkraušanas vieta.

28) **CMR pavadzīmē kā galamērķis ir norādīta valsts A, taču krava tiks izkrauta valstī B, un pēdējo pārvadājuma posmu veiks cits pārvadātājs. Kura valsts jānorāda ETMK digitālajā sistēmā?**
Jānorāda valsts B. Saskaņā ar ETMK rokasgrāmatas (2026. gada redakcijā) 4.2. punktu transportlīdzekļa iekraušanas vai izkraušanas valsts var atšķirties no kravas izcelsmes un galamērķa valsts.

29) **Man ir valstī A izdota ETMK atļauja. Es ievadīju braucienu bez kravas, kas sākas valstī A, taču valsts A neparādās izkraušanas valstu sarakstā. Ko darīt?**
ETMK DS nedrīkst ievadīt braucienus bez kravas, kas veikti pārvadātāja reģistrācijas valstī.

30) **Man ir valstī A izdota ETMK atļauja. Es ievadīju braucienu ar kravu, kas sākas valstī B, taču valsts B neparādās izkraušanas valstu sarakstā. Ko darīt?**

Kabotāžas pārvadājumi ar ETMK atļauju nav atļauti.

31) Vai man jāpievieno tranzīta punkts katrai valstij, kurā iebraucu?
Ieteicams norādīt visus tranzīta punktus. Dažās valstīs, piemēram, Ungārijā, tā ir obligāta prasība.

32) Pievienojot tranzīta punktu, vai jānorāda iebraukšanas vai izbraukšanas punkts?
Jānorāda tranzīta punkts, iebraucot valstī, un vēl viens tranzīta punkts, izbraucot no valsts.

33) Kad jāievada tranzīta punkts?
Tranzīta punkts jāievada tieši pirms robežas šķērsošanas. Ja nepieciešams, to var ievadīt arī iepriekš – ne agrāk kā 48 stundas pirms robežas šķērsošanas.

34) Manā transportlīdzeklī ir krava, un es izmantoju divpusējo atļauju. Brauciena laikā es pievienoju papildu kravu. Kā to ierakstīt ETMK DS?
Šādu darbību ar ETMK atļauju nedrīkst veikt. ETMK atļauja attiecas uz visu kravu no iekraušanas punkta līdz izkraušanas punktam.

35) Vai brauciena laikā drīkst mainīt vilcēju/piekabi?
Saskaņā ar ETMK rokasgrāmatu 2026. gada redakcijā vilcēja/piekabes maiņa brauciena laikā ir pieļaujama tikai avārijas vai tehniskas bojājuma gadījumā.

36) Mainot vilcēju/piekabi brauciena laikā, ETMK DS pieprasa augšupielādēt Pierādījumu. Kādi dokumenti tiek uzskatīti par pierādījumu?
Kā Pierādījumu var augšupielādēt autoservisa izsniegtu remonta pierādījumu, fotogrāfiju, policijas protokolu vai paša sagatavotu paskaidrojumu par notikušo.

37) Mainot vilcēju brauciena laikā, kura vilcēja nobraukums (kilometri/odometra rādījums) man ir jānorāda?
Jāievada jaunā vilcēja nobraukums izbraukšanas brīdī un plānotais nobraukums galamērķī. Pēc brauciena pabeigšanas būs iespējams koriģēt nobraukumu galamērķī.

38) Es pabeidzu braucieni, bet pieļāvu kļūdu. Kā to var labot?
Informāciju par pabeigtiem braucieniem labot nav iespējams. Ja kļūda attiecas uz izkraušanas vietu vai datumu, nākamajā braucienā jāieraksta īpaša atzīme, kurā tiek izskaidrota pieļautā kļūda.

39) Mans uzņēmums ir mainījis adresi. Ko darīt?
Jums jāsazinās ar savu valsts izdevējiestādi un jālūdz anulēt un aizstāt atļaujas.

40) Kad autovadītājam jāsaņem atjauninātais QR kods vai unikālais kods?
Kodi jānosūta nekavējoties pēc jebkuru izmaiņu ierakstīšanas reģistrācijas žurnālā (pabeigt braucieni, sākt jaunu braucieni, vilcēja/piekabes maiņa, izkraušanas vietas maiņa, nobraukuma (kilometru) izmaiņas).

41) Reģistrācijas žurnāla PDF failā neredzu tranzīta punktus un soļus. Vai man būs problēmas kontroles gadījumā?

Reģistrācijas žurnālā neredz kravas svaru, tranzīta punktus un soļus. Kontroles darbinieki, pieslēdzoties ETMK DS, varēs redzēt pilnu žurnāla vēsturi. Katram braucienam viņi redzēs visus soļus, tranzīta punktus, īpašās atzīmes un transportlīdzekļu nomainīu. Ja viņi pārbaudīs tikai papīra žurnālu vai mobilo lietotni, jums jāinformē, ka tranzīta punkti, soļi un īpašās atzīmes ir redzamas ETMK DS. No mobilās lietotnes kontrolieriem ir tieša saite uz ETMK DS.

42) Es izmantoju piekabi no valsts A, bet sarakstā nevaru atrast valsts kodu. Ko darīt?

Jūs varat izmantot tikai tādas piekabes, kas reģistrētas ETMK dalībvalstīs (skatīt 7. jautājumu). Ja valsts A neietilpst šajā sarakstā, piekabi izmantot nevar.

43) Kontroles laikā es saskāros ar problēmu. Ko darīt?

Jums jāsaazinās ar savas valsts kompetento iestādi.

44) Es uzsāku braucienu ar īstermiņa atļauju, bet tās darbības termiņš beigsies pirms brauciena beigām. Ko darīt?

Uzsāciet braucienu ar pirmo īstermiņa atļauju, un kā ierašanās datumu norādiet datumu, kas ir PĒC atļaujas darbības termiņa beigām. Sistēma piedāvās iespēju piesaistīt jaunu atļauju (īstermiņa atļauju vai gada atļauju). Brauciens automātiski būs redzams abās atļaujās.