

Iedzīvotāju vērtējums sabiedriskajam transportam dažādos Latvijas novados

Latvijas iedzīvotāju aptauja

2022. gada maijs–jūlijs

Mērķa grupa: Iedzīvotāji vecumā no 15 gadiem, kuri sešos dažādos novados attiecīgajā teritorijā izmanto sabiedriskā transporta pakalpojumus

Aptaujas metode: Telefonintervijas (CATI)

Izlases metode: Nejaušā izlase no telefonu numuru datubāzēm

Sasniegtās izlases lielums: 2415 respondenti

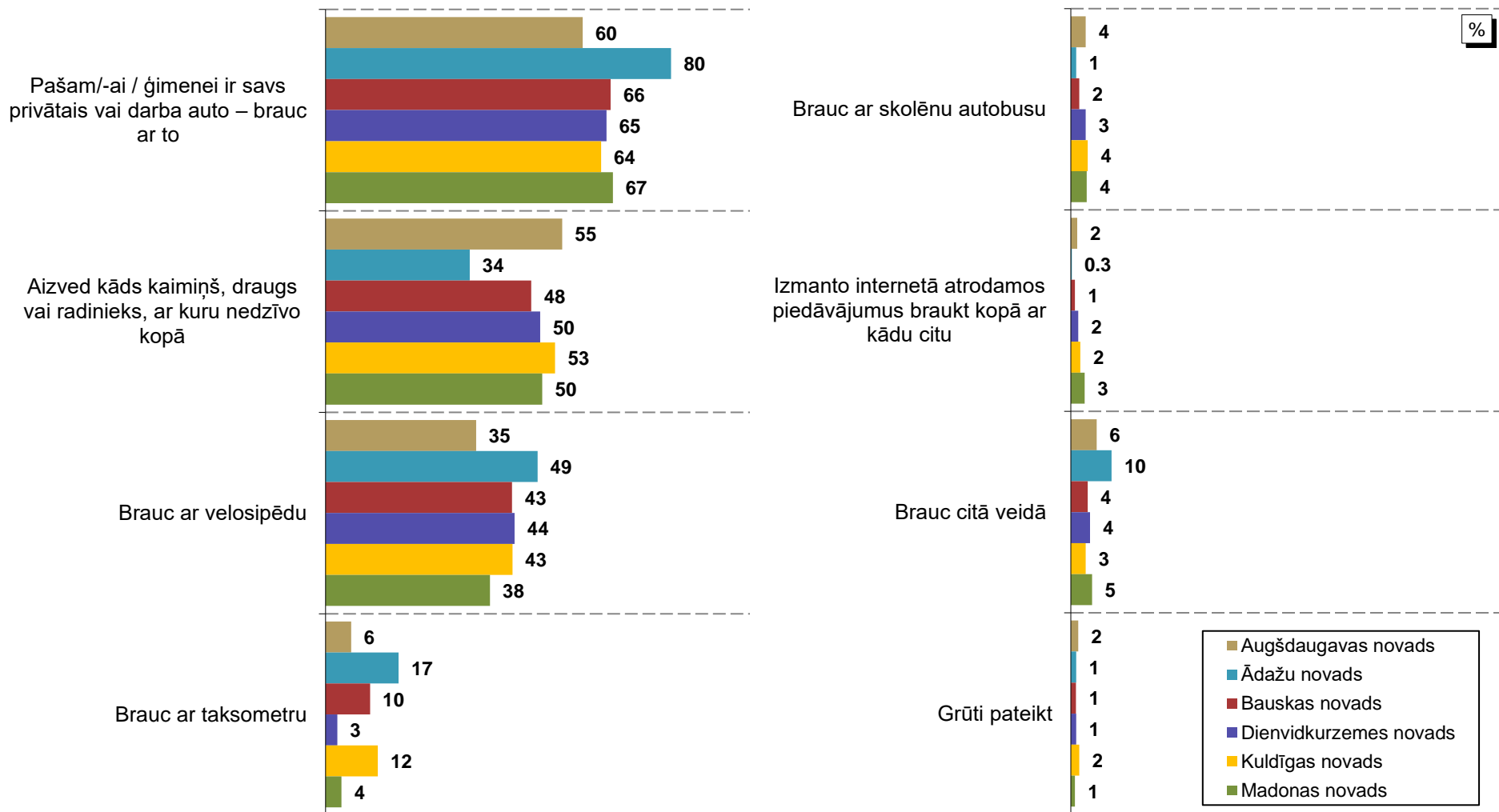
- 1) Augšdaugavas novads — 400 respondenti;
- 2) Ādažu novads — 400 respondenti;
- 3) Bauskas novads — 406 respondenti;
- 4) Dienvidkurzemes novads — 403 respondenti;
- 5) Kuldīgas novads — 403 respondenti;
- 6) Madonas novads — 403 respondenti.

Aptaujas veikšanas laiks: 18.05.2022.–05.07.2022.

GALVENIE REZULTĀTI

1. Pārvietošanās veidi novada teritorijā

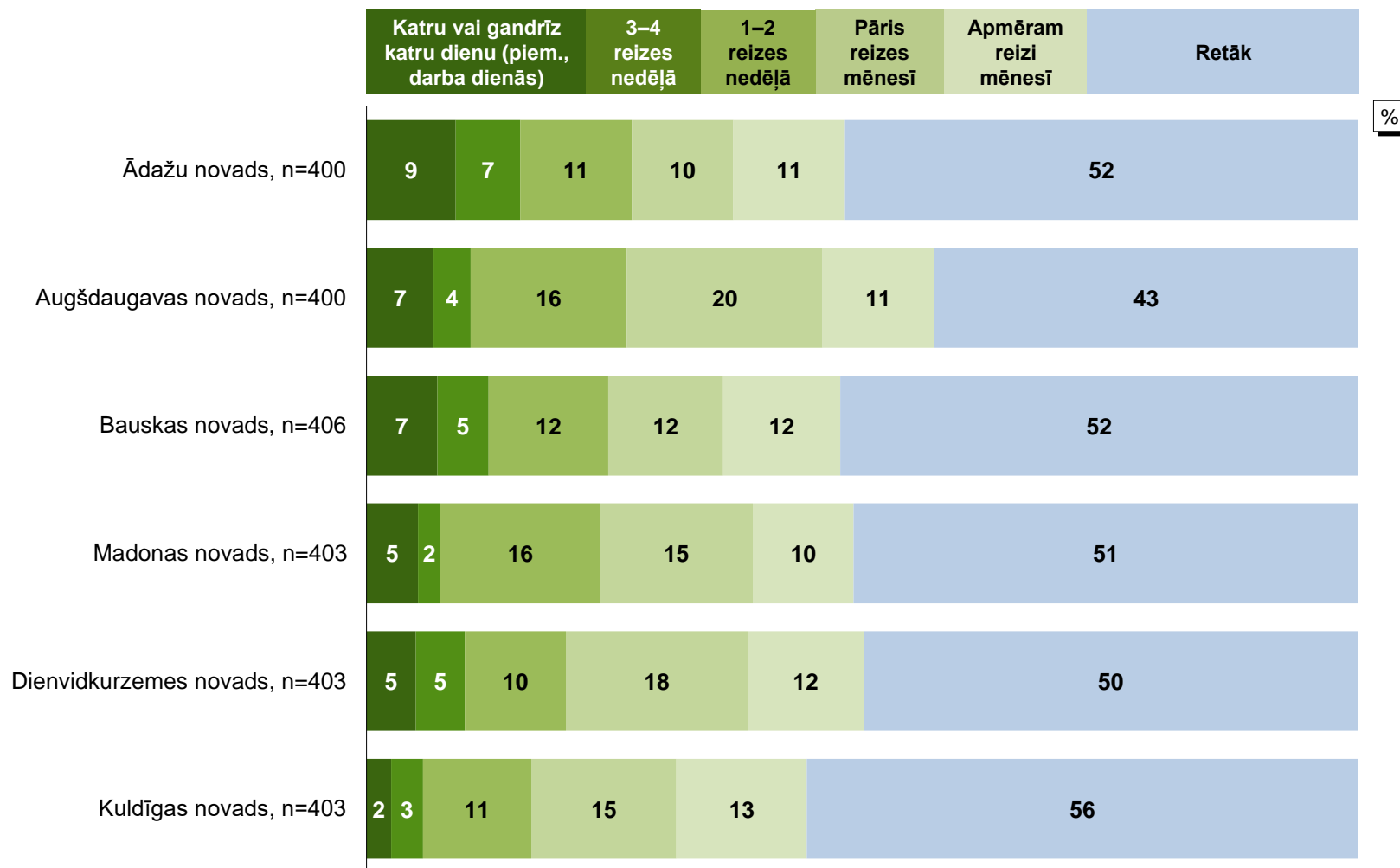
"F1. Es Jums nolasišu vairākus veidus, kādos cilvēki vēl mēdz pārvietoties, bet Jūs, lūdzu, par katru no tiem man pasakiet, vai Jūs tā mēdzat pārvietoties ... novada teritorijā?"



Bāze: respondenti, kuri novada teritorijā izmanto sabiedriskā transporta pakalpojumus: Augšdaugavas novads, n=400; Ādažu novads, n=400; Bauskas novads, n=406; Dienvidkurzemes novads, n=403; Kuldīgas novads, n=403; Madonas novads, n=403
 Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

2. Sabiedriskā transporta pakalpojumu izmantošanas biežums

"A1. Sakiet, lūdzu, kopumā, cik bieži Jūs ... novada teritorijā braucat ar sabiedrisko transportu?"



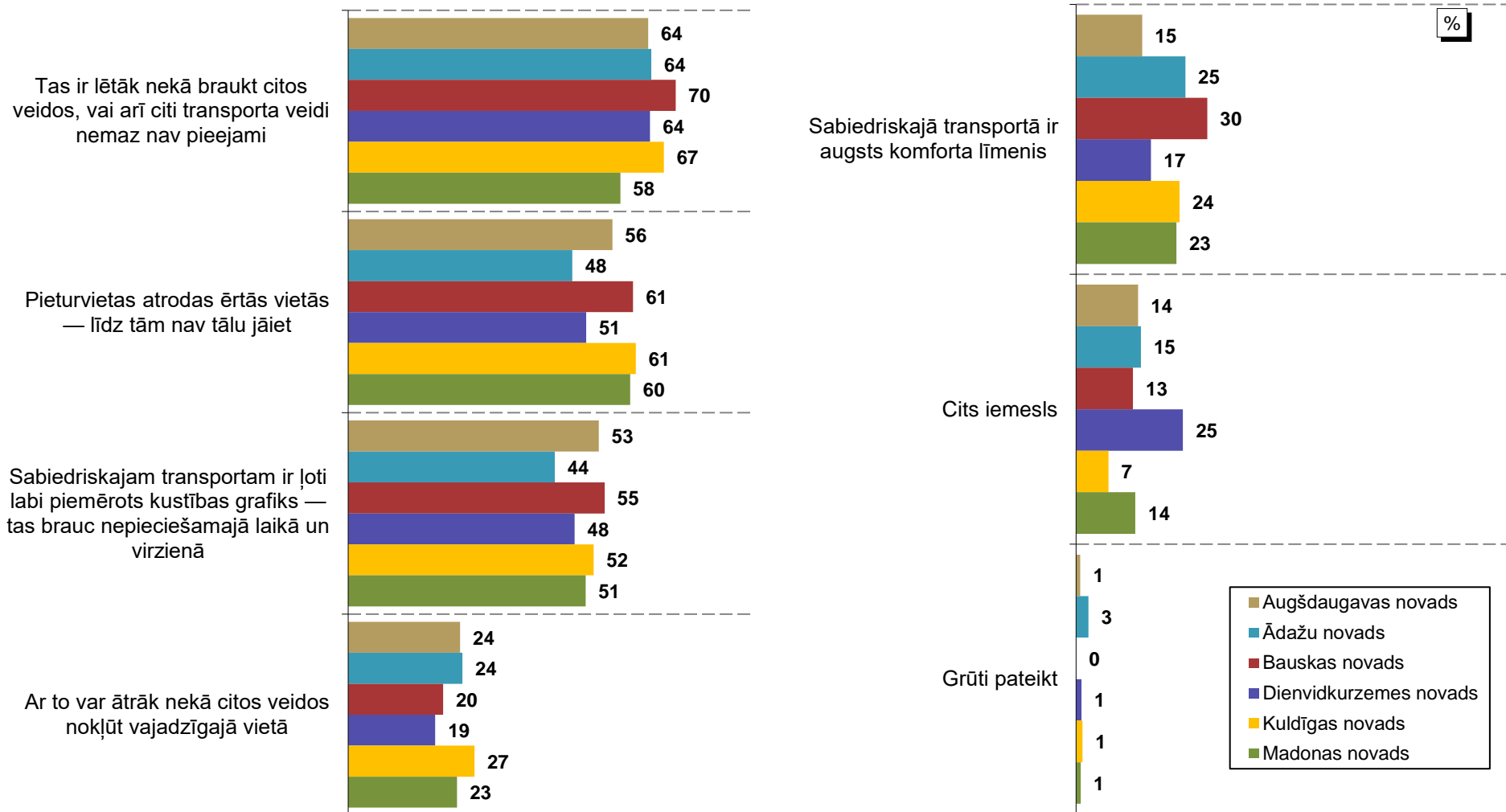
Bāze: respondenti, kuri novada teritorijā izmanto sabiedriskā transporta pakalpojumus (skat. "n=" grafikā)

Atbilžu variantu "Grūti pateikt" neizvēlējās neviens respondents

Novadi sakārtoti secībā pēc atbilžu "Katru vai gandrīz katru dienu", "3-4 reizes nedēļā" un "1-2 reizes nedēļā" minēšanas biežuma summas

3. Sabiedriskā transporta pakalpojumu izmantošanas iemesli

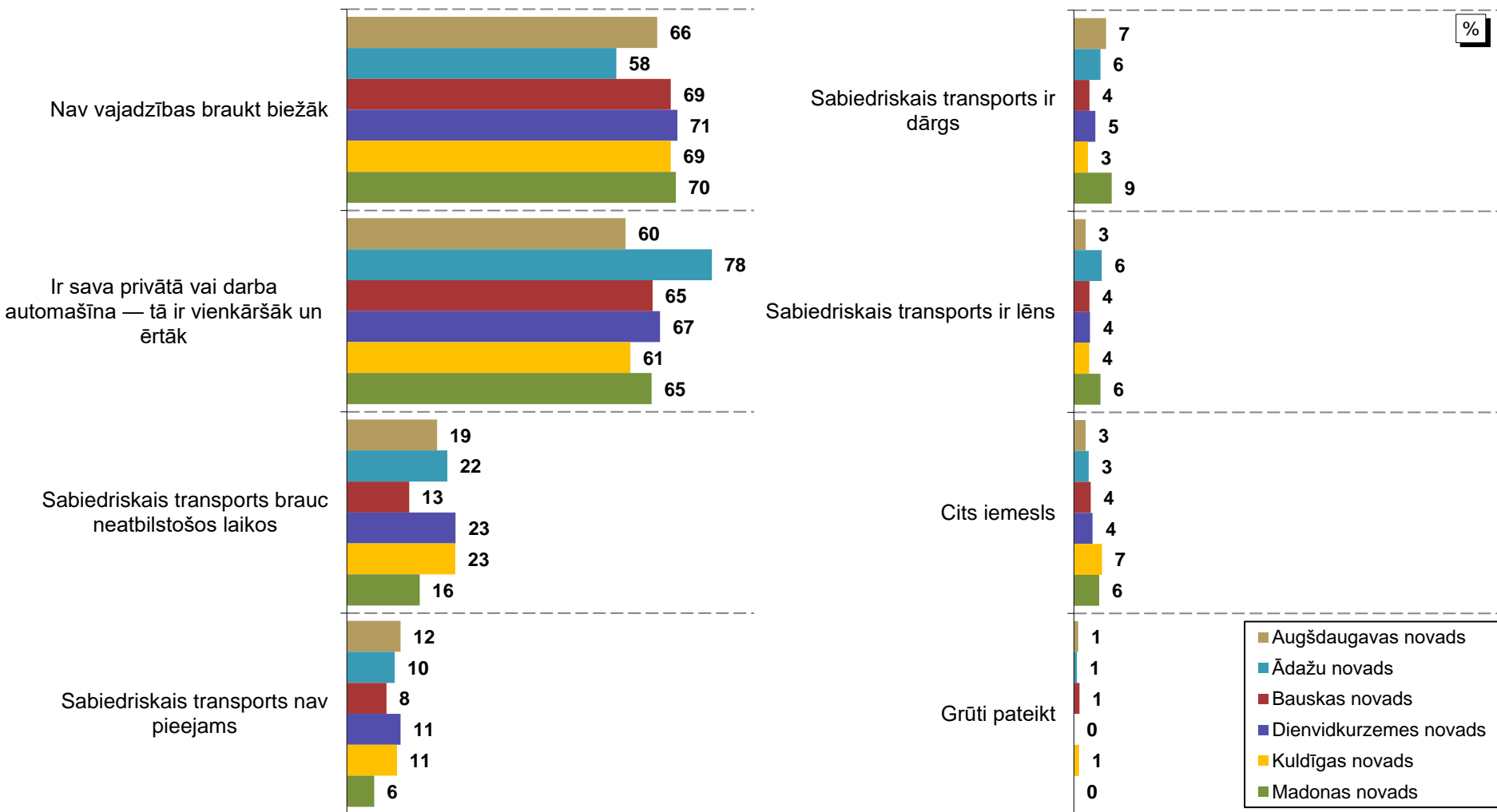
"F2. Es Jums nolāsīšu vairākus iemeslus, kāpēc cilvēki ... novada teritorijā mēdz braukt tieši ar sabiedrisko transportu, bet Jūs, lūdzu, par katru no tiem man pasakiet, vai šis iemesls atbilst Jums?"



Bāze: respondenti, kuri novada teritorijā izmanto sabiedriskā transporta pakalpojumus vismaz 1–2 reizes nedēļā: Augšdaugavas novads, n=105; Ādažu novads, n=107; Bauskas novads, n=99; Dienvidkurzemes novads, n=81; Kuldīgas novads, n=67; Madonas novads, n=95
 Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

4. Retas sabiedriskā transporta pakalpojumu izmantošanas iemesli

"F3. Man būtu interesanti uzzināt, kāpēc Jūs ... novada teritorijā braucat ar sabiedrisko transportu tik reti? Es Jums nolasišu vairākus iemeslus, kurus mums ir minējuši citi pasažieri, bet Jūs man pasakiet, vai šāds iemesls atbilst arī Jums."

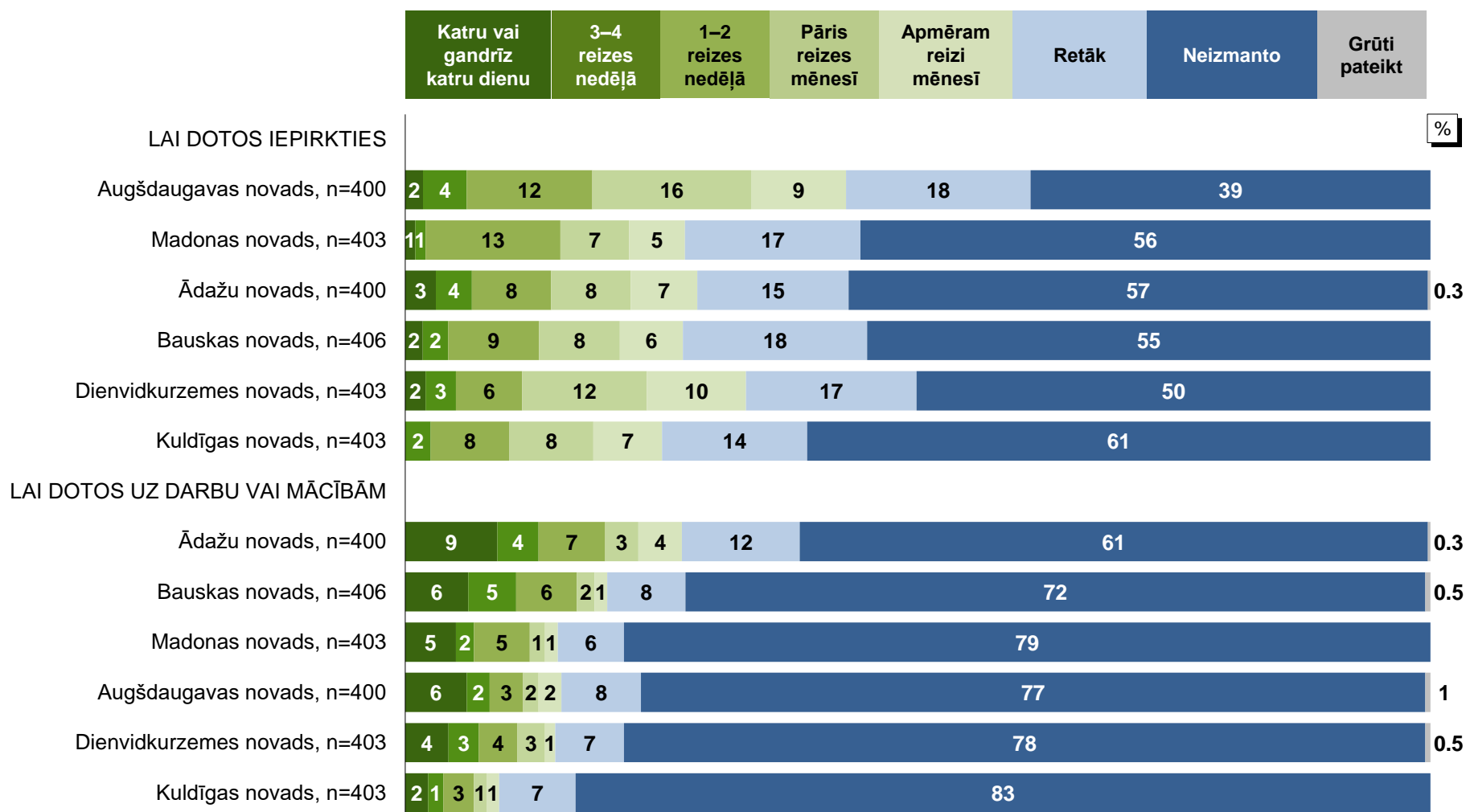


Bāze: respondenti, kuri novada teritorijā izmanto sabiedriskā transporta pakalpojumus pāris reižu mēnesī un retāk: Augšdaugavas novads, n=295; Ādažu novads, n=293; Bauskas novads, n=307; Dienvidkurzemes novads, n=322; Kuldīgas novads, n=336; Madonas novads, n=308
 Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

5. Sabiedriskā transporta pakalpojumu izmantošanas biežums konkrētiem mērķiem

"A2. Es Jums nolasišu vairākus iespējamus sabiedriskā transporta izmantošanas mērķus, bet Jūs man par katru no tiem, lūdzu, pasakiet, cik bieži šī iemesla dēļ Jūs izmantojat sabiedrisko transportu novada teritorijā."

1. daļa

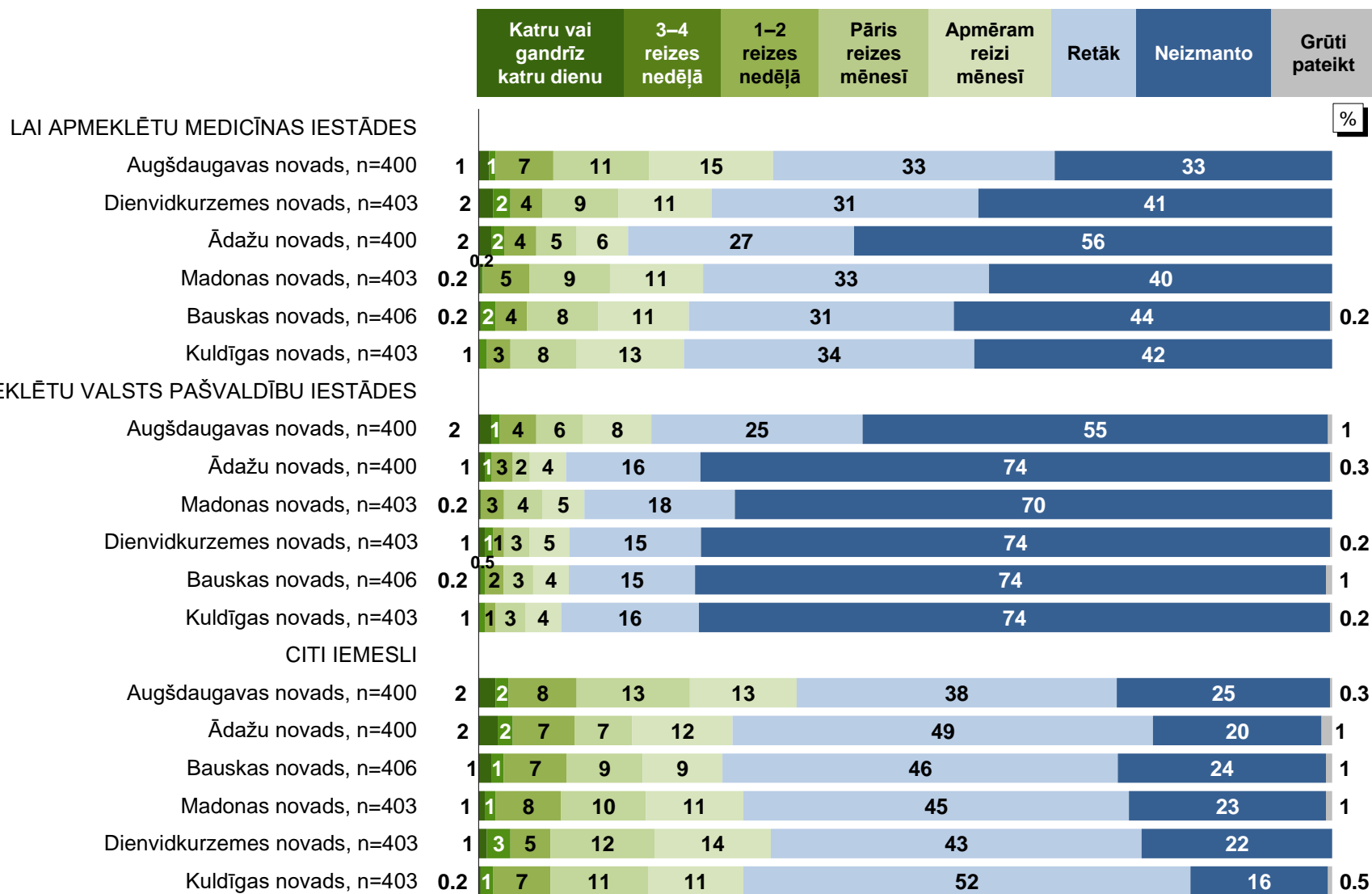


Bāze: respondenti, kuri novada teritorijā izmanto sabiedriskā transporta pakalpojumus (skat. "n=" grafikā)

Novadi sakārtoti secībā pēc atbilžu "Katru vai gandrīz katru dienu", "3–4 reizes nedēļā" un "1–2 reizes nedēļā" minēšanas biežuma summas

5. Sabiedriskā transporta pakalpojumu izmantošanas biežums konkrētiem mērķiem

2. daļa

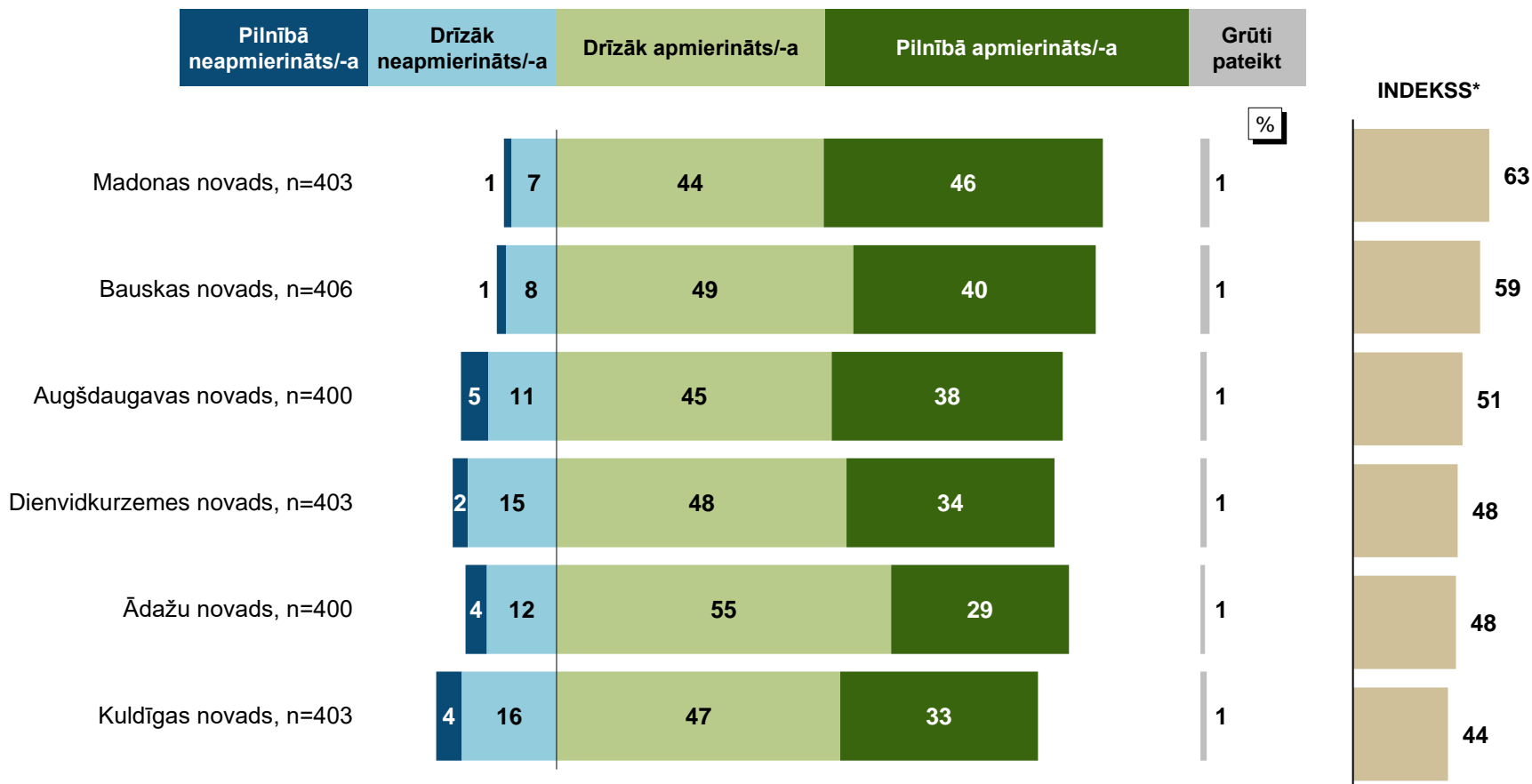


Bāze: respondenti, kuri novada teritorijā izmanto sabiedriskā transporta pakalpojumus (skat. "n=" grafikā)

Novadi sakārtoti secībā pēc atbilžu "Katru vai gandrīz katru dienu", "3-4 reizes nedēļā" un "1-2 reizes nedēļā" minēšanas biežuma summas

6. Apmierinātība ar sabiedriskā transporta pakalpojumiem novadā

"A3. Cik apmierināts/-a Jūs kopumā esat ar sabiedriskā transporta pakalpojumiem ... novadā — t. i, cik ērti, viegli, ātri un patīkami ir pārvietoties ar satiksmes autobusiem novada teritorijā? Vai Jūs ar to esat..."

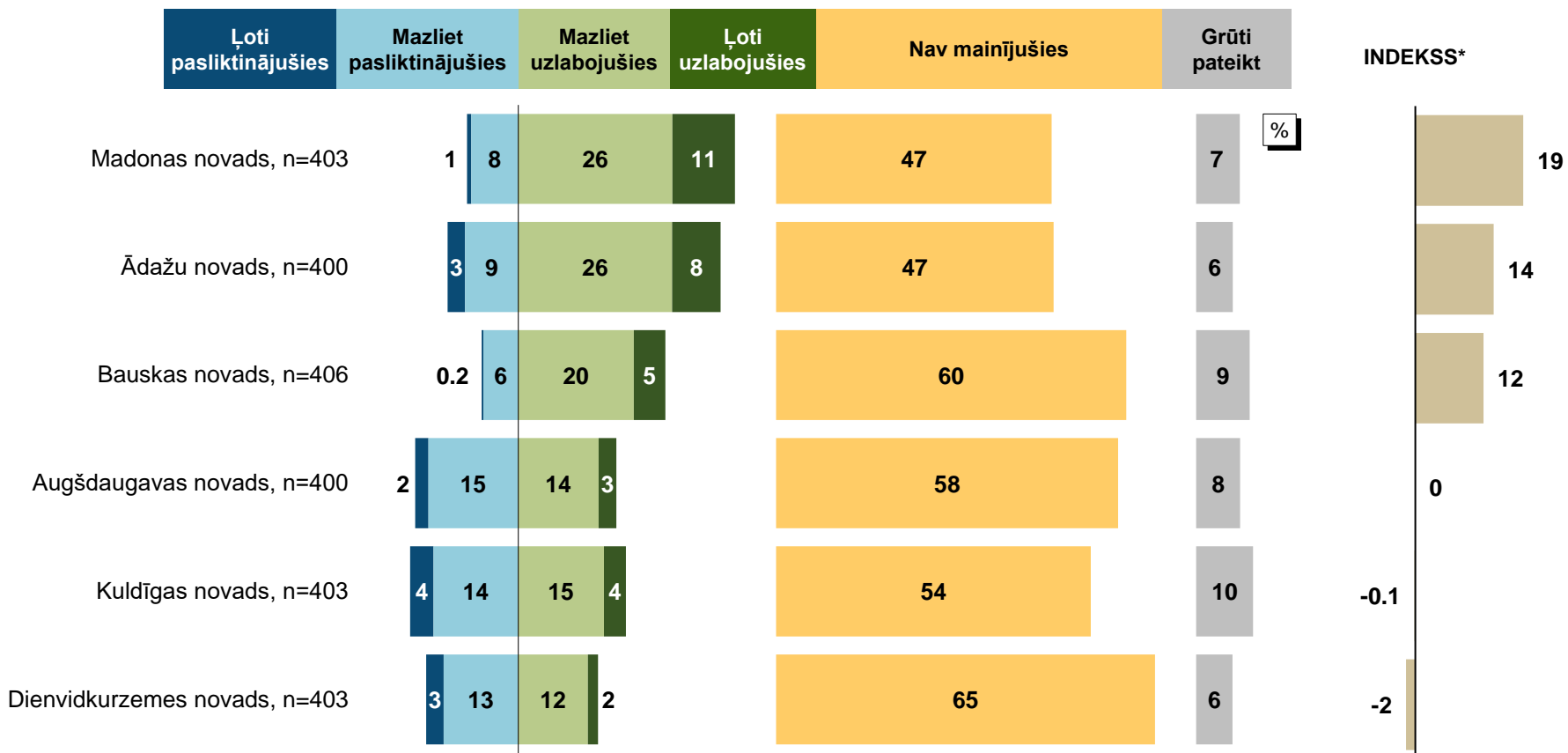


Bāze: respondenti, kuri novada teritorijā izmanto sabiedriskā transporta pakalpojumus (skat. "n=" grafikā)

*Indekss — no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemts negatīvo vērtējumu īpatsvars, turklāt vērtējumu "Pilnībā apmierina" un "Pilnībā neapmierina" īpatsvars reizināts ar 1, bet vērtējumu "Drīzāk apmierina" un "Drīzāk neapmierina" — ar 0,5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši negatīvu vērtējumu) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pozitīvu vērtējumu). Atbilde "Grūti pateikt", aprēķinot indeksu, netiek ņemta vērā.

7. Sabiedriskā transporta pakalpojumu kvalitātes vērtējums

"A4. Kopumā ņemot, kā, Jūsaprāt, pēdējā gada laikā ir mainījušies sabiedriskā transporta pakalpojumi ... novadā?
Vai Jūsu vērtējumā tie ir..."

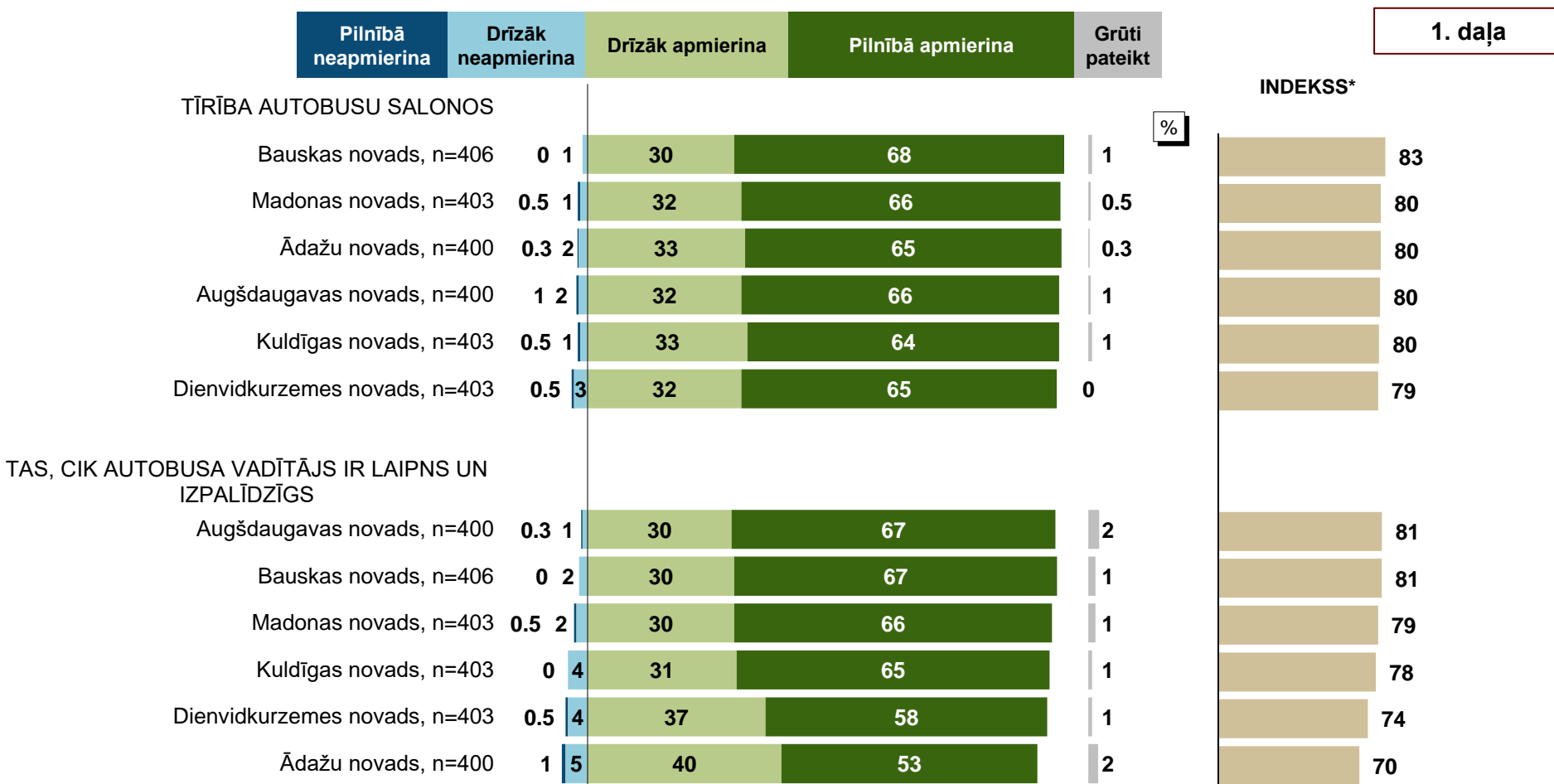


Bāze: respondenti, kuri novada teritorijā izmanto sabiedriskā transporta pakalpojumus (skat. "n=" grafikā)

*Indekss — no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemts negatīvo vērtējumu īpatsvars, turklāt vērtējumu "Ļoti uzlabojušies" un "Ļoti pasliktinājušies" īpatsvars reizināts ar 1, bet vērtējumu "Mazliet uzlabojušies" un "Mazliet pasliktinājušies" — ar 0,5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši negatīvu vērtējumu) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pozitīvu vērtējumu). Atbildes "Nav mainījušies" un "Grūti pateikt", aprēķinot indeksu, netiek ņemtas vērā.

8. Sabiedriskā transporta pakalpojumu vērtējums konkrētos aspektos

"B3. Es Jums nolasīšu virkni aspektu, ar kuriem saskaras visi sabiedriskā transporta pasažieri, bet Jūs, lūdzu, man pasakiet, vai katrs no šiem aspektiem Jūs pilnībā apmierina, drīzāk apmierina, drīzāk neapmierina vai arī pilnībā neapmierina?"

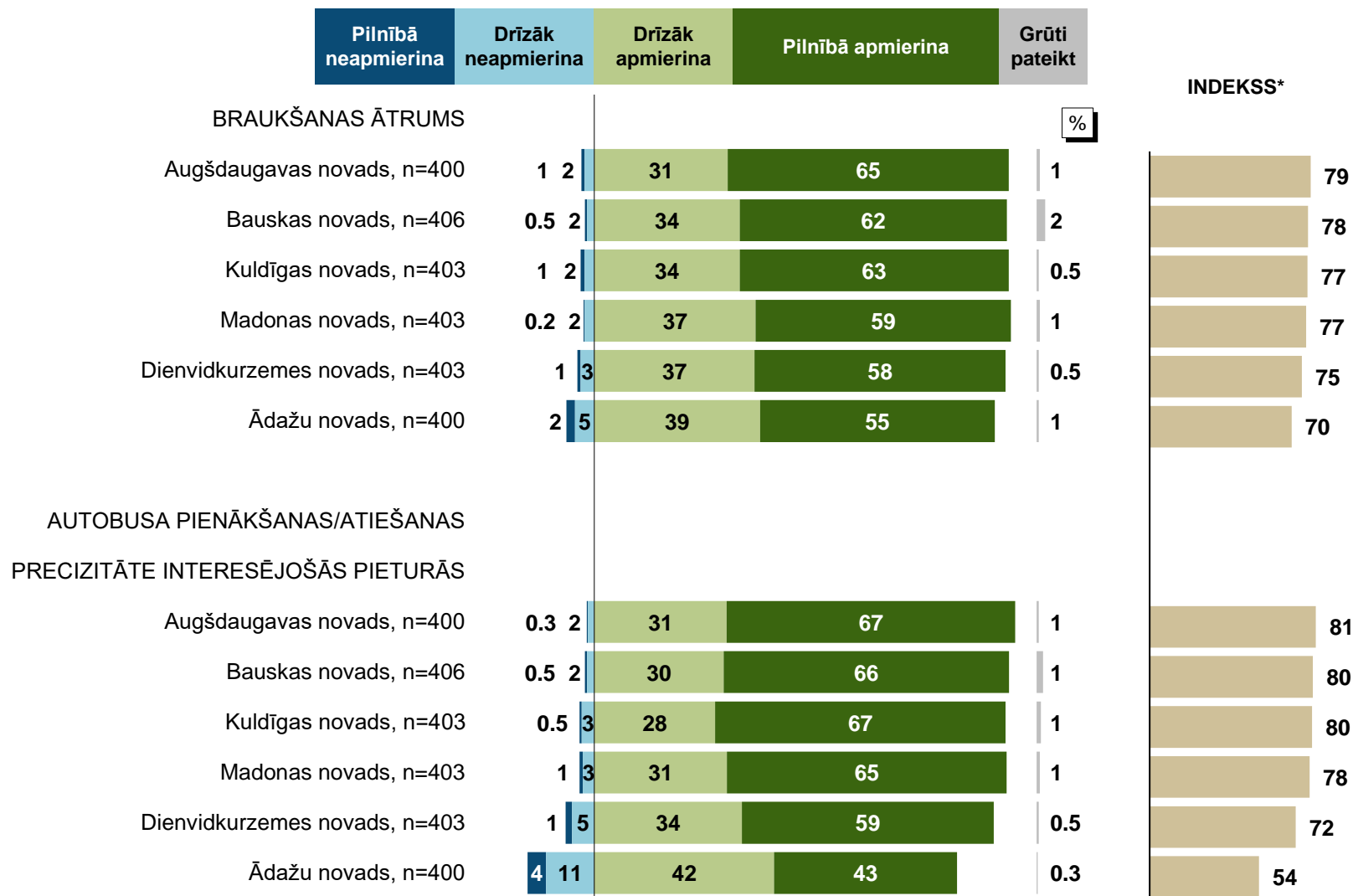


Bāze: respondenti, kuri novada teritorijā izmanto sabiedriskā transporta pakalpojumus (skat. "n=" grafikā)

*Indekss — no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemts negatīvo vērtējumu īpatsvars, turklāt vērtējumu "Pilnībā apmierina" un "Pilnībā neapmierina" īpatsvars reizināts ar 1, bet vērtējumu "Drīzāk apmierina" un "Drīzāk neapmierina" — ar 0,5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši negatīvu vērtējumu) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pozitīvu vērtējumu). Atbilde "Grūti pateikt", aprēķinot indeksu, netiek ņemta vērā.

8. Sabiedriskā transporta pakalpojumu vērtējums konkrētos aspektos

2. daļa

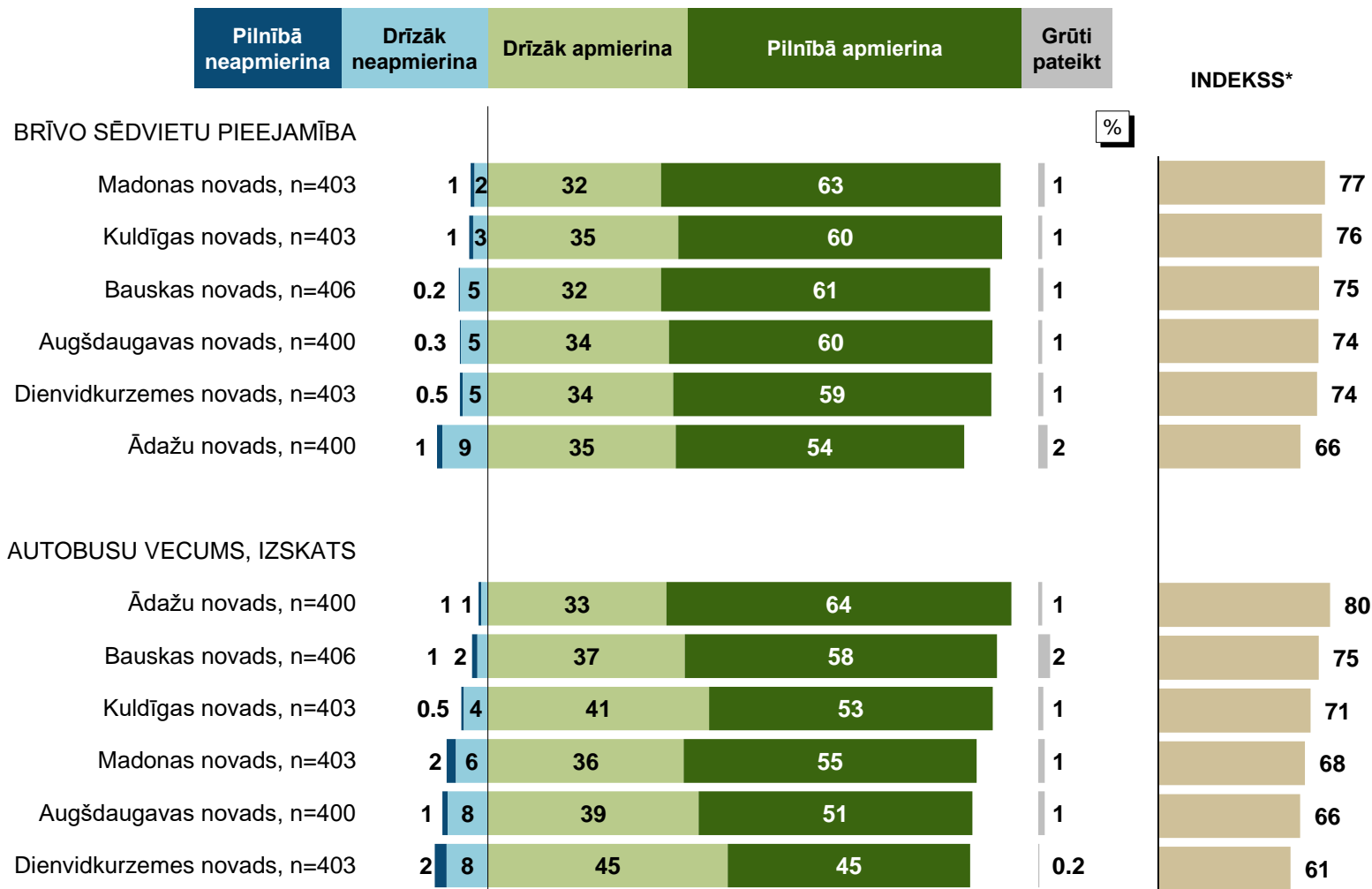


Bāze: respondenti, kuri novada teritorijā izmanto sabiedriskā transporta pakalpojumus (skat. "n=" grafikā)

*Indekss — no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemts negatīvo vērtējumu īpatsvars, turklāt vērtējumu "Pilnībā apmierina" un "Pilnībā neapmierina" īpatsvars reizināts ar 1, bet vērtējumu "Drīzāk apmierina" un "Drīzāk neapmierina" — ar 0,5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši negatīvu vērtējumu) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pozitīvu vērtējumu). Atbilde "Grūti pateikt", aprēķinot indeksu, netiek ņemta vērā.

8. Sabiedriskā transporta pakalpojumu vērtējums konkrētos aspektos

3. daļa

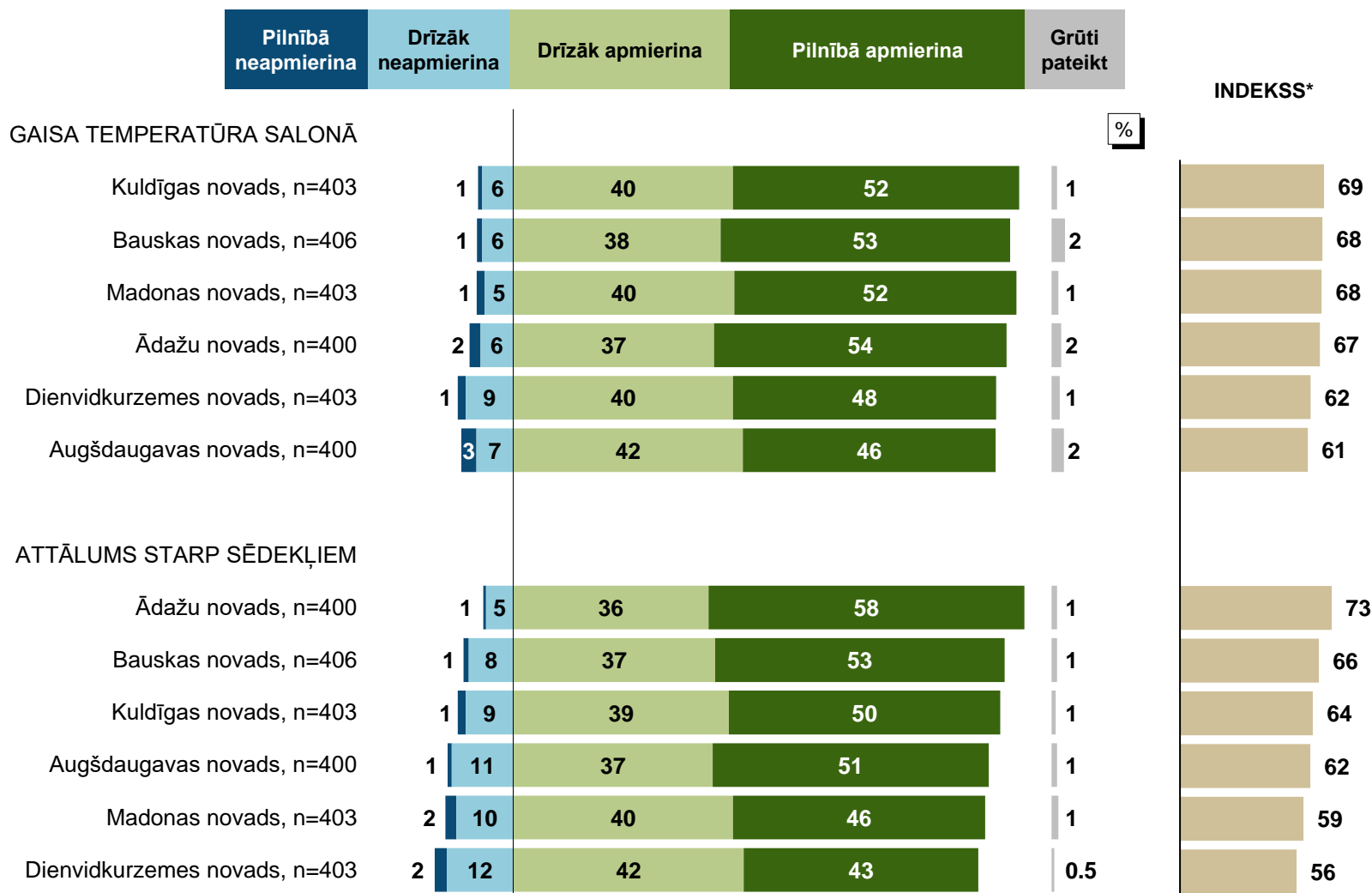


Bāze: respondenti, kuri novada teritorijā izmanto sabiedriskā transporta pakalpojumus (skat. "n=" grafikā)

*Indekss — no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemts negatīvo vērtējumu īpatsvars, turklāt vērtējumu "Pilnībā apmierina" un "Pilnībā neapmierina" īpatsvars reizināts ar 1, bet vērtējumu "Drīzāk apmierina" un "Drīzāk neapmierina" — ar 0,5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši negatīvu vērtējumu) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pozitīvu vērtējumu). Atbilde "Grūti pateikt", aprēķinot indeksu, netiek ņemta vērā.

8. Sabiedriskā transporta pakalpojumu vērtējums konkrētos aspektos

4. daļa

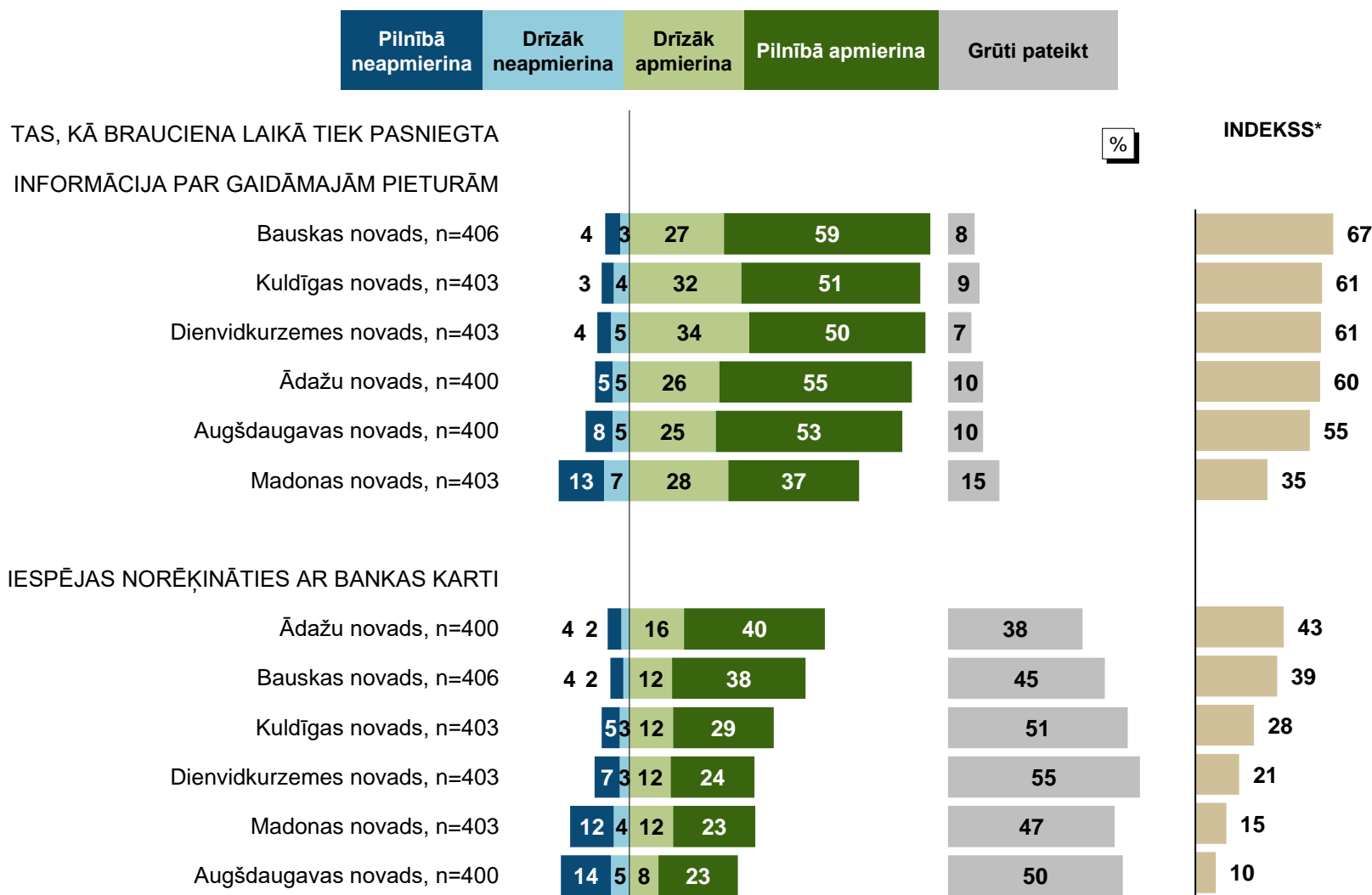


Bāze: respondenti, kuri novada teritorijā izmanto sabiedriskā transporta pakalpojumus (skat. "n=" grafikā)

*Indekss — no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemts negatīvo vērtējumu īpatsvars, turklāt vērtējumu "Pilnībā apmierina" un "Pilnībā neapmierina" īpatsvars reizināts ar 1, bet vērtējumu "Drīzāk apmierina" un "Drīzāk neapmierina" — ar 0,5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši negatīvu vērtējumu) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pozitīvu vērtējumu). Atbilde "Grūti pateikt", aprēķinot indeksu, netiek ņemta vērā.

8. Sabiedriskā transporta pakalpojumu vērtējums konkrētos aspektos

5. daļa

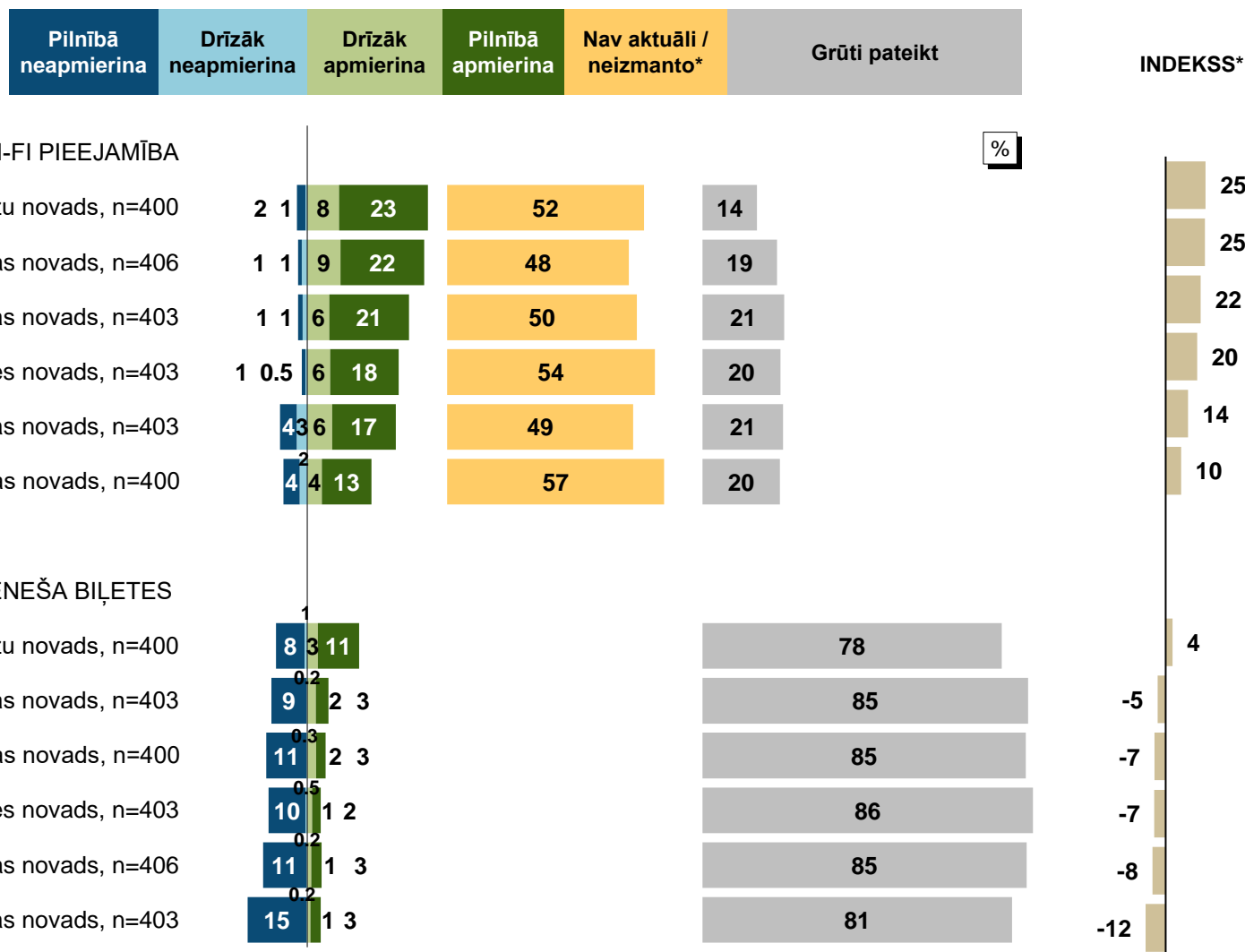


Bāze: respondenti, kuri novada teritorijā izmanto sabiedriskā transporta pakalpojumus (skat. "n=" grafikā)

*Indekss — no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemts negatīvo vērtējumu īpatsvars, turklāt vērtējumu "Pilnībā apmierina" un "Pilnībā neapmierina" īpatsvars reizināts ar 1, bet vērtējumu "Drīzāk apmierina" un "Drīzāk neapmierina" — ar 0,5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši negatīvu vērtējumu) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pozitīvu vērtējumu). Atbilde "Grūti pateikt", aprēķinot indeksu, netiek ņemta vērā.

8. Sabiedriskā transporta pakalpojumu vērtējums konkrētos aspektos

6. daļa



Bāze: respondenti, kuri novada teritorijā izmanto sabiedriskā transporta pakalpojumus (skat. "n=" grafikā)

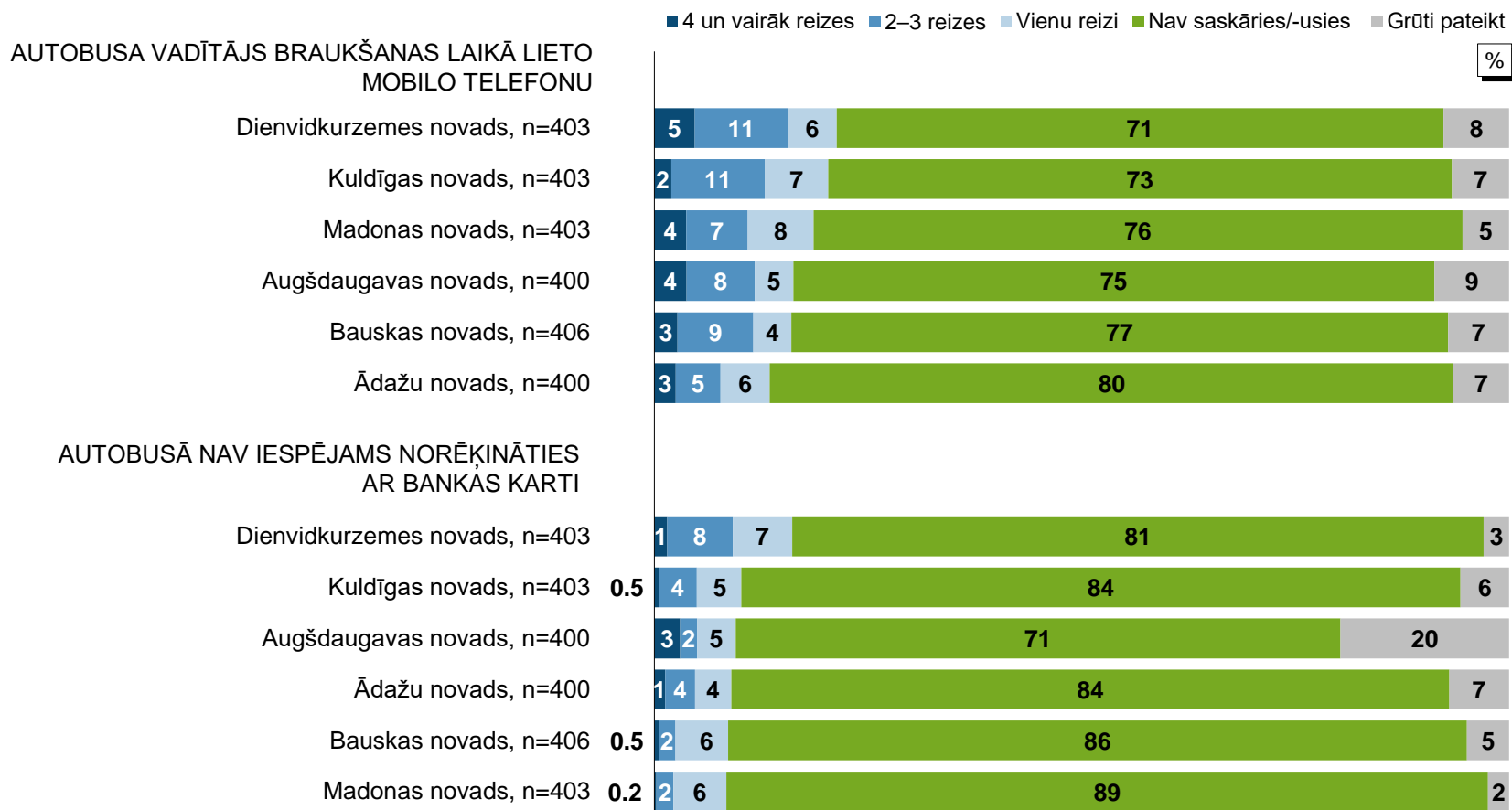
*Atbilžu variants attiecināms tikai uz aspektu "Wi-Fi pieejamība"

**Indekss — no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemts negatīvo vērtējumu īpatsvars, turklāt vērtējumu "Pilnībā apmierina" un "Pilnībā neapmierina" īpatsvars reizināts ar 1, bet vērtējumu "Drīzāk apmierina" un "Drīzāk neapmierina" — ar 0,5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši negatīvu vērtējumu) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pozitīvu vērtējumu). Atbildes "Nav aktuāli / neizmanto" un "Grūti pateikt", aprēķinot indeksu, netiek ņemtas vērā.

9. Pieredze ar dažādām situācijām sabiedriskajā transportā

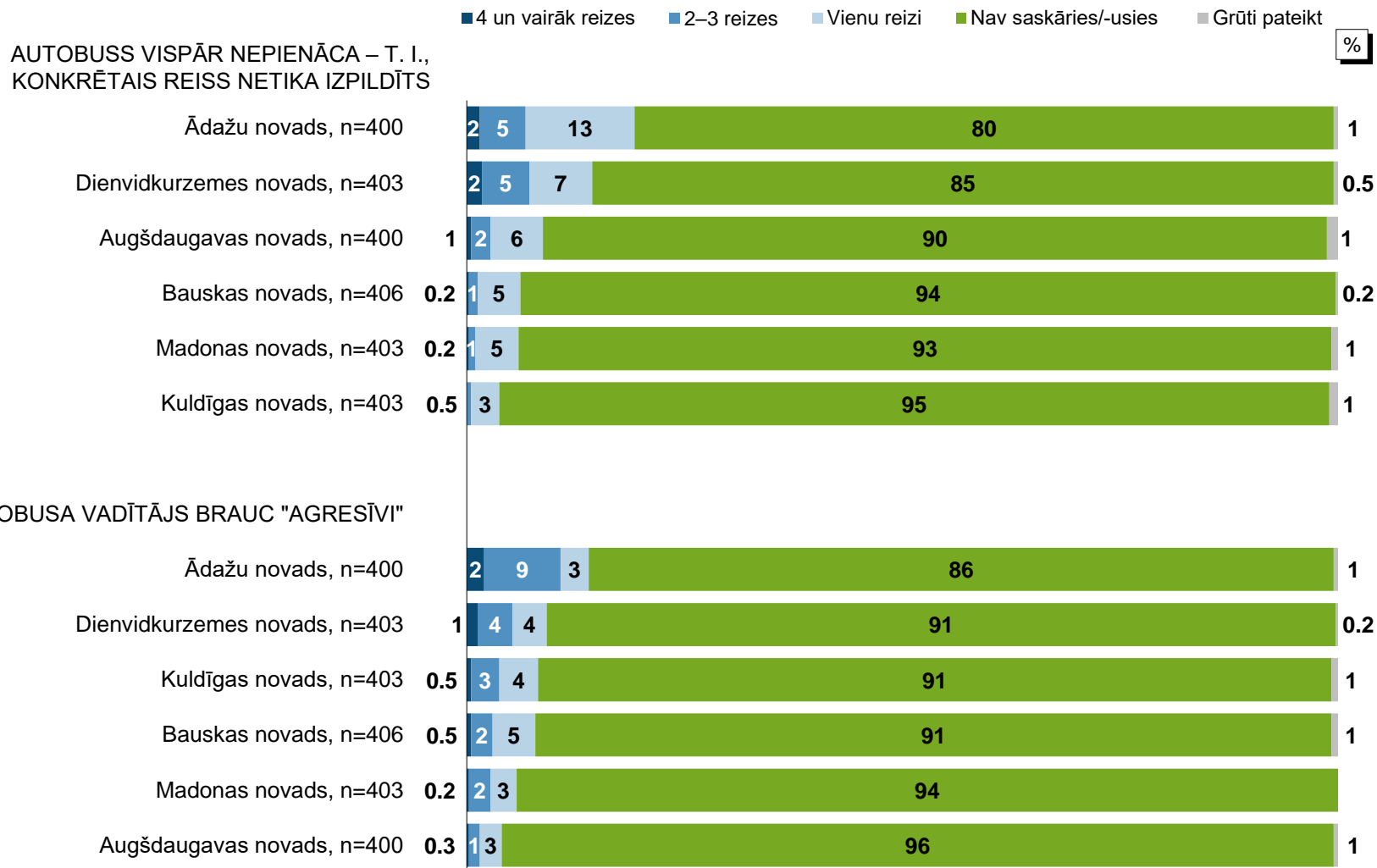
"B4. Es Jums nolasišu dažas parādības, ar kādām dažkārt mēdz saskarties sabiedriskā transporta pasažieri, bet Jūs, lūdzu, par katru no tām man pasakiet, vai pēdējā gada laikā, braucot novada sabiedriskā transporta autobusos, Jūs personīgi ar šādu parādību esat saskāries/-usies 1 reizi, 2–3 reizes, 4 un vairāk reizes vai arī neesat saskāries/-usies?"

1. daļa



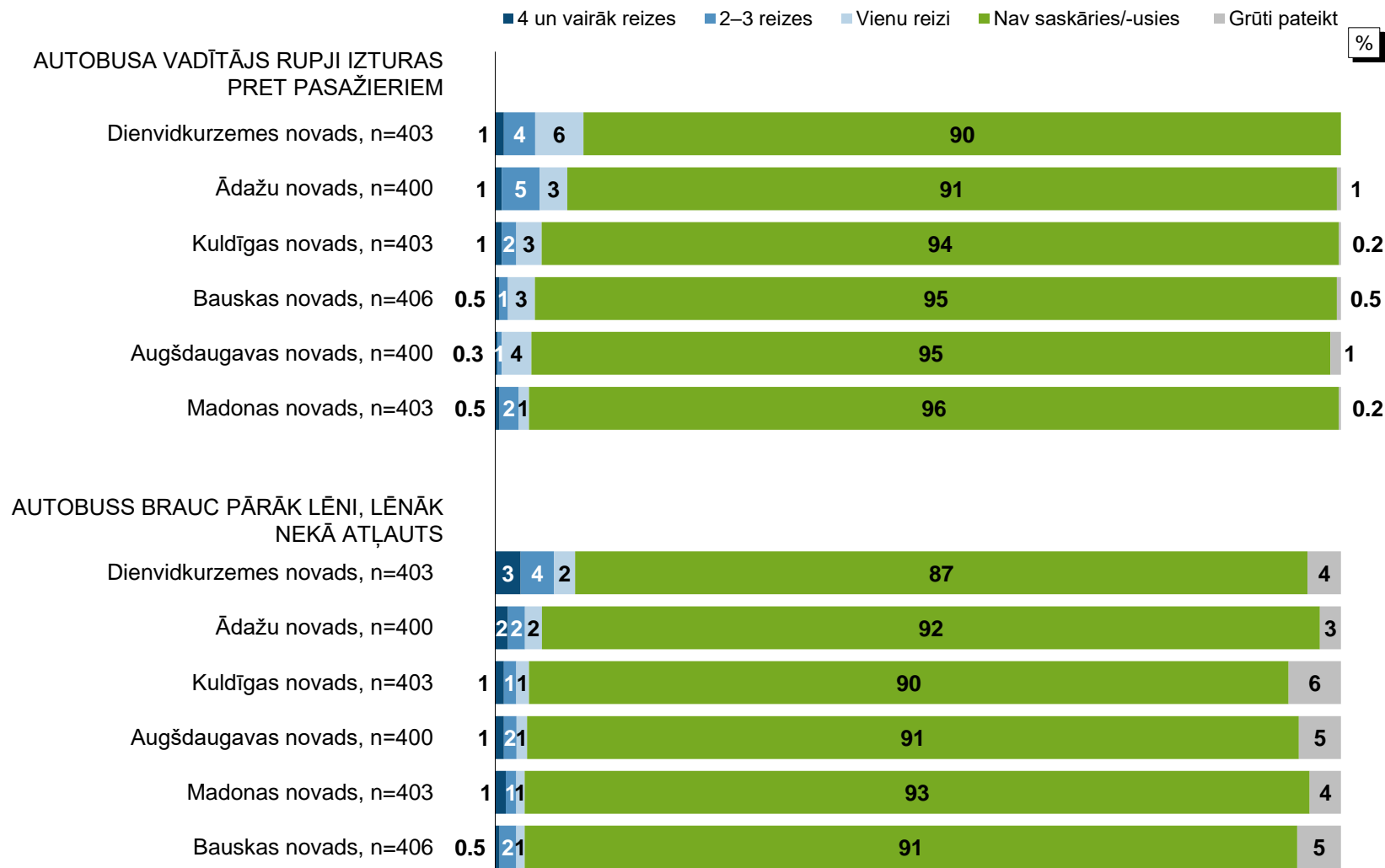
9. Pieredze ar dažādām situācijām sabiedriskajā transportā

2. daļa



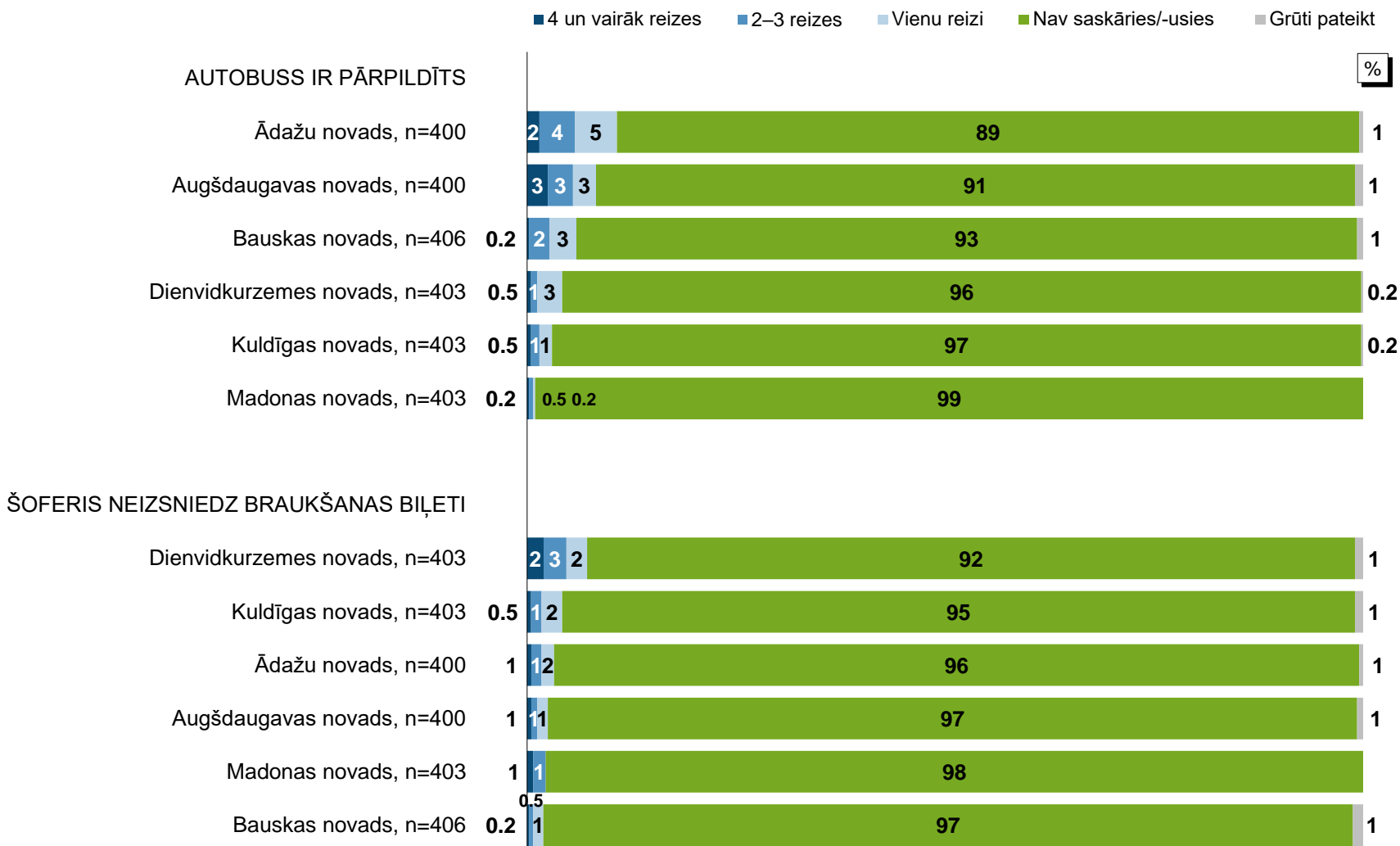
9. Pieredze ar dažādām situācijām sabiedriskajā transportā

3. daļa



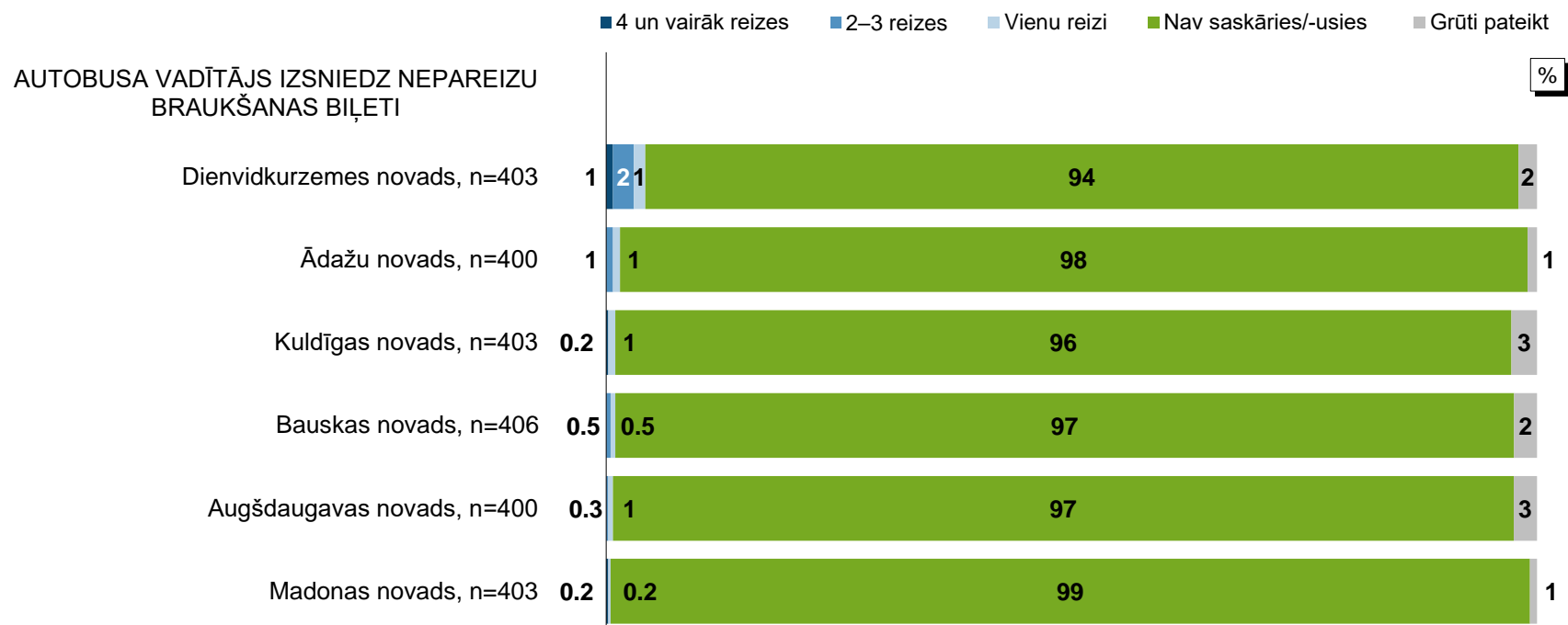
9. Pieredze ar dažādām situācijām sabiedriskajā transportā

4. daļa



9. Pieredze ar dažādām situācijām sabiedriskajā transportā

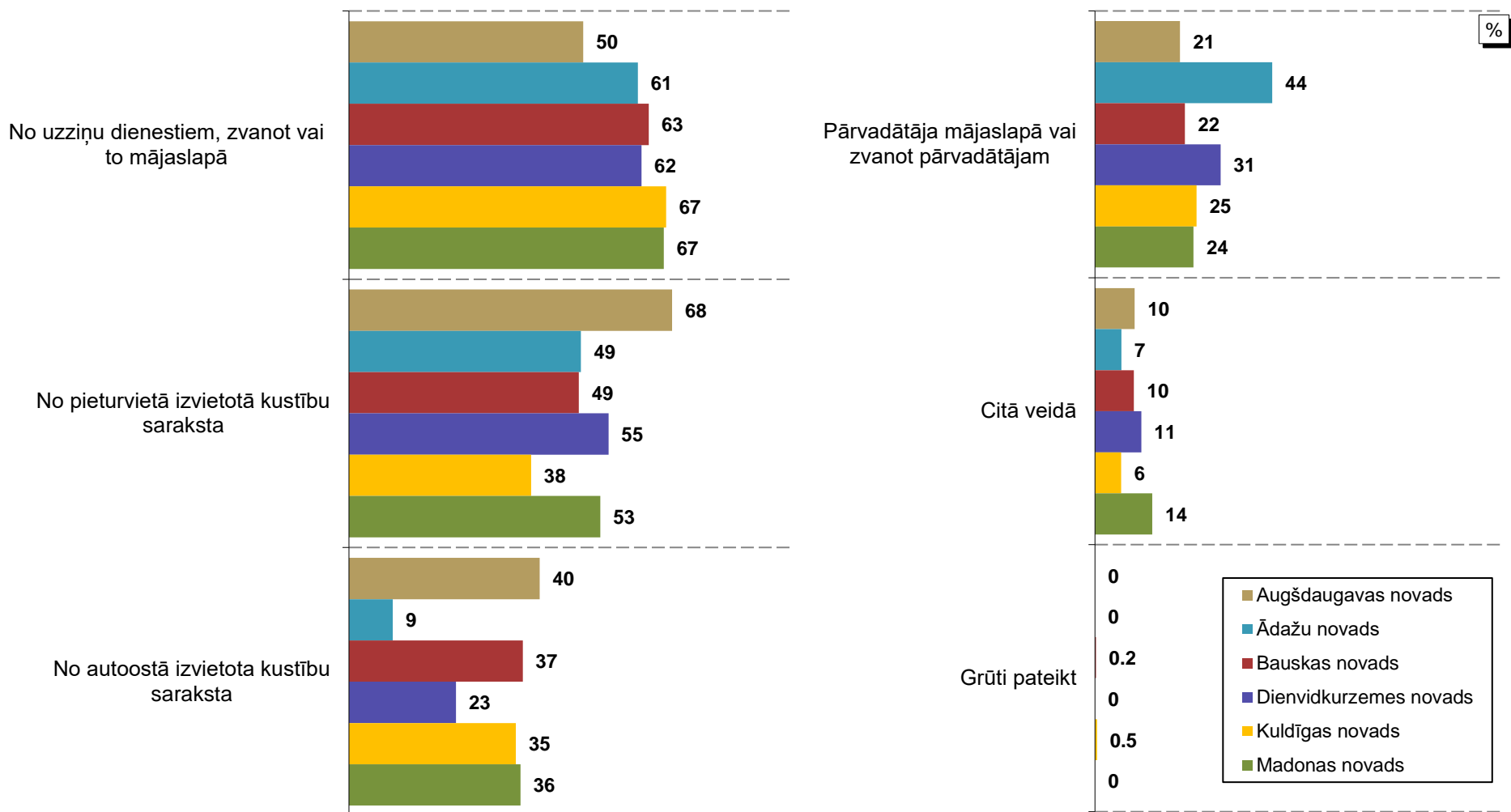
5. daļa



Bāze: respondenti, kuri novada teritorijā izmanto sabiedriskā transporta pakalpojumus (skat. "n=" grafikā)

10. Informācijas avoti par autobusa kursēšanas grafikiem un maršrutiem

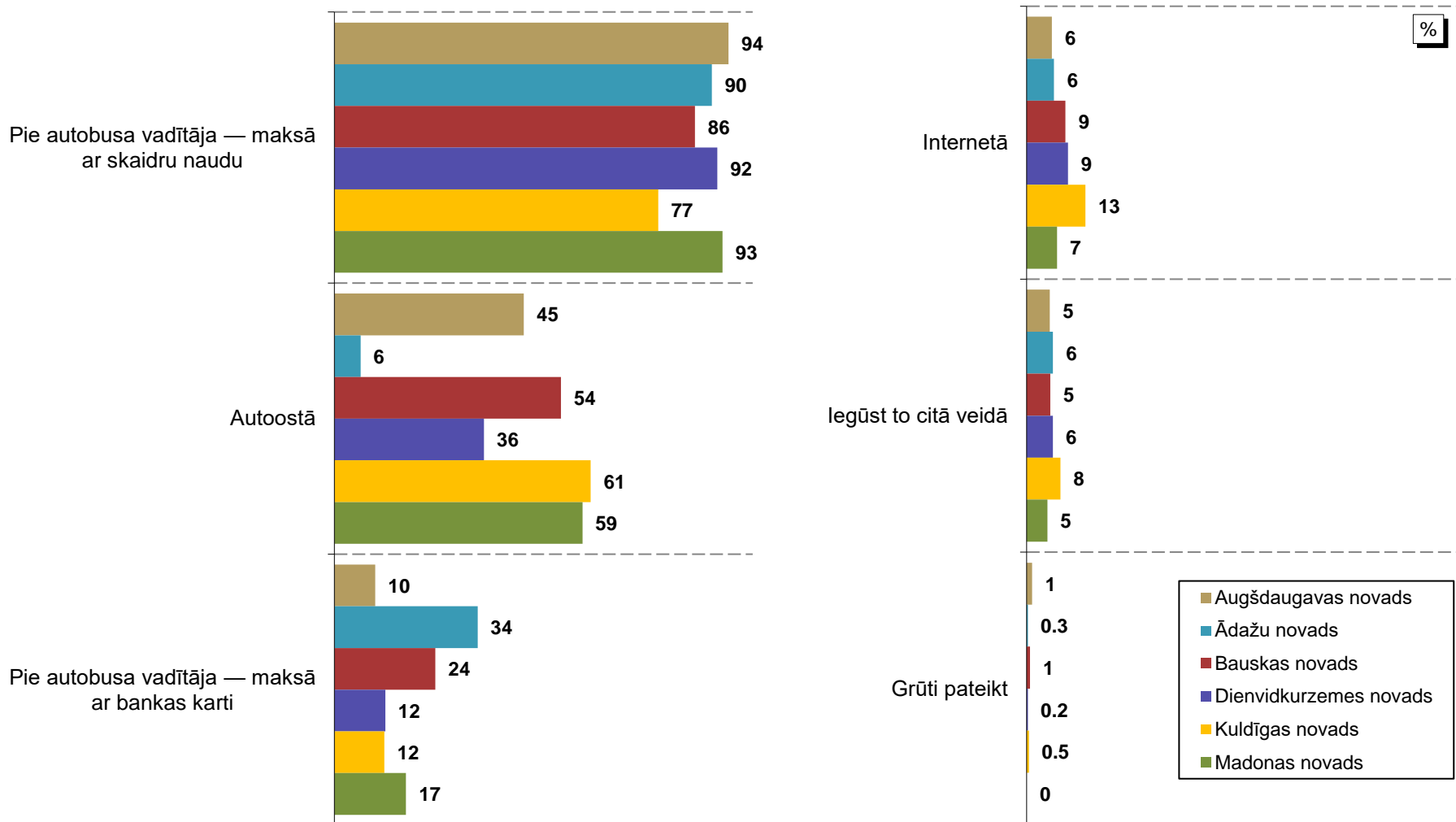
"C1. Kur Jūs iegūstat informāciju par autobusa kursēšanas grafikiem un maršrutiem?"



Bāze: respondenti, kuri novada teritorijā izmanto sabiedriskā transporta pakalpojumus: Augšdaugavas novads, n=400; Ādažu novads, n=400; Bauskas novads, n=406; Dienvidkurzemes novads, n=403; Kuldīgas novads, n=403; Madonas novads, n=403
Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

11. Biļetes par braucienu autobusā iegādes vietas un veidi

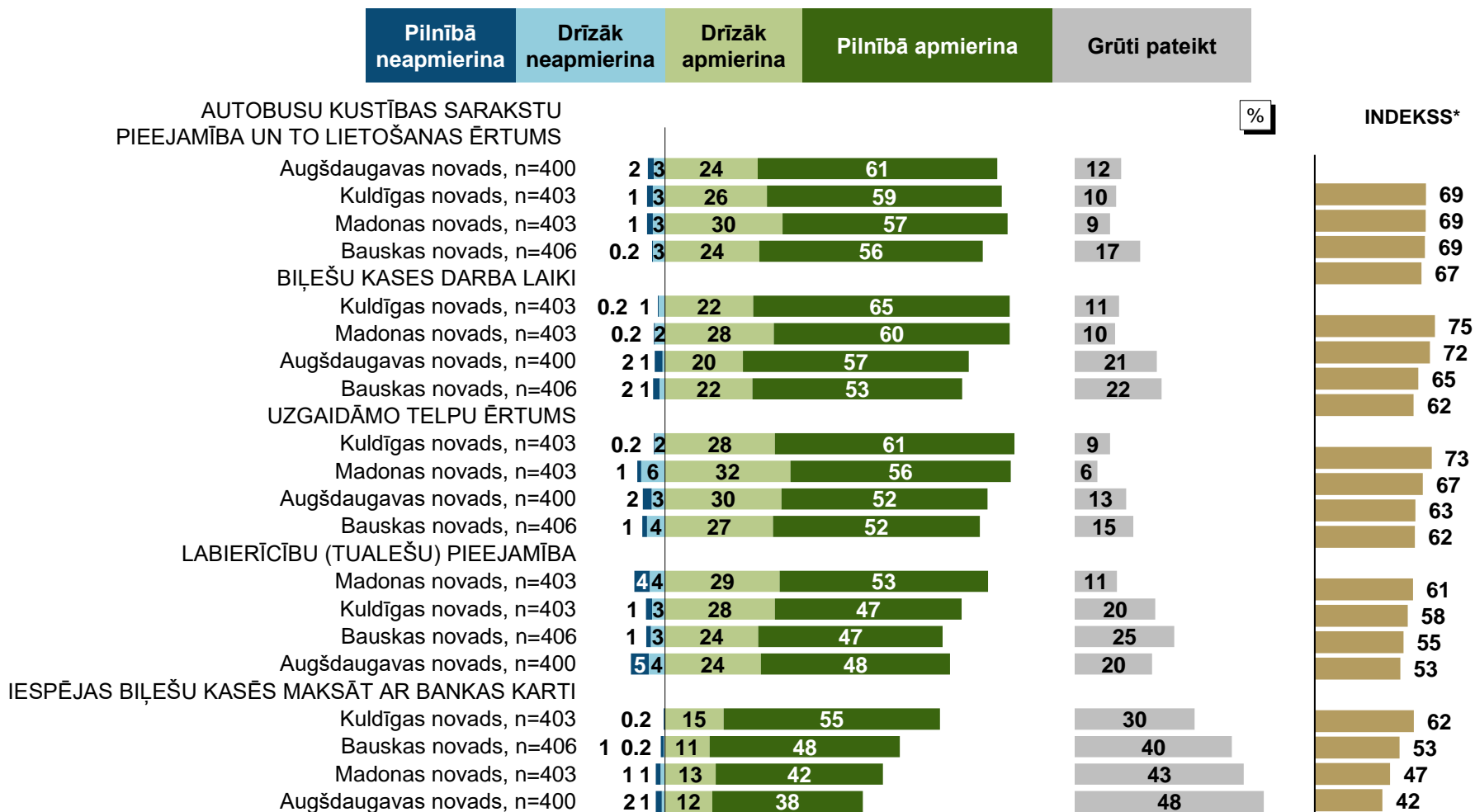
"C2. Kur un kā Jūs parasti iegādājaties biļeti par braucienu autobusā?"



Bāze: respondenti, kuri novada teritorijā izmanto sabiedriskā transporta pakalpojumus: Augšdaugavas novads, n=400; Ādažu novads, n=400; Bauskas novads, n=406; Dienvidkurzemes novads, n=403; Kuldīgas novads, n=403; Madonas novads, n=403
 Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

12. Autoostas vērtējums

"G1. Tagad es Jums nosaukšu dažus aspektus saistībā ar ... novada autoostu, bet Jūs, lūdzu, man pasakiet, cik lielā mērā Jūs šis aspekts apmierina: vai tas Jūs pilnībā apmierina, drīzāk apmierina, drīzāk neapmierina vai arī pilnībā neapmierina?"



Bāze: respondenti, kuri novada teritorijā izmanto sabiedriskā transporta pakalpojumus (skat. "n=" grafikā)

*Indekss — no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemts negatīvo vērtējumu īpatsvars, turklāt vērtējumu "Pilnībā apmierina" un "Pilnībā neapmierina" īpatsvars reizināts ar 1, bet vērtējumu "Drīzāk apmierina" un "Drīzāk neapmierina" — ar 0,5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši negatīvu vērtējumu) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pozitīvu vērtējumu). Atbilde "Grūti pateikt", aprēķinot indeksu, netiek ņemta vērā.



tirgus un sabiedriskās domas pētījumu centrs

Baznīcas iela 32-2, Rīga, Latvija, LV-1010

Tālr.: +371 7 312 876

E-pasts: skds@skds.lv

www.skds.lv