

Ziņojums par autobusu pasažieru tiesībām

(saskaņā ar 2011. gada 16. februāra Regulas Nr. 181/2011 par autobusu pasažieru tiesībām

29. pantu)

Ziņojuma periods (01.01.2023.-31.12.2024.)

Rīgā, 2025

SATURS

1.	Pārskats par Regulā Nr. 181/2011 noteiktām autobusu pasažieru tiesībām.....	3
2.	Regulas Nr. 181/2011 piemērošana Latvijā.....	3
3.	Valsts izpildstrukturā.....	4
4.	Soda sankcijas par Regulas Nr. 181/2011 nosacījumu neievērošanu	4
5.	Autoostu norādīšana	5
6.	Pieejamība un informēšanas pasākumi	5
7.	Cita informācija	6

1. Pārskats par Regulā Nr. 181/2011 noteiktām autobusu pasažieru tiesībām

- 1.1. Regulas Nr. 181/2011 mērķis ir visās dalībvalstīs autobusu pasažieriem nodrošināt līdzvērtīgu aizsardzības un palīdzības līmeni, īpašu uzmanību, pievēršot personām ar invaliditāti un personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām.
- 1.2. Pasažieru tiesības:
 - 1.2.1. Tiesības uz nediskriminējošiem pārvadājuma nosacījumiem;
 - 1.2.2. Tiesības uz informāciju (atbrīvojums iekšzemes pārvadājumiem);
 - 1.2.3. Tiesības uz kompensāciju un palīdzību negadījumos (atbrīvojums iekšzemes pārvadājumiem);
 - 1.2.4. Tiesības turpināt braucienu, mainīt maršrutu un saņemt atlīdzību brauciena atcelšanas vai būtiskas kavēšanas gadījumā (atbrīvojums iekšzemes pārvadājumiem);
 - 1.2.5. Tiesības uz palīdzību atiešanas no autobusu pieturas atcelšanas vai aizkavēšanas gadījumā (atbrīvojums iekšzemes pārvadātājiem);
 - 1.2.6. Pasažieru ar invaliditāti un pasažieru ar ierobežotām pārvietošanās spējām tiesības, kas sevī ietver:
 - 1.2.6.1. tiesības piekļūt transportam bez papildus maksas (atbrīvojums iekšzemes pārvadātājiem);
 - 1.2.6.2. tiesības saņemt īpašu palīdzību (atbrīvojums iekšzemes pārvadājumiem);
 - 1.2.6.3. tiesības saņemt kompensāciju par pazaudētiem vai sabojātiem pārvietošanās palīg līdzekļiem.
 - 1.2.7. Tiesības iesniegt sūdzības pārvadātājiem un valsts izpildiestādēm.

2. Regulas Nr. 181/2011 piemērošana Latvijā

- 2.1. 2023. un 2024. gadā Regulas (ES) Nr. 181/2011 prasības tika piemērotas visiem regulārajiem pasažieru pārvadājumiem ar autobusiem, kuru plānotais attālums bija 250 km vai vairāk un kuru iekāpšanas un/vai izkāpšanas vieta atradās Eiropas Savienības dalībvalstī.
- 2.2. Pārvadājumiem ar plānoto attālumu mazāku par 250 km tika piemērotas tikai konkrētas Regulas normas – 4. panta 2. punkts, 9., 10., 16., 17. panta noteiktās tiesības, kā arī 24.–28. pants.
- 2.3. Regula tika piemērota arī neregulārajiem pārvadājumiem, kuros sākotnējā pasažieru iekāpšanas vai galīgā izkāpšanas vieta atradās dalībvalsts teritorijā. Uz šiem pārvadājumiem neattiecas Regulas Nr. 181/2011 9.–16. pants, 17. panta 3. punkts un IV–VI nodaļa, izņemot tās 9. līdz 16. pantu, 17. panta 3. punktu, IV, V un VI nodaļu, piemēro pasažieriem, kas izmanto neregulāros pārvadājumus, kuros sākotnējā pasažieru iekāpšanas vieta vai galīgā izkāpšanas vieta atrodas dalībvalsts teritorijā.

3. Valsts izpildstruktūra

3.1. Saskaņā ar Autopārvadājuma likuma 5.¹ panta pirmās daļas 9. un 10. apakšpunktu un Regulas Nr. 181/2011 28. panta nosacījumiem, VSIA "Autotransporta direkcija" (turpmāk – Autotransporta direkcija) ir noteikta kā neatkarīga valsts izpildiestāde, kas:

- 3.1.1. atbild par Regulas Nr. 181/2011 izpildi attiecībā uz regulārajiem pārvadājumiem;
- 3.1.2. nodrošina pasažieru sūdzību pārskatīšanu, kuras nav atrisinātas ar pārvadātāju.

Autotransporta direkcija darbojas, kā apelācijas izpildiestāde.

3.2. Informācija par izskatītām sūdzībām:

Gads	Saņemto sūdzību skaits	Sūdzības būtība (aizskartās pasažieru tiesības)	Komentāri
2023. gada 1. janvāris - 2023. gada 31. decembris.	8	Tiesības saņemt biļetes cenas atlīdzību atcelta brauciena rezultātā vai atiešana no autobusu pieturas aizkavējas ilgāk nekā par 120 minūtēm (Regulas Nr.181/2011 7. pants.	<i>Viena sūdzība ir izskatīta apelācijas kārtībā, un pārvadātāji ir atlīdzinājuši pasažieriem zaudējumus. Septiņas sūdzības par gadījumiem, kuros nav piemērojama Regula Nr. 181/2011 vai pārvadātāja atbildība nav konstatēta.</i>
2024. gada 1. janvāris - 2024. gada 31. decembris.	3	Tiesības saņemt biļetes cenas atlīdzību atcelta brauciena rezultātā vai atiešana no autobusu pieturas aizkavējas ilgāk nekā par 120 minūtēm.(Regulas Nr.181/2011 19. panta 4. punkts).	<i>Trīs sūdzības ir izskatītas apelācijas kārtībā, un pārvadātāji ir atlīdzinājuši pasažieriem zaudējumus.</i>

4. Soda sankcijas par Regulas Nr. 181/2011 nosacījumu neievērošanu

4.1. Soda sankcijas:

- 4.1.1. Eiropas Kopienas atļaujas un Eiropas Kopienas atļaujas kopijas darbības apturēšana līdz sešiem mēnešiem;
- 4.1.2. Eiropas Kopienas atļaujas un Eiropas Kopienas atļaujas kopijas anulēšana;

DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU

- 4.1.3. Licences kartītes un licences darbības apturēšana līdz sešiem mēnešiem;
- 4.1.4. Licences kartītes un licences anulēšana;
- 4.1.5. Līgumos par pasažieru pārvadājumiem paredzētās soda sankcijas (brīdinājums un naudas sodi).

4.2. Statistiskā informācija par piemērotām soda sankcijām:

Gads	Piemēroto sankciju skaits	Soda sankciju piemērošanas pamatojums	Komentāri
2023.gada 1. janvāris - 2023. gada 31. decembris	0		
2024. gada 1. janvāris -2024. gada 31. decembris	0		

5. Autoostu norādīšana (regulas Nr. 181/2011 12. pants)

AS “Rīgas Starptautiskā autoosta” pārskata periodā ir vienīgā autoosta Latvijā, kura sniedz atbalstu personām ar funkcionālajiem traucējumiem un personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām¹. AS “Rīgas starptautiskā autoosta” ir viens no svarīgākajiem transporta mezgliem valstī. Tās pamatdarbība ir pakalpojumu sniegšana pasažieriem un sauszemes pasažieru pārvadātāju firmām. Autoostas attiecības ar pārvadātājiem regulē savstarpēji noslēgtie līgumi, kuru nosacījumi pamatojas uz Latvijas Republikas likumiem, Ministru kabineta noteikumiem un citu valsts institūciju normatīvajiem aktiem. Informācija par palīdzības sniegšanas iespējām un kārtību personām ar invaliditāti ir atrodamā šeit: <https://www.autoosta.lv/pasazieriem-un-viesiem/pasazieriem-ar-invaliditati/>.

Autotransporta direkcija, veicot iesniegumu izvērtēšanu maršruta atļaujas izsniegšanai pasažieru regulāriem starptautiskiem pārvadājumiem, viens no izvērtējamajiem elementiem ir pārvadātāja noslēgtais līgums ar pieturvietas īpašnieku vai valdītāju par maršrutā iekļauto pieturvietu Latvijas teritorijā izmantošanu, kurā jābūt iekļautiem arī pasažieru tiesību aspektiem.

6. Pieejamība un informēšanas pasākumi

Informācija par pasažieru tiesībām un kontaktinformācija ir ievietota neatkarīgās valsts izpildiestādes Autotransporta direkcija mājaslapā: [Autobusu pasažieru tiesības](#) | [Autotransporta direkcija \(atd.lv\)](#)².

Lai pārliecinātos kā Latvijā reģistrētie starptautiskie pasažieru pārvadātāji sniedz informāciju autobusu

¹ https://transport.ec.europa.eu/document/download/4c41b26b-da15-44ca-9116-06a751a86bbc_en

² <https://www.atd.lv/lv/autobusu-pasa%C5%BEieru-ties%C4%ABbas>

pasažieriem par viņu tiesībām, Autotransporta direkcijas speciālisti izlases veidā ir auditējuši pasažieru pārvadātāju mājas lapas un biļetēs ietverto informāciju un par konstatētajām nepilnībām ir informējuši attiecīgo pārvadātāju. Pēc tam ir veikta atkārtota izvērtēšana, lai pārliecinātos, ka nepilnības novērstas.

7. Cita informācija

7.1. Iesniegumu, t. sk. sūdzību pasažieru tiesību jautājumos var iesniegt, aizpildot šo veidlapu³:

7.1.1. personīgi iesniedzot Vaļņu ielā 30 (3.stāvs), Rīgā, no pirmdienas līdz ceturtdienai no plkst.8.00 līdz 17.00, piektdienās no plkst.8.00 līdz 14.30.

7.1.2. pa pastu – rakstot Autotransporta direkcijai Vaļņu ielā 30, Rīgā, LV-1050;

7.1.3. pa e-pastu – sūtot ar drošu elektronisko parakstu parakstītu iesniegumu uz e-pasta adresi info@atd.lv;

7.1.4. izmantojot Autotransporta direkcijas e-pakalpojuma formu publisko pakalpojumu portālā www.latvija.lv;

7.1.5. izmantojot Autotransporta direkcijas oficiālo  **e-adresi**.

Valdes priekšsēdētājs

J. Lapiņš

Valdes loceklis

K. Krūmiņš

Ziņojumu sagatavoja:

*VSIA "Autotransporta direkcija"
Juridiskās daļas jurists
Vitolds Daļeckis, +371 25691264
vitolds.daleckis@atd.lv*

³ https://www.atd.lv/sites/default/files/Iesniegums_VSIA_Autotransporta%20direkcija.doc#overlay-context=lv/iesniegumu-iesnieg%25C5%25A1ana-autotransporta-direkcij%25C4%2581