

Ziņojums
par autobusu pasažieru tiesībām
(saskaņā ar 2011. gada 16. februāra Regulas Nr.181/2011
par autobusu pasažieru tiesībām 29.pantu)

Ziņojuma periods (01.01.2019.-31.08.2020.)

Rīgā, 2020

Saturs

I Pārskats par Regulā Nr.181/2011 noteiktām autobusu pasažieru tiesībām	3
II Regulas Nr.181/2011 piemērošana Latvijā	3
III Valsts izpildstruktūra.....	4
IV Soda sankcijas par Regulas Nr.181/2011 nosacījumu neievērošanu.....	5
V Autoostu norādīšana (Regulas Nr.181/2011 12. pants).....	6
VI Pieejamība un informēšanas pasākumi	6
VII Cita informācija (atbildes uz Eiropas Komisijas jautājumiem).....	6
VIII Informācija par ziņojuma sagatavotāju	7

I

Pārskats par Regulā Nr.181/2011 noteiktām autobusu pasažieru tiesībām

Regulas Nr.181/2011 mērķis ir visās dalībvalstīs autobusu pasažieriem nodrošināt līdzvērtīgu aizsardzības un palīdzības līmeni, īpašu uzmanību, pievēršot personām ar invaliditāti un personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām.

Pasažieru tiesības:

1. Tiesības uz nediskriminējošiem pārvadājuma nosacījumiem;
2. Tiesības uz informāciju (atbrīvojums iekšzemes pārvadājumiem);
3. Tiesības uz kompensāciju un palīdzība negadījumos (atbrīvojums iekšzemes pārvadājumiem);
4. Tiesības turpināt braucienu, mainīt maršrutu un saņemt atlīdzību brauciena atcelšanas vai būtiskas kavēšanas gadījumā (atbrīvojums iekšzemes pārvadājumiem);
5. Tiesības uz palīdzību atiešanas atcelšanas vai aizkavēšanas gadījumā (atbrīvojums iekšzemes pārvadātājiem);
6. Pasažieru ar invaliditāti un pasažieru ar ierobežotām pārvietošanās spējām tiesības, kas sevī ietver:
 - 6.1. tiesības piekļūt transportam bez papildus maksas (atbrīvojums iekšzemes pārvadātājiem);
 - 6.2. tiesības saņemt īpašu palīdzību (atbrīvojums iekšzemes pārvadājumiem);
 - 6.3. tiesības saņemt kompensāciju par pazaudētiem vai sabojātiem pārvietošanās palīglīdzekļiem.
7. Tiesības iesniegt sūdzības pārvadātājiem un valsts izpildiestādēm.

II

Regulas Nr.181/2011 piemērošana Latvijā

1. Regulas Nr.181/2011 normas piemēro uz pasažieriem, kas izmanto regulāros pasažieru pārvadājumus, kuriem pasažieru iekāpšana un/vai izkāpšana vieta atrodas Eiropas Savienības dalībvalsts robežās un kuru plānotais attālums ir **250 km vai vairāk**.

2. Pamatojoties uz Regulas Nr.181/2011 2.panta 4.punktu, līdz **2021.gada 28.februārim** Latvijā attiecībā uz iekšzemes pasažieru regulāriem autobusu pārvadājumiem tiek noteikts minētās regulas piemērošanas atbrīvojums, **izņemot** tās 4.panta 2.punktu, 9.pantu, 10.panta 1.punktu, 16.panta 1.punkta "b" apakšpunktu, 16.panta 2.punktu, 17.panta 1. un 2.punktu, 24., 25., 26., 27. un 28.pantu.

3. Regulārajiem starptautiskajiem pārvadājumiem maršrutos uz **trešajām valstīm** Regulu Nr. 181/2011 piemēros no **2021.gada 1.marta**.

4. Regulu Nr.181/2011, izņemot tās 9. līdz 16.pantu. 17.panta 3.punktu, IV, V un VI nodaļu, piemēro pasažieriem, kas **izmanto neregulāros pārvadājumus**, kuros sākotnējā pasažieru iekāpšanas vieta vai galīgā izkāpšanas vieta atrodas dalībvalsts teritorijā.

III Valsts izpildstrukturā

Saskaņā ar Autopārvadājuma likuma 5.¹ panta pirmās daļas 9. un 10.apakšpunktu un Regulas Nr.181/2011 28. panta nosacījumiem, VSIA „Autotransporta direkcija” ir noteikta kā neatkarīga valsts izpildiestāde, kas:

- 1) atbild par Regulas Nr.181/2011 izpildi attiecībā uz regulārajiem pārvadājumiem;
- 2) nodrošina pasažieru sūdzību pārskatīšanu, kuras nav atrisinātas ar pārvadātāju.

VSIA „Autotransporta direkcija” darbojas, kā apelācijas izpildiestāde.

Informācija par izskatītām sūdzībām:

Gads	Saņemto sūdzību skaits	Sūdzības būtība (aizskartās pasažieru tiesības)	Komentāri
2019.gada 1.janvāris- 2019.gada 31.decembris	1		Minētajā laika periodā VSIA „Autotransporta direkcija” nav saņemtas pasažieru sūdzības par Regulā Nr.181/2011 ietvertā regulējumā pārkāpumiem.

2020.gada 1.janvāris- 2020.gada 31.augusts	4	Tiesības saņemt biļetes cenas atlīdzību atcelta brauciena gadījumā (Regulas Nr. 181/2011 19. panta 4. punkts)	Minētajā laika periodā VSIA „Autotransporta direkcija” nav saņemtas pasažieru sūdzības par Regulā Nr.181/2011 ietvertā regulējumā pārkāpumiem.
---	---	---	--

IV

Soda sankcijas par Regulas Nr.181/2011 nosacījumu neievērošanu

1. Eiropas Kopienas atļaujas un Eiropas Kopienas atļaujas kopijas darbības apturēšana līdz sešiem mēnešiem;
2. Eiropas Kopienas atļaujas un Eiropas Kopienas atļaujas kopijas anulēšana;
3. Licences kartītes un licences darbības apturēšana līdz sešiem mēnešiem;
4. Licences kartītes un licences anulēšana;
5. Līgumos par pasažieru pārvadājumiem paredzētās soda sankcijas (brīdinājums un naudas sodi).

Statistiskā informācija par piemērotām soda sankcijām:

Gads	Piemēroto sankciju skaits	Soda sankciju piemērošanas pamatojums	Komentāri
2019.gada 1.janvāris- 2019.gada 31.decembris	0		Pēc neatkarīgās valsts izpildiestādes iesaistīšanās pārvadātājs veica Regulā Nr.181/2011 paredzētās darbības.
2020.gada 1.janvāris-	0		Pēc neatkarīgās valsts izpildiestādes iesaistīšanās pārvadātājs veica Regulā

2020.gada 31.decembris			Nr.181/2011 noteiktās darbības (ņemot vērā COVID-19 ierobežošanas izplatībai noteikto ierobežojumu ietekmi uz pārvadātāja darbību).
---------------------------	--	--	---

V Autoostu norādīšana (Regulas Nr.181/2011 12. pants)

AS „Rīgas Starptautiskā autoosta” pārskata periodā ir vienīgā autoosta Latvijā, kura sniedz atbalstu personām ar funkcionālajiem traucējumiem un personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām.

AS “Rīgas starptautiskā autoosta” ir viens no svarīgākajiem transporta mezgliem valstī. Tā reģistrēta Satiksmes ministrijas Autoostu reģistrā, tās pamatdarbība ir pakalpojumu sniegšana pasažieriem un sauszemes pasažieru pārvadātāju firmām. Autoostas attiecības ar pārvadātājiem regulē savstarpēji noslēgtie līgumi, kuru nosacījumi pamatojas uz Latvijas Republikas likumiem, Ministru kabineta noteikumiem un citu valsts institūciju normatīvajiem aktiem.

Informācija par palīdzības sniegšanas iespējām un kārtību ir atrodamā:

<http://www.autoosta.lv/pakalpojumi/pakalpojums-personam-ar-ipasam-vajadzibas/>

VI Pieejamība un informēšanas pasākumi

Informācija par pasažieru tiesībām un kontaktinformācija ir ievietota neatkarīgās valsts izpildiestādes VSIA „Autotransporta direkcija” mājaslapā:

<http://www.atd.lv/lat/autobusu%20pasazieru%20tiesibas/>

VII Cita informācija

Kāds komunikācijas veids tiek izmantots, iesniedzot sūdzību par pārkāptām pasažieru tiesībām?

Saskaņā ar Iesniegumu likuma 3. panta trešajā daļā noteikto - *Iesniegumu var iesniegt rakstveidā, elektroniskā veidā vai izteikt mutvārdos. Mutvārdos izteiktu iesniegumu, ja nepieciešams, privātpersonas klātbūtnē noformē rakstveidā un izsniedz tā kopiju iesniedzējam.*

Ņemot vērā minētā Iesniegumu likuma prasības, sūdzības par iespējamiem Regulā Nr.181/2011 ietvertām tiesību pārkāpumiem VSIA „Autotransporta direkcija” var iesniegt:

1. pa pastu uz pasta adresi - Vaļņu iela 30, Rīga, LV-1050;
2. elektroniski uz e-pasta adresi – atd@atd.lv;
3. pa faksu uz faksa numuru – (+371) 67686481;
4. zvanot pa tālruni uz tālruņa numuru - (+371) 67280485.

Vai informācija par pasažieru tiesībām tiek publicēta plašākai sabiedrība?

Jā.

Autobusu tiesību kopsavilkums ir publicēts VSIA „Autotransporta direkcija” mājaslapā:

<http://www.atd.lv/lv/autobusu-pasa%C5%BEieru-ties%C4%ABbas>

un

http://ec.europa.eu/transport/themes/passengers/road/doc/summary_lv.pdf

Informācija par jautājumu un iesniegumu sūtīšana iespējām ir publicēta VSIA „Autotransporta direkcija” mājaslapā:

<http://www.atd.lv/lv/autobusu-pasa%C5%BEieru-ties%C4%ABbas>

Informācija par AS „Rīgas Starptautiskā autoosta” sniegto palīdzību un kārtību ir atrodama:

<http://www.autoosta.lv/pakalpojumi/pakalpojums-personam-ar-ipasam-vajadzibas/>

VIII

Informācija par ziņojuma sagatavotāju

Juridiskās daļas vadītāja
VSIA „Autotransporta direkcija”

Kontaktinformācija:

Vizma.Bahareva@atd.lv

Tālrunis: (+371) 67686488

Fakss: (+371) 67686481

Mājaslapa: www.atd.lv