



AUTOTRANSPORTA DIREKCIJA

KONSOLIDĒTĀ VERSIJA

Valsts sabiedrība ar ierobežotu atbildību
“Autotransporta direkcija”
VIDĒJA TERMIŅA DARBĪBAS STRATĒGIJA
2020.–2022. GADAM

Stratēģija apstiprināta ar
valsts SIA „Autotransporta direkcija” valdes
2019. gada 28. maija lēmumu Nr.5/2 (protokols Nr.5)

Stratēģijas grozījumi apstiprināti ar
valsts SIA „Autotransporta direkcija” valdes
2019. gada 29. novembra lēmumu Nr.10/3 (protokols Nr.10)

Stratēģijas grozījumi apstiprināti ar
valsts SIA „Autotransporta direkcija” valdes
2021. gada 26. jūlija lēmumu Nr.6/7 (protokols Nr.6)

Stratēģijas grozījumi apstiprināti ar
valsts SIA „Autotransporta direkcija” valdes
2022. gada 10. decembra lēmumu Nr.1/1 (protokols Nr.1)

Stratēģijas grozījumi apstiprināti ar
valsts SIA „Autotransporta direkcija” dalībnieku sapulces
2022. gada 14. februāra lēmumu Nr.6 (protokols Nr.1)

SATURA RĀDĪTĀJS

IEVADS	4
1. VISPĀRĪGA INFORMĀCIJA	5
2. VISPĀRĒJAIS STRATĒGISKAIS MĒRĶIS	7
3. MISIJA, VĪZIJA UN VĒRTĪBAS	8
4. BIZNESA MODELIS	8
4.1. Pakalpojumu apraksts	8
4.2. Klienti	13
4.3. Pakalpojumu sniegšanas kanāli	14
4.4. Attiecības ar klientiem.....	16
4.5. Ieņēmumu modelis	17
5. VIDES FAKTORU ANALĪZE	19
5.1. Iekšējie faktori	19
5.2. Ārējie faktori.....	24
5.3. SVID analīze	35
6. NEFINANŠU UN FINANŠU MĒRĶI	37
6.1. Nefinanšu mērķi	37
6.2. Finanšu mērķi	41
6.3. Peļņas vai zaudējumu aprēķins, balance un naudas plūsmas plāns.....	42
7. RISKU IZVĒRTĒJUMS	48
8. STRATĒGIJAS ATBALSTA POLITIKA.....	50

IEVADS

Valsts sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Autotransporta direkcija” (turpmāk – ATD) ir izstrādājusi vidēja termiņa darbības stratēģiju no 2020. līdz 2022. gadam (turpmāk – Stratēģija).

Stratēģija nosaka ATD stratēģiskās attīstības pamatvirzienus laika posmā no 2020. gada 1. janvāra līdz 2022. gada 31. decembrim, prioritāros darbības virzienus un veicamos uzdevumus stratēģiskās attīstības īstenošanā.

Izstrādājot vidēja termiņa Stratēģiju, ir ņemti vērā šādi nozīmīgākie pieņēmumi plānošanas periodam:

- ATD strādā valsts kapitālsabiedrības statusā;
- netiek būtiski mainītas ATD funkcijas, iepriekš izvirzītie mērķi un uzdevumi;
- netiek būtiski mainīti ar ATD darbības jomām saistītie normatīvie akti un nodokļu sistēma.

Stratēģija ir izstrādāta saskaņā ar Valsts pārvaldes iekārtas likumu un Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likuma 57. pantu, un tās izstrādē ir ņemta vērā Latvijas ilgtspējīgas attīstības stratēģija līdz 2030. gadam.

1. VISPĀRĪGA INFORMĀCIJA

Nosaukums	Valsts sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Autotransporta direkcija".			
Pamatkapitāla lielums	200 919 EUR.			
Dalībnieks un tam piederošo daļu skaits	100% kapitāla daļu pieder valstij, kapitāla daļu turētāja ir Satiksmes ministrija.			
Veiktās iemaksas valsts vai pašvaldības budžetā	Uzņēmums veic tiešos maksājumus valsts un pašvaldību budžetā, kā arī nodrošina likumā noteikto nodokļu un nodevu maksājumu pieņemšanu un veic to samaksas kontroli.			
		2016	2017	2018
	Uzņēmuma ienākuma nodoklis	80 270	137 220	20 423*
	Iedzīvotāju ienākuma nodoklis	387 886	361 873	365 599
	Valsts sociālās apdrošināšanas iemaksas	682 638	641 991	721 043
	Pievienotās vērtības nodoklis	29 042	38 922	54 537
	Uzņēmējdarbības riska valsts nodeva	419	390	396
	Dividendes par valsts kapitāla izmantošanu	464 428	551 754	618 558
	Kopā	1 644 683	1 732 150	1 780 556
	1. tabula. No ATD darbības samaksātie nodokļi, nodevas un dividendes valstij (EUR).			
*Samaksātais UIN (starpība starp aprēķināto UIN no 2017. gada peļņas mīnus 2017. gadā avansā samaksāto UIN)				
Ar 2018. gada 1. janvāri stājās spēkā jauns likums par uzņēmumu ienākuma nodokli. Likums paredz nodokļa maksāšanu atlikt līdz brīdim, kad peļņa tiek sadalīta, t.i., nodokļa piemērošana ir pārcelta no peļņas gūšanas brīža uz peļņas sadales brīdi.				
Saņemtais valsts vai pašvaldības budžeta finansējums	ATD saņem valsts dotāciju sabiedriskā transporta pakalpojumu organizēšanai.			
	2016	2017	2018	2019
	884 876	786576	844431	839041

Īpašuma struktūra (t. sk. līdzdalība citās sabiedrībās)	ATD nav līdzdalības citās sabiedrībās.
Darbības veids	ATD komercdarbības veidi: 1. izsniegt tiesību aktos paredzētos dokumentus, kas nepieciešami piekļuvei pasažieru un kravu starptautiskajiem un iekšzemes komercpārvadājumiem un pašpārvadājumiem ar autotransportu tirgum (84.13); 2. veikt personu, kuras uzņēmumā vada autopārvadājumu operācijas (pārvadājumu vadītāji) un bīstamo kravu konsultēšanu, sertifikāciju (84.13); 3. veikt transportlīdzekļu vadītāju, kuri veic pasažieru komercpārvadājumus ar taksometru un vieglo automobili, reģistrāciju Taksometru vadītāju reģistrā; 4. veikt ar pasažieru un kravu autopārvadājumiem saistīto datu apkopošanu un analīzi un uz to pamata izstrādāt rekomendācijas par autopārvadājumu tirgus attīstību vai ierobežojošu faktoru nepieciešamību (84.13); 5. administrēt un nodrošināt starptautiskajos starpvaldību un starpministriju līgumos paredzētās aktivitātes (84.13); 6. organizēt sabiedriskā transporta pakalpojumus reģionālās nozīmes maršrutos (84.13); 7. nodrošināt sabiedriskajam transportam no valsts budžeta iedalīto finanšu līdzekļu administrēšanu (84.13); 8. kontrolēt Latvijas Republikas likumu un citu normatīvu aktu prasību ievērošanu sabiedriskā transporta jomā, kā arī sniegt informāciju ārvalstu kompetentajām institūcijām par starptautisko konvenciju un starpvalstu autopārvadājumu nolīgumu ievērošanu (84.13); 9. sniegt konsultācijas un informāciju valsts institūcijām, profesionālām asociācijām un autopārvadātājiem par Eiropas Savienības tiesību aktu, starptautisko nolīgumu, konvenciju, rezolūciju un citu ar autotransporta nozari saistītu normatīvo aktu prasībām (84.13); 10. veidot un uzturēt informatīvās datu bāzes autopārvadājumu un sabiedriskā transporta jomā (84.13); 11. administrēt un nodrošināt ar transportlīdzekļu vadītāju darba un atpūtas laika uzskaiti saistītās sistēmas funkcionēšanu (84.13); 12. organizēt apmācības, kursus, seminārus, izstādes un citus pasākumus autopārvadājumu jomā (84.13).

Vēsture	1993. gada 12. oktobrī tiek izveidota valsts pārvaldes institūcija “Autotransporta valsts inspekcija”. 1999. gada 1. februārī tā tiek pārveidota par bezpeļņas organizāciju valsts sabiedrību ar ierobežotu atbildību “Autotransporta direkcija”. 2004. gada 12. oktobrī ATD tiek pārreģistrēta komercreģistrā kā valsts sabiedrība ar ierobežotu atbildību.
Vadības modelis	ATD pārvaldi īsteno dalībnieku sapulce un valde. Dalībnieku sapulces funkcijas pilda valsts kapitāla daļu turētāja pārstāvis – Satiksmes ministrija. Valsts kapitāla daļu turētāja pārstāvis uzrauga valdes darbību un ATD deleģēto funkciju un izvirzīto mērķu izpildi. Valde ir kapitālsabiedrības izpildinstitūcija, kura vada un pārstāv kapitālsabiedrību kopīgi. Valsts deleģēto uzdevumu izpildē ATD funkcionāli ir padota Satiksmes ministrijai, kas ir augstākā iestāde tās lēmumu apstrīdēšanai administratīvā procesa ietvaros.

2. VISPĀRĒJAIS STRATĒGISKAIS MĒRĶIS

ATD vispārējais stratēģiskais mērķis ir nodrošināt sabiedrības interesēm atbilstošu vienotu, ilgtspējīgu un pieejamu sabiedriskā transporta pakalpojumu reģionālo maršrutu tīklu un pārvaldājumu minimālo valsts garantēto pakalpojumu apjomu tajā, kā arī uzturēt un īstenot kvalitatīvu pakalpojumu kompleksu (sistēmu), lai pārvaldātājiem nodrošinātu vienlīdzīgu piekļuvi tirgum autopārvaldājumu jomā.

ATD vispārējais stratēģiskais mērķis ir apstiprināts ar Ministra kabineta 2021. gada 25. janvāra rīkojumu Nr.50 “Par valsts sabiedrības ar ierobežotu atbildību “Autotransporta direkcija” vispārējo stratēģisko mērķi”, un ATD darbība atbilst Valsts pārvaldes iekārtas likuma 88. panta pirmās daļas 1., 2. un 3. punkta nosacījumiem, proti:

- a. **Tiek novērstas tirgus nepilnība sabiedriskā transporta jomā.** ATD nodrošina sabiedriskā transporta pakalpojumu reģionālajos starppilsētu nozīmes un reģionālajos vietējās nozīmes maršrutos, lai saglabātu iedzīvotāju mobilitāti un citu pakalpojumu pieejamību tiem.
- b. **Sabiedrības darbības rezultātā tiek sniegti pakalpojumi, kas ir stratēģiski svarīgi valsts vai pašvaldības administratīvās teritorijas attīstībai vai valsts drošībai.** ATD sniedz stratēģiski svarīgus pakalpojumus, nodrošinot, ka tiek uzturēts un attīstīts kvalitatīvs un juridiski pamatots pakalpojumu komplekss (sistēma) kravas un pasažieru autopārvaldājumu un sabiedriskā transporta jomā, atbilstoši valsts, sabiedrības un pārvaldātāju interesēm godīgas un vienlīdzīgas pārvaldātāju konkurences nodrošināšanai, vienlaikus aizsargājot Latvijas iedzīvotāju un pārvaldātāju intereses atbilstoši starptautiskajām un Eiropas Savienības tiesību normām.

- c. **Sabiedrības īpašumā un tā pārvalda informācijas sistēmas, kuras svarīgas transporta nozares attīstībai un drošībai.** ATD savu funkciju izpildes nodrošināšanai ir izstrādājusi un uztur savā pārziņā esošas informācijas sistēmas, kuras nodrošina informāciju par Latvijas Republikā reģistrētajiem pārvadātājiem, taksometru vadītāju reģistrā reģistrētajiem transportlīdzekļu vadītājiem, tīmekļvietņu vai mobilo lietotņu pakalpojuma sniedzējiem, un izsniegtajiem pārvadājuma vadītāju profesionālas kompetences sertifikātiem, izsniegtajiem bīstamo kravu pārvadājumu drošības konsultantu (padomnieku) sertifikātiem, kā arī informācijas apmaiņu ar Eiropas Savienības dalībvalstīm par izsniegtajiem dokumentiem pārvadātājiem.

3. MISIJA, VĪZIJA UN VĒRTĪBAS

Misija – organizēt sabiedriskā transporta pakalpojumus reģionālās nozīmes maršrutu tīklā, kā arī nodrošināt vienlīdzīgas iespējas tirgū kravu un pasažieru pārvadātājiem, rūpējoties par sakārtotas pārvadājumu sistēmas uzturēšanu, vienlīdzīgu apstākļu radīšanu visiem pārvadātāju uzņēmumiem un sniedzot atbalstu uzņēmējiem komercpārvadājumu uzsākšanā un īstenošanā.

Vīzija – ATD ir autopārvadājumu un sabiedriskā transporta nozarē atpazīstama kā atbildīgs un mūsdienīgs uzņēmums, kas piedāvā augsti kvalificētu speciālistu konsultācijas un profesionālu atbalstu.

Pamatvērtības atspoguļo kapitālsabiedrības identitāti – principus un uzskatus, – tās tiek iedzīvinātas ikdienas darbā un komunikācijā ar sabiedrību, klientiem, kolēģiem, padotajiem un vadību:

- orientācija uz klientu;
- profesionalitāte;
- caurskatāmība;
- nepārtraukta pilnveidošanās.

4. BIZNESA MODELIS

4.1. Pakalpojumu apraksts

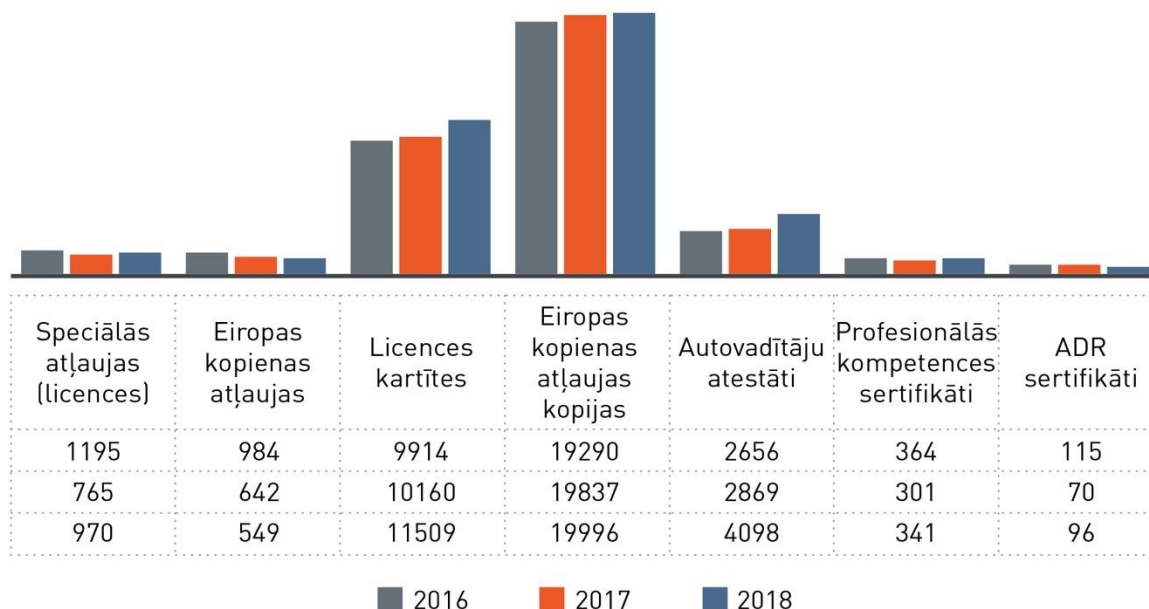
ATD galvenie pakalpojumi ir:

- nodrošināt piekļuvi starptautiskajam un iekšzemes kravu un pasažieru autopārvadājumu tirgum;
- organizēt sabiedriskā transporta pakalpojumus reģionālās nozīmes maršrutos.

Plašākā ATD darbības joma pēc sniegto pakalpojumu skaita ir piekļuves nodrošināšana starptautiskajam un iekšzemes kravu un pasažieru autopārvadājumu tirgum, kas ietver speciālo atļauju (licenču), licences kartīšu, Eiropas kopienas atļauju, Eiropas kopienas atļauju kopiju, transportlīdzekļa vadītāju atestātu izsniegšanu autopārvadātāja profesionālās darbības veikšanai, starptautisko kravu un pasažieru komercpārvadājumu atļauju, pašpārvadājumu sertifikātu, maršruta atļauju starptautiskajiem regulāriem pasažieru pārvadājumiem ar autobusu

izsniegšanu un uzskaiti, darba un atpūtas laika uzskaites digitālā tahogrāfa karšu izsniegšanu, transportlīdzekļu vadītāju reģistrācija Taksometru vadītāju reģistrā, kā arī autopārvadājumu vadītāju un drošības konsultantu (padomnieku) bīstamo kravu pārvadājumu jomā (ADR) sertificēšanas administrēšana.

IZSNIEGTO DOKUMENTU SKAITA DINAMIKA



1. attēls. Izsniegto dokumentu autopārvadātāja profesionālās darbības veikšanai skaita dinamika.

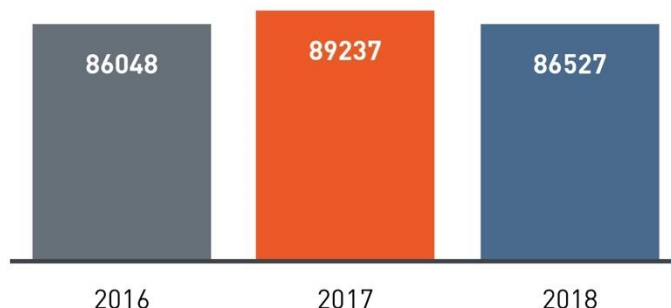
Latvijas autopārvadātājam, veicot starptautisko kravas un pasažieru pārvadājumu ar autotransportu, atbilstoši starpvalstu divpusējiem līgumiem par starptautiskajiem autopārvadājumiem nepieciešams saņemt autopārvadājumiem paredzētās starptautisko pārvadājumu atļaujas. Atļauja dod pārvadātājam tiesības, ievērojot tajā minētos izmantošanas nosacījumus, veikt starptautisko pārvadājumu ar autotransportu starp Latviju un attiecīgo valsti, tranzītā cauri šai valstij, kā arī starp attiecīgo valsti un kādu trešo valsti.

Latvijas autopārvadātāji, lai veiksmīgi varētu konkurēt starptautiskajā autopārvadājumu tirgū, ir pilnībā nodrošināti ar vienreizējām starptautisko autopārvadājumu atļaujām uz 34 valstīm.

Pēc izsniegto vienreizējo starptautisko kravu autopārvadājumu atļauju skaita 2018. gadā Latvijas pārvadātāji ārpus Eiropas Savienības visvairāk braukuši uz Krieviju, Baltkrieviju, Kazahstānu un Ukrainu. Krievijas tirgus vienmēr ir bijis viens no svarīgākajiem pārvadājumu tirgiem Latvijas autopārvadātājiem – uz Krieviju 2018. gadā ir izsniegts 72 % no kopējā izsniegto vienreizējo starptautisko kravu autopārvadājumu atļauju skaita.

Pārvadātāju pieprasījums pēc vienreizējo starptautisko autopārvadājumu atļaujām pēdējo trīs gadu laikā (2016. gads – 2018. gads), kas attēlots 2.attēlā, uzrāda stabilitāti un vienmērīgu pieprasījumu.

IZSNIEGTĀS VIENREIZĒJĀS STARPTAUTISKO AUTOPĀRVADĀJUMU ATĻAUJAS



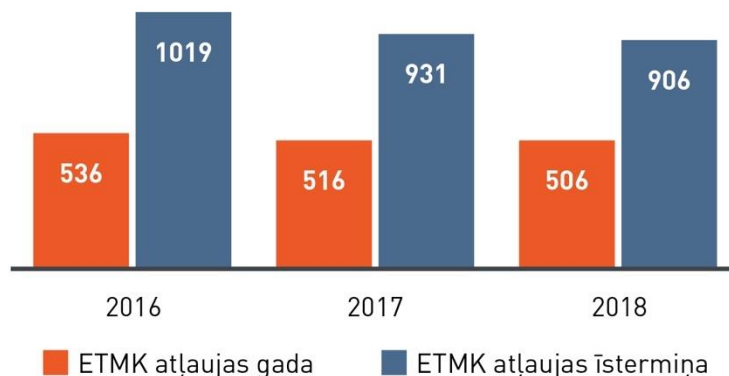
2.attēls. Izsniegto vienreizējo starptautisko autopārvadājumu atļauju dinamika

Latvija ir viena no 43 Eiropas Transporta ministru konferences (ETMK) atļauju kvotu sistēmas dalībvalstīm. ETMK atļaujas ir daudzpusējas atļaujas, ko izsniedz Starptautiskais Transporta forums starptautiskiem kravas komercpārvadājumiem, ko kvotas sistēmas ietvaros veic kādā ETMK dalībvalstī reģistrēti transporta uzņēmumi:

- starp ETMK dalībvalstīm;
- tranzītā caur vienu vai vairākām ETMK dalībvalstīm ar transportlīdzekļiem, kas reģistrēti kādā no ETMK dalībvalstīm.

Šīs daudzpusējo atļauju sistēmas sniegtās iespējas aktīvi izmanto Latvijas autopārvadātāji starptautisko komercpārvadājumu nodrošināšanai, it īpaši sadarbībai ar tām dalībvalstīm, kuras nav Eiropas Savienības sastāvā. Par šīs sistēmas efektivitāti liecina tas, ka Latvijas autopārvadājumu uzņēmumi mērķtiecīgi atjauno savu autoparku, arvien vairāk iegādājoties videi draudzīgākus un drošākus transportlīdzekļus. Šobrīd no Latvijā ETMK kopējā sistēmā deklarētajiem transportlīdzekļiem jau aptuveni 54% atbilst EURO VI standartiem. Tomēr autopārvadājumu sekmīgu nodrošināšanu šīs sistēmas ietvaros apgrūtina atsevišķu valstu (Austrijas, Itālijas, Grieķijas, Krievijas un Ungārijas) protekcionistiskā nostāja pamatkvotu sadalē. Īpaši problemātiska ir situācija ar Krieviju, kur ieviesto ierobežojumu dēļ tās teritorijā Latvijas autopārvadātājiem ir izmantojamas tikai 16 no gada pamatkvotas atļaujām. Pēdējo trīs gadu laikā ir vērojama Latvijas uzņēmumu pārvadājuma tirgus pārorientācija no trešajām valstīm uz Eiropas Savienības tirgu, līdz ar to pieaug pieprasījums pēc starptautisko autopārvadājumu atļaujām.

IZSNIEGTĀS ETMK ATĻAUJAS



2. attēls. Izsniegto Eiropas transporta ministru konferences atļauju dinamika.

Laika posmā no 2016. gada līdz 2018. gadam starptautiskajā regulārajā satiksmē ar autobusiem vērojama stabilitāte. Ņemot vērā šī pārvadājumu veida specifiku, Latvijā reģistrēto pārvadātāju skaits, kas veic starptautiskos regulāros maršrutus ar autobusiem, ir stabils (vidēji 12-14 pārvadātāji).

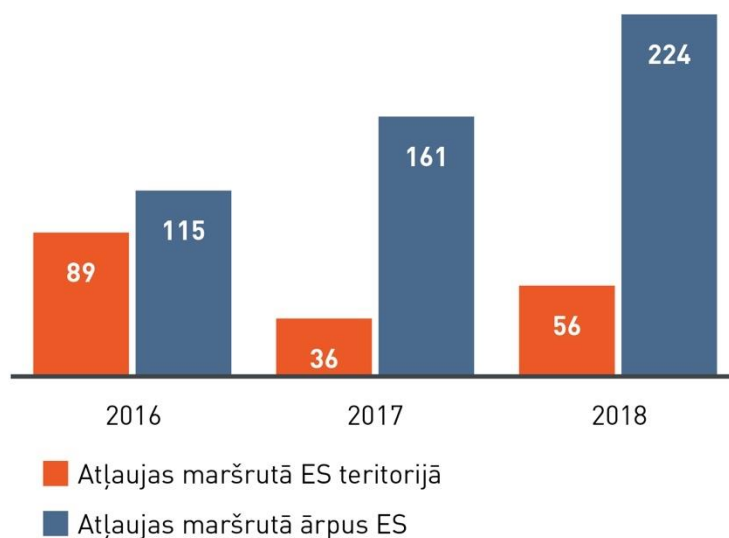
Lai veiktu pasažieru pārvadājumus starptautiskajos regulārajos maršrutos, ATD izsniedz pārvadātājiem atļaujas, kuru derīguma termiņš nepārsniedz piecus gadus. Pēc šī termiņa beigām pārvadātāji var saņemt jaunas atļaujas pārvadājumu procesa turpināšanai.

Kā redzams 4. attēlā, tad laika periodā no 2016.-2018. gadam Latvijā un ārvalstīs reģistrētiem pārvadātājiem vidēji gadā tika izsniegtas 60 atļaujas un to kopijas regulāru starptautisko maršrutu veikšanai ES un 167 atļaujas un to kopijas regulāru starptautisko maršrutu veikšanai ārpus ES teritorijas.

Izsniegto atļauju skaita svārstības (pa gadiem) ir ietekmējušas izmaiņas pārvadājumu organizācijas procesā, pārvadājumos iesaistīto partneru skaitā, kā arī atļauju derīguma pārreģistrācijas cikls.

Kopējā pārvadājumu tendence starptautiskajos regulārajos maršrutos ar autobusiem paliek stabila - vidēji 60% maršrutu ir ES teritorijā un 40% maršrutu ārpus ES teritorijas, vienlaicīgi vērsot uzmanību, ka izsniedzamo dokumentu skaits maršrutam ārpus ES teritorijas ir lielāks.

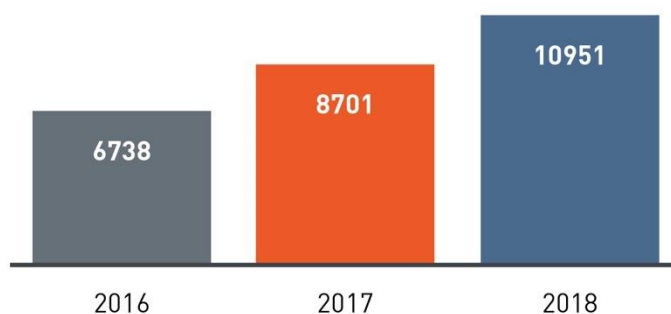
IZSNIEGTĀS ATĻAUJAS PASAŽIERU REGULĀRAJIEM STARPTAUTISKAJIEM PĀRVADĀJUMIEM AR AUTOBUSIEM



4.attēls. Izsniegto atļauju pasažieru regulārajiem starptautiskajiem pārvadājumiem ar autobusiem dinamika.

Digitālā tahogrāfa karšu izsniegšana ir saistīta ar ekonomisko situāciju valstī un Eiropā, jaunu tehnoloģiju attīstību un to ieviešanu transportlīdzekļos, kā arī, jau izsniegto digitālā tahogrāfa karšu dzīves ciklu. Uzņēmumi aktīvi atjauno savus autoparkus, līdz ar to pieaug pieprasījums pēc jaunām digitālā tahogrāfa kartēm. Izsniegto digitālā tahogrāfa karšu dinamika ir arī cieši saistīta ar autovadītāju profesionālo apmācību, kas tika ieviesta 2008.gadā autobusu vadītājiem un 2009.gadā kravas transportlīdzekļa vadītājiem, līdz ar to, beidzoties kārtējam kvalifikācijas ciklam, pieprasījums pēc digitālā tahogrāfa kartēm pieaug, kas arī atspoguļojas 5.attēlā.

IZSNIEGTĀS DIGITĀLĀ TAHOGRAFĀ KARTES



5.attēls. Izsniegto digitālā tahogrāfa karšu dinamika.

Otra apjomīgākā ATD darbības joma ir sabiedriskā transporta pakalpojumu organizēšana reģionālās nozīmes maršrutos. Reģionālo maršrutu autobusus 2018. gadā

pārvadāti 29,4 miljoni pasažieru (10,9 miljoni pasažieru pārvadāti starppilsētu maršrutos, 18,5 miljoni – vietējās nozīmes maršrutos), bet dzelzceļa pārvadājumos – 18,09 miljoni pasažieru. Vilcienos pārvadāto pasažieru skaits 2018. gadā palielinājās par 4,34%, savukārt autobusus – par 0,75%. Reģionālā autobusu maršrutu tīkla apjoms sastādīja 78,7 miljonus kilometru, kas ir par 1% mazāk, salīdzinot ar 2017. gadu. Reģionālajā maršrutu tīklā 2018. gada beigās / 2019. gada sākumā bija 1059 autobusu maršruti ar 7521 reisu un 11 vilcienu maršruti ar 379 reisiem. 2018. gadā tika atklāti trīs jauni autobusu maršruti un 908 reisi, slēgti 10 maršruti un 1007 reisi, izmaiņas veiktas 1750 reisos.

2018. gadā sabiedriskā transporta pakalpojumus reģionālās nozīmes maršrutu tīklā nodrošināja 26 pārvadātāju uzņēmumi (neskaitot apakšuzņēmējus) ar autobusiem un divi dzelzceļa pārvadātāji. Sabiedriskā transporta pakalpojumi tika nodrošināti ar 1175 autobusiem, pasažierus uzņemot un izlaižot apmēram 8900 pieturu. Savukārt pārvadājumos ar vilcieniem tika izmantoti 23 elektrovilcieni un 18 dīzeļvilcieni, pasažierus apkalpojot 144 dzelzceļa stacijās vai pieturas punktos. 2018. gadā darbojās arī viens šaursliežu maršruts, pakalpojumus sniedzot ar vienu dīzeļvilciena sastāvu un pasažierus apkalpojot 10 dzelzceļa stacijās vai pieturas punktos.

Sabiedriskā transporta pakalpojumu uzlabošanai un pieprasījuma palielināšanai 2018. gadā samazināts reisu izpildes laiks aptuveni 30 maršrutos, tādējādi saīsinot ceļā pavadīto laiku; ieviestas abonementa biļetes aptuveni 640 maršrutos; ieviesta vienotā autobusa un vilciena biļete Tukuma novadā, kā arī, noslēdzoties konkursam par sabiedriskā transporta pakalpojumu nodrošināšanu, vairākās lotēs ir būtiski uzlabojusies pakalpojuma kvalitāte. ATD turpinās darbu pie uzsāktā arī stratēģijas periodā.

Izaicinājums sabiedriskā transporta ilgtspējas nodrošināšanā ir noteiktu uzraudzības un kontroles mehānismu izstrāde pasažieru pārvadājumu tirgus regulēšanai, sekmējot godīgas konkurences ievērošanu, vienlaikus neaizkavējot ekonomikas un jaunu uzņēmējdarbības veidu attīstību, tādēļ ATD ir rūpīgi jāseko līdzi tirgus attīstības tendencēm un jāstrādā pie sabiedriskā transporta pakalpojuma uzlabošanas, salāgojot pasažieru vajadzības un jaunākās tendences pasažieru pārvadājumu jomā. Sabiedriskā transporta izmantošanas veicināšanai un pakalpojuma konkurētspējas paaugstināšanai tiek strādāts pie jaunu risinājumu ieviešanas maršrutos ar zemu pasažieru plūsmu, piemēram, pakalpojuma “transports pēc pieprasījuma” ieviešana, kas vairākās apdzīvotās vietās ar zemu apdzīvotības blīvumu un pieprasījumu tiktu izpildīts arī ar vieglo automobili. No 2021. gada visos transportlīdzekļos paredzēts nodrošināt iespēju norēķināties bezskaidras naudas veidā (ar maksājumu kartēm). Gan kontroles, gan pasažieru drošības nolūkā autobusus paredzēts nodrošināt videonovērošanas sistēmas darbību.

Stratēģijas periodā tiek plānotas būtiskas sabiedriskā transporta pakalpojumu nozares izmaiņas, kas detalizēti aprakstītas sadaļā 5.2. Ārējie faktori (31. lpp.).

4.2. Klienti

Visi ATD klienti ir segmentēti divās grupās – tiešo pakalpojumu klienti, kuri saņem ATD sniegtos pakalpojumus klātienē vai e-vidē, un sabiedriskā transporta lietotāji. Tiešo

pakalpojumu klientu grupu var iedalīt vairākās apakšgrupās atkarībā no tiesībām saņemt ATD sniegtos pakalpojumus (skatīt 5.2.nodaļu).

Klientu grupa	Grupas raksturojums
Tiešo pakalpojumu klienti.	Fiziskas un juridiskas personas, kuras saņem ATD pakalpojumus klātienē vai e-pakalpojumu vidē.
Sabiedriskā transporta pakalpojuma lietotāji.	Reģionālās nozīmes maršrutu autobusus un vilcienos pārvadātie pasažieri.

2. tabula. Klientu dalījums pēc pakalpojumu veida.

4.3. Pakalpojumu sniegšanas kanāli

Atkarībā no pakalpojuma ATD nodrošina klientam iespējami plašas pakalpojuma saņemšanas iespējas. Galvenie pakalpojumu sniegšanas kanāli:

- klientu apkalpošanas centri (Rīgā, Liepājā, Cēsīs un Daugavpilī);
- reģionālā nodaļa Jēkabpilī;
- e-pakalpojumu vide;
- pasts un elektroniskais pasts;
- tālrunis;
- plašsaziņas līdzekļi un sociālie tīkli.

Klientu apkalpošanas centri

Klientu apkalpošana klātienē tiek nodrošināta četros klientu apkalpošanas centros – ATD galvenajā birojā Rīgā un reģionālajā nodaļā Cēsīs, Liepājā un Daugavpilī, kur klienti var saņemt autopārvadājumiem nepieciešamās atļaujas un citus pārvadājumu veikšanai vajadzīgos dokumentus. Pieaugot sniegto pakalpojumu apjomam e-vidē, ATD izaicinājums ir klientu apkalpošanas centru darbības optimāla plānošana, vienlaikus domājot arī par kapacitātes stiprināšanu, lai tiktu izpildītas valsts deleģētās funkcijas – iespējamie jaunie pakalpojumi (piemēram, tīmekļvietņu vai mobilo lietotņu, kas sniedz tiešsaistes pakalpojumus autopārvadājumos ar taksometriem vai vieglajiem transportlīdzekļiem, reģistrēšanu, autoostu uzraudzību u.c.).

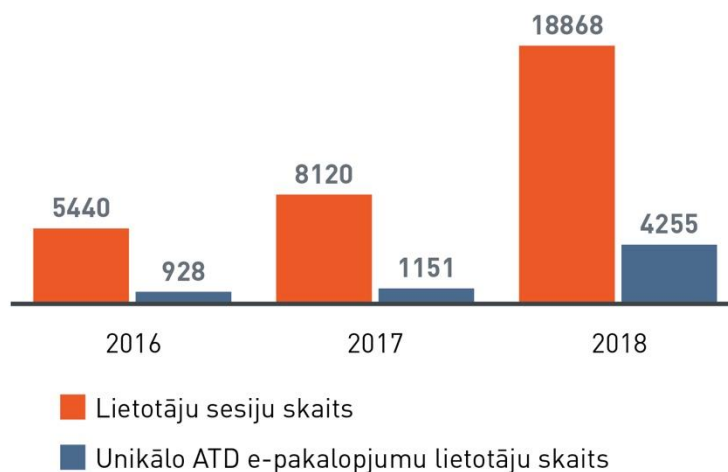
Jēkabpilī, Liepājā un Cēsīs ATD Sabiedriskā transporta audita nodaļas darbinieki nodrošina nodaļai paredzēto funkciju, t.i., uzņēmuma pārbaužu veikšanu un braukšanas biļešu kontroli sabiedriskajos transportlīdzekļos. Tāpat reģionālajās nodaļās tiek veikta sabiedriskā transporta plānošanas funkciju izpilde, nodrošinot efektīvāku sadarbību ar iedzīvotājiem, pašvaldībām, plānošanas reģioniem un pārvadātājiem Latvijas novados un plānošanas reģionos. Tiek nodrošināta efektīvāka, ātrāka un lētāka tādu papildu funkciju veikšana, kas saistīta ar ceļu infrastruktūras apsekošanu, pa kuru plānota vai tiek veikta sabiedriskā transporta kursēšana.

E-pakalpojumu sistēma

Attīstoties tehnoloģijām, ATD 2016. gadā izstrādāja e-pakalpojumu sistēmu, kuru mērķtiecīgi pilnveido un paplašina piedāvāto e-pakalpojumu klāstu. E-pakalpojumus var izmantot klienti tiešo pakalpojumu pieteikšanai, kā arī sabiedriskā transporta pakalpojumu sniedzēji, lai ar ATD starpniecību veiktu valsts noteikto pienākumu izpildi (atskaišu, pārskatu, maršrutu izmaiņu iesniegšana u.c.).

2016. gadā e-pakalpojumu sistēmā saņemti 466 iesniegumi, 511 pārskati un dati no sabiedrisko transporta pakalpojumu sniedzējiem, 2017. gadā – 1473 iesniegumi un 5074 pārskati, 2018. gadā – 5644 iesniegumi un 15245 pārskati. E-pakalpojumu sistēmas unikālo lietotāju skaits kopš tās ieviešanas 2016. gadā ir strauji audzis: 2016. gadā – 928, 2017. gadā – 1151, 2018. gadā – 4255, 2019. gada pirmajā ceturksnī – 975. Unikālo lietotāju skaits nepalielināsies bezgalīgi – to maksimālais daudzums ir ATD klientu kopsumma, savukārt ATD klientu daudzumu ietekmē autopārvadājumu tirgus un politikas izmaiņas.

E-PAKALPOJUMU STATISTIKA

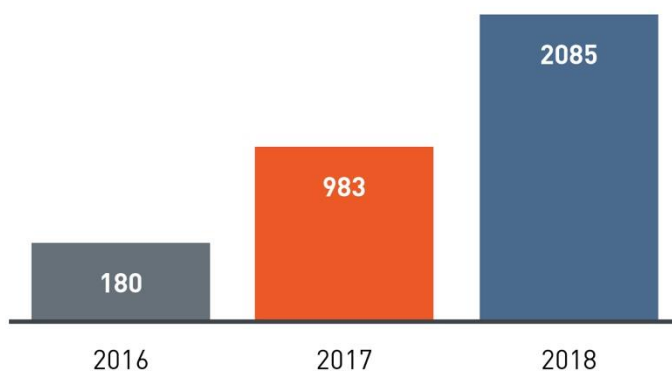


6.attēls. E-pakalpojumu lietotāju statistika.

E-pakalpojumu kanāla izmantošana nav iespējama pilnīgi visiem ATD sniegtajiem pakalpojumiem, piemēram, digitālā tahogrāfa vadītāja kartes saņemšanai, kur ATD tiek veikta personas fotografēšana klātienē, lai nodrošinātu attēla atbilstību noteiktajiem attēla kvalitātes standartiem, kā arī transportlīdzekļa vadītājiem ar ārzemēs saņemtu transportlīdzekļa vadītāja apliecību reģistrācijai Taksometru vadītāju reģistrā, kuriem arī jāierodas ATD personas fotogrāfijas uzņemšanai, jo šo transportlīdzekļu vadītāju fotogrāfijas nav iegūstamas integrācijas ceļā no Ceļu satiksmes drošības direkcijas datu bāzes.

Lai samazinātu administratīvo slogu un nodrošinātu ērtāku pakalpojumu saņemšanu, ATD nodrošina iespēju vairākus pakalpojumus saņemt ar pasta starpniecību. Klienti ir novērtējuši šo iespēju, un trīs gados ir palielinājis attiecīgo pakalpojumu saņēmēju skaits.

PASTA PAKALPOJUMU IZMANTOŠANA



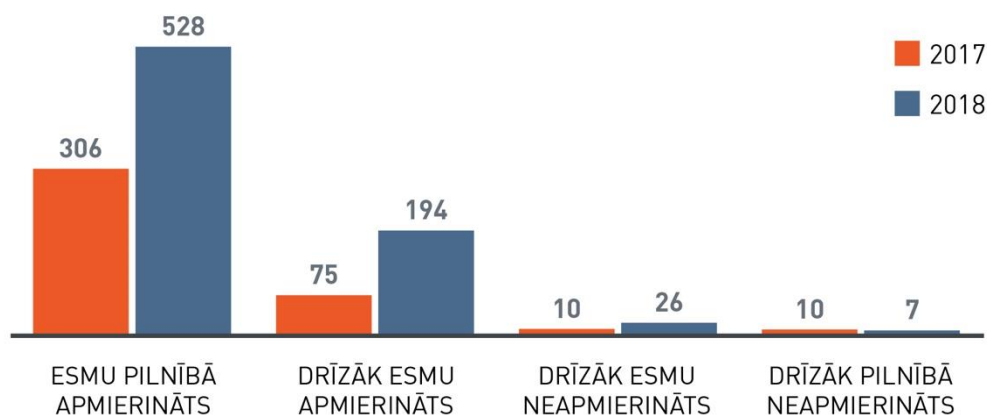
7.attēls. Pasta pakalpojumu pieaugums

Lai nodrošinātu klientu vēlmēm un vajadzībām atbilstošus pakalpojumus, ATD arī turpmāk mērķtiecīgi pilnveidos un attīstīs pakalpojumu sniegšanas kanālus un klientu apkalpošanas standartus.

4.4. Attiecības ar klientiem

Lai nodrošinātu ATD sniegto pakalpojumu kvalitāti un atbilstību klientu vajadzībām, regulāri tiek veikti klientu apmierinātības pētījumi gan sabiedriskā transporta, gan iekšzemes un starptautisko kravas un pasažieru autopārvadājumu jomā.

APMIERINĀTĪBA AR KLIENTU APKALPOŠANAS UN PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS KVALITĀTI



8. attēls. Apmierinātība ar klientu apkalpošanas un pakalpojumu sniegšanas kvalitāti.

Klientu apmierinātības pētījums par ATD sniegto pakalpojumu un apkalpošanas kvalitāti 2018. gadā veikts elektroniski, un tas rezultējies ar lielu klientu atsaucību. Respondentu skaits bija 755, kas, salīdzinot ar 2017. gadu, ir par 88% vairāk (2017. gadā bija 401 respondents). Kopumā klientu apmierinātības pakāpe ar ATD pakalpojumu un apkalpošanas kvalitāti ir 95,6 %.

2018. gadā veikta sabiedriskā transporta pasažieru apmierinātības aptauja. Aptauja veikta dažādos Latvijas novados (Ludzas novads – 412 respondenti, Kuldīgas novads – 511, Dobeles novads – 434, Siguldas novads – 308, Pļaviņu novads – 233, Alūksnes novads – 830, Balvu un Rugāju novada apvienojums – 701 respondents). Kopumā atbildes sniedza 3429 respondenti, un ar sabiedriskā transporta pakalpojumiem ir apmierināti 42 % respondenti.

Lai nodrošinātu ar autotransporta nozari saistītās informācijas pieejamību klientiem, ATD ne tikai regulāri publicē nozares jaunumus savā mājaslapā www.atd.lv, bet arī uztur profilu sociālajā tīklā Facebook un Twitter, kā arī organizē informatīvās kampaņas. Piemēram, 2018. gadā tika organizēta kampaņa “Neapzodz sevi – paņem biļeti!”. Tās mērķis bija samazināt biļešu tirdzniecības pārkāpumus autobusos un izglītēt pasažierus par to, kāpēc ir svarīgi ņemt biļeti. Kampaņas laikā reģionālajos maršrutos kursēja deviņi autobusi ar kampaņas simboliku, visos autobusos bija izvietoti informatīvie materiāli, tika veikta pasažieru aptauja, lai noskaidrotu, cik bieži viņi ir saskārušies ar biļetes neizsniegšanas gadījumiem, kā arī publiskota karte ar maršrutiem, kuros iespējama reisu skaita samazināšana biļetes neizsniegšanas dēļ. Saskaņā ar statistikas datiem kampaņas rezultātā bija vērojams par maksu pārvadāto pasažieru skaita pieaugums autobusos, uz kuriem tika attēlota kampaņas simbolika, – maijā to skaits palielinājās par 4,2%, jūnijā – par 2,2%, salīdzinot ar analoģisku periodu 2017. gadā.

2018. gada oktobrī kopā ar asociāciju “Lauku ceļotājs” tika organizēta kampaņa “Iepazīsti Latvijas valstiskuma veidošanās ceļus ar autobusu un vilcienu”. Asociācija izstrādāja septiņus Latvijas valstiskuma veidošanās ceļus, un ATD aicināja iedzīvotājus tos izbraukt, izmantojot sabiedrisko transportu. Saskaņā ar statistikas datiem 2018. gada novembrī autobusos un vilcienos pārvadāto pasažieru skaits pieauga par 4,4%, salīdzinot ar 2017. gada novembri.

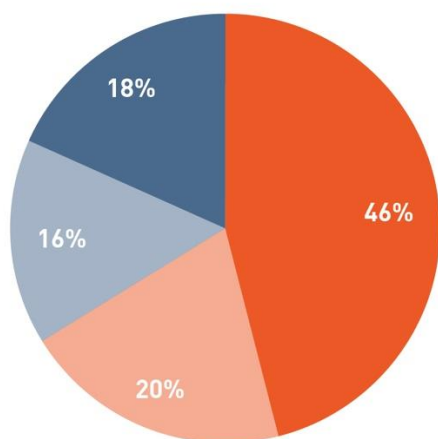
Vienlaikus ATD informē par autotransporta, tajā skaitā par sabiedriskā transporta, nozares aktualitātēm plašsaziņas līdzekļos. Ņemot vērā, ka ATD organizē sabiedriskā transporta pakalpojumus reģionālās nozīmes maršrutu tīklā, ir izveidota cieša sadarbība ar reģionālajiem laikrakstiem, kuri regulāri saņem informāciju par jaunumiem savā reģionā. Papildus minētajam ATD ir izveidots informatīvais tālrunis klientu konsultēšanai, kā arī autopārvadājumu uzņēmumu pārstāvji var saņemt individuālas konsultācijas par kravas un pasažieru pārvadājumu veikšanu klātienē un ar e-pasta starpniecību. Lai uzlabotu sabiedriskā transporta pasažieru informēšanu, ATD turpinās pilnveidot mājaslapā pieejamo informāciju par autobusu un vilcienu kustības sarakstiem un izveidos reģionālo maršrutu autobusu kustības sarakstu pieturvietās.

4.5. Ieņēmumu modelis

ATD ieņēmumi lielākoties sastāv no vairākām komponentēm. Lielākais īpatsvars ir ieņēmumiem no Eiropas kopienas atļauju, Eiropas kopienas atļauju kopiju, licenču, licences

kartīšu, transportlīdzekļu vadītāju atestātu un pašpārvadājumu sertifikātu, EK un Interbus formulāro grāmatiņu, pārvadājumu vadītāju profesionālās kompetences un bīstamo kravas drošības konsultantu eksāmenu organizēšanas un sertifikātu izsniegšanas, transportlīdzekļu vadītāju reģistrācijas komercpārvadājumiem ar taksometru un vieglo automobili pakalpojumiem (2017. gadā – divi miljoni EUR, 2018. gadā – divi miljoni 350 tūkstoši EUR), starptautisko pasažieru un kravu pārvadājumu atļauju izsniegšanas pakalpojumiem (2017. gadā – 880 tūkstoši EUR, 2018. gadā – 840 tūkstoši EUR), transportlīdzekļu vadītāja darba un atpūtas laika uzskaites digitālā tahogrāfa karšu izsniegšanas pakalpojumiem (2017. gadā – 700 tūkstoši EUR, 2018. gadā – 880 tūkstoši EUR), kā arī pārējiem saimnieciskās darbības ieņēmumiem, ko lielākoties veido valsts piešķirtā dotācija sabiedriskā transporta pakalpojumu organizēšanai (2017. gadā – 810 tūkstoši EUR, 2018. gadā – 880 tūkstoši EUR).

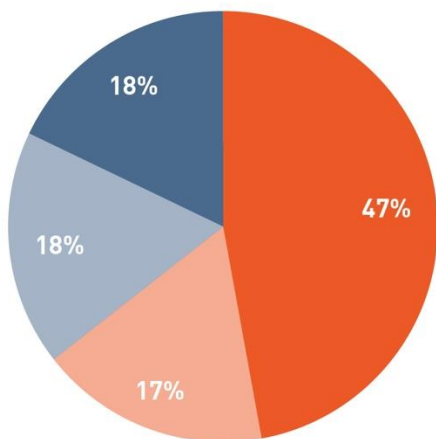
2017



- EK atļauju un atļauju kopijas, licenču un licenču kartītes, autovadītāju atestāti, pašpārvadājumu sertifikāti, taksometru un vieglo auto reģistrācija, Formulāro grāmatiņu izsniegšana, pārvadājumu vadītāju un bīstamo kravu konsultantu eksāmenu organizēšana
- Starptautisko pasažieru un kravu pārvadājumu atļauju izsniegšana
- Transportlīdzekļa vadītāja darba un atpūtas laika uzskaites digitālas kontrolierīces (tahogrāfa) karšu izsniegšana
- Pārējie saimnieciskās darbības ieņēmumi

9.attēls ATD ieņēmumu struktūra (2017.gads).

2018



- EK atļauju un atļauju kopijas, licenču un licenču kartītes, autovadītāju atestāti, pašpārvadājumu sertifikāti, taksometru un vieglo auto reģistrācija, Formulāro grāmatiņu izsniegšana, pārvadājumu vadītāju un bīstamo kravu konsultantu eksāmenu organizēšana
- Starptautisko pasažieru un kravu pārvadājumu atļauju izsniegšana
- Transportlīdzekļa vadītāja darba un atpūtas laika uzskaites digitālas kontrolierīces (tahogrāfa) karšu izsniegšana
- Pārējie saimnieciskās darbības ieņēmumi

10.attēls ATD ieņēmumu struktūra (2018.gads).

2018. gada laikā ATD pakalpojumu sniegšanas klāsts tika papildināts ar vēl vienu pakalpojumu – Iesnieguma izskatīšana vadītāja reģistrācijai pasažieru komercpārvadājumiem ar taksometru vai vieglo automobili. Līdz ar to ir redzams ieņēmumu palielinājums starp abu gadu līdzvērtīgiem komponentiem. Paredzams, ka līdzšinējā ieņēmumu struktūra stratēģijas periodā nedaudz mainīsies, jo šobrīd Ministru kabinetā tiek skatīti Autopārvadājumu likuma grozījumi, kas nosaka, ka 2019. gada laikā ATD uzsāks tīmekļvietņu vai mobilo lietotņu, kas sniedz tiešsaistes pakalpojumus autopārvadājumos ar taksometriem vai vieglajiem transportlīdzekļiem, reģistrēšanu. Šī pakalpojuma ieviešanas rezultātā 2019. gadā varētu tikt papildināti ATD ieņēmumi. Šobrīd nav iespējams precīzi noteikt visus stratēģijas laikā neparedzētos procesus, kas tieši varētu ietekmēt apgrozījuma apjomu, jo lielākoties nozares pakalpojumu specifika ir atkarīga tieši no ārējiem tirgus apstākļiem.

5. VIDES FAKTORU ANALĪZE

5.1. Iekšējie faktori

ATD Struktūra

ATD 2016. gadā realizējusi izmaiņas uzņēmuma personāla vadības jomā, samazinot administratīvās izmaksas un veidojot efektīvāku pārvaldību, darba organizāciju un informācijas apriti uzņēmumā. Izmaiņas veiktas, balstoties uz uzņēmumā veikto funkcionālo auditu. ATD organizatoriskā struktūra ietver skaidru pienākumu un atbildības sadalījumu valsts deleģēto funkciju izpildē, stratēģisko mērķu sasniegšanā un ikdienas darbā.



11. attēls. ATD organizatoriskā struktūra (2019. gads).

ATD struktūrvienības nodrošina pamatfunkciju un atbalsta funkciju īstenošanu, kā arī dalību nozares normatīvo aktu izstrādē. Pamatfunkciju īstenošana ietver pakalpojumu sniegšanas procesa nodrošināšanu un uzraudzību attiecīgajā jomā:

- Sabiedriskā transporta plānošanas, analīzes un kontroles daļa un tās pakļautībā esošās trīs nodaļas īsteno valsts politiku sabiedriskā transporta jomā, veic sabiedriskā transporta maršrutu tīkla plānošanu, organizē sabiedriskā transporta pakalpojumus, ievieš, uztur un attīsta vienotu sabiedriskā transporta pakalpojumu datubāzi un uzskaites sistēmu, veic zaudējumu (dotāciju) aprēķinus un kontrolē zaudējumu kompensācijām paredzēto līdzekļu izmantošanas likumību, lietderību un pareizību, kā arī uzrauga sabiedriskā transporta pakalpojumu pasūtījuma līgumu izpildi. Papildus minētajām funkcijām tiks veikta autoostu reģistrācija, uzraudzība, kā arī pakalpojumu maksas apstiprināšana, ja tiks apstiprinātas izmaiņas normatīvajos aktos;

- Licencēšanas daļa nodrošina komercpārvadājumu ar autotransportu licencēšanu, Eiropas Kopienas atļauju un to pakārtoto dokumentu izsniegšanu, autopārvadājumu profesionālās kompetences sertifikātu izsniegšanu un bīstamo kravu pārvadājumu drošības padomnieka profesionālās kvalifikācijas sertifikāta izsniegšanu, kā arī transportlīdzekļu vadītāju, kuri veic pasažieru komercpārvadājumus ar taksometru un vieglo automobili, reģistrāciju taksometru vadītāju reģistrā;

- Starptautisko autopārvadājumu koordinācijas daļa koordinē un organizē pasākumus, kas saistīti ar Eiropas Savienības tiesību aktu, starptautisko nolīgumu, konvenciju, rezolūciju un citu ar autotransporta nozari saistītu normatīvo aktu prasību ievērošanas nodrošināšanu, veic starptautisko autopārvadājumu un Eiropas transporta ministru konferences atļauju, maršruta atļauju starptautiskajiem regulāriem pasažieru pārvadājumiem ar autobusu, pašpārvadājumu sertifikātu un citu darbībai starptautiskā autopārvadājumu tirgū nepieciešamo dokumentu izsniegšanu, kā arī nodrošina Eiropas Savienības dalībvalsts digitālā tahogrāfa sistēmas kompetentās institūcijas funkcijas izpildi un tahogrāfa karšu izsniegšanu;

- reģionālās nodaļas nodrošina klātienēs klientu apkalpošanu, sniedzot pakalpojumus licencēšanas un starptautisko autopārvadājumu jomā, kā arī veic kontroles un plānošanas funkcijas;

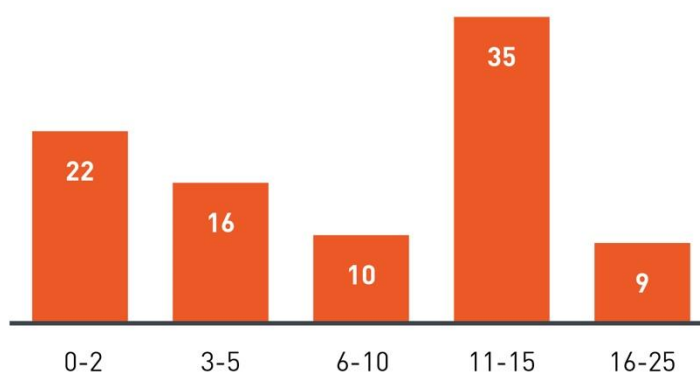
- atbalsta funkcijas ietver nepieciešamo resursu sagādi, apriti, informācijas sistēmu un procesu darbības nodrošināšanu un pilnveidošanu, ko veic Juridiskā daļa, Finanšu un grāmatvedības daļa, IT un saimnieciskā nodrošinājuma daļa un Valdes sekretariāts.

Personāls

Uzņēmuma personāla politika ir vērsta uz ATD mērķu sasniegšanu, efektīvi izmantojot darbinieku zināšanas un prasmes valsts deleģēto funkciju izpildei un stratēģisko mērķu sasniegšanai; pilnveidojot darbinieku profesionālās kompetences, veicinot darbinieku izaugsmes iespējas un attīstot uz klientu orientētu organizācijas un klientu apkalpošanas kultūru.

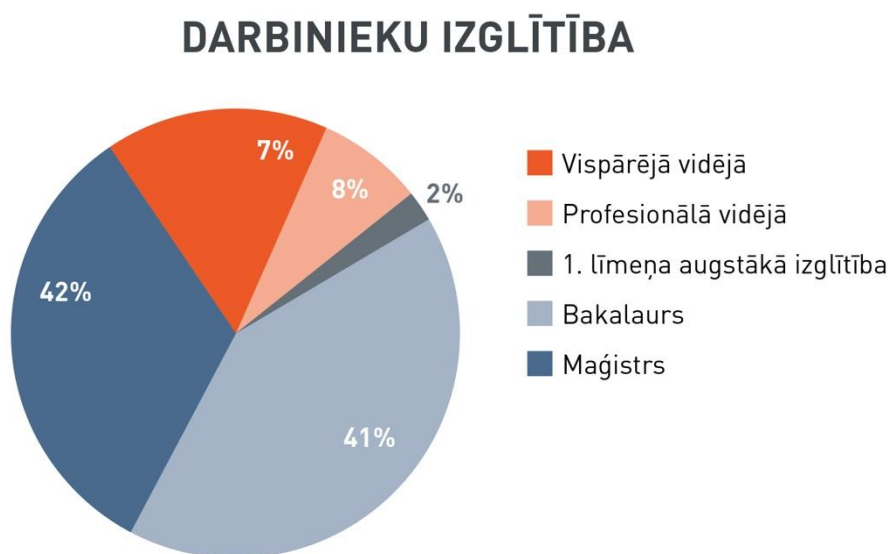
ATD personālu raksturo profesionalitāte un ilgtermiņa sadarbība – vidējais darbinieku darba stāžs uzņēmumā ir deviņi gadi.

DARBA STĀŽS ATD



12. attēls. ATD darbinieku darba stāžs (2018. gada dati).

Darbinieku profesionālo kompetenci apliecina ne tikai ilgtermiņa darbība ATD, bet arī darbinieku izglītības līmenis. Tāpat ATD darbiniekiem nodrošina iespēju pilnveidot savu profesionālo kvalifikāciju un kompetenci.



13.attēls. Darbinieku izglītības līmenis.

Tehniskais nodrošinājums

Informācijas tehnoloģijas

ATD pārziņā ir trīs informācijas sistēmas, kurām piešķirts valsts informācijas sistēmas statuss:

1. **Autopārvadātāju informatīvā datu bāze (APIDB)** – informācijas sistēma nodrošina licencēšanas un starptautisko autopārvadājumu koordinācijas daļas sniegto pakalpojumu pārvaldību;
2. **TACHOnet informatīvā datu bāze (TACHOnet)** – informācijas sistēma nodrošina digitālā tahogrāfa karšu uzskaiti un pārvaldību. Attiecīgā informācijas sistēma ir savienota vienotā Eiropas Savienības tīklā, nodrošinot datu apmaiņu Eiropas Savienības un noteiktu ārpus Eiropas Savienības valstu vidū;
3. **Eiropas Autotransporta uzņēmumu reģistrs ERRU (European Register of Road Transport Undertakings)** – informācijas sistēma nodrošina datu apmaiņu starp visām Eiropas Savienības dalībvalstīm attiecībā uz autopārvadājumu jomas ietvaros izsniegtajiem

dokumenti un ar tiem saistīto informāciju. Sistēma ir pieslēgta tiešsaistes Eiropas Savienības kopējam informācijas apmaiņas tīklam.

ATD saskaņā ar Ministru kabineta 2015. gada 11. augusta noteikumiem Nr.461 “Vienotas sabiedriskā transporta pakalpojumu uzskaites sistēmas izveidošanas, uzturēšanas un attīstīšanas kārtība” uztur informācijas sistēmu **STIFSS – Sabiedriskā transporta informācijas un finanšu statistikas sistēma**, kurā tiek apkopota informācija par reģionālās nozīmes maršrutiem, reisiem, to kustības sarakstiem un autobusu braukšanas maksu (biļešu cenas), kā arī informācija par pasažieru plūsmu katrā reisā.

Pašlaik STIFSS ir šāda pamata funkcionalitāte:

- reisu, kustības sarakstu un tarifu tabulu izveide;
- līgumu un to grozījumu informācijas uzkrāšana ērtai pieejamībai;
- līgumos noteikto transportlīdzekļu saraksti un to specifikācija;
- pasažieriem pārdoto biļešu uzkrāšana;
- pasažieru plūsmas analīzes rīki;
- pārvadātāju finansiālie rādītāji un atskaites;
- ienākošās integrācijas no CSDD, APIDB, e-pakalpojumiem;
- izejošās integrācijas uz SĢIS, e-pakalpojumiem, Jedox, pārvadātāju sistēmām, informācijas dienestiem.

STIFSS tiek nodrošināta un uzturēta informācija par reģionālās nozīmes maršrutu autobusu pārvadājumiem, bet 2019. gadā tiek plānota informācijas nodrošināšana arī par pārvadājumiem ar vilcieniem. Šobrīd sistēmā pārvadātāji, izņemot dzelzeļa pārvadātājus, iesniedz informāciju par pasažieru plūsmu (veidojas no pārdoto biļešu informācijas, kas reģistrēta kases aparātos). Sistēmā tiek saņemta informācija arī par autoostās pārdotajām biļetēm no autoostu biļešu tirdzniecības un reisu uzskaites sistēmas. Pēc pasažieru plūsmas faktiskajiem rādītājiem ATD vērtē reisa pieprasījumu un nepieciešamību maršrutu tīklā.

Procesi un kvalitātes vadība

ATD kopš 2007. gada ir sertificēta kvalitātes vadības sistēma atbilstoši ISO 9001 standarta prasībām šādās darbības jomās:

- vienotas valsts politikas realizācija autopārvadājumu jomā;
- pasažieru un kravu komercpārvadājumu ar autotransportu licencēšana;
- starptautisko autopārvadājumu atļauju izsniegšana;
- sabiedriskā transporta pakalpojumu organizēšana un uzraudzība.

2019. gada martā ATD veica resertifikācijas auditu, lai gūtu pārliecību par esošās kvalitātes vadības sistēmas atbilstību ISO 9001:2015 standarta prasībām. Auditu veica sertifikācijas iestāde BM TRADA, un ATD saņēma starptautiski atzītu sertifikātu. Sertifikāta darbības termiņš ir līdz 2022. gadam.

Kvalitātes vadības sistēma apliecina, ka ATD rūpējas par sniegto pakalpojumu kvalitāti, gādā par nemītīgu savas darbības pilnveidošanu, ir fokusēts uz darba rezultātu un klientu un darbinieku apmierinātību.

ATD pakalpojumus raksturo:

- orientācija uz klientu,
- individuāla attieksme,
- vispusīga informācija,
- modernas tehnoloģijas,
- pakalpojumu pieejamība e-vidē.

Pakalpojumu kvalitāti veido un nosaka vides infrastruktūra, iekšējo procesu organizēšanas, sadarbības, dokumentu aprites, sabiedrības līdzdalības un komunikācijas efektivitāte.

5.2. Ārējie faktori

Valsts politika un normatīvie akti

Valsts politiku jomās, kurās pakalpojumus sniedz ATD, pamatā nosaka:

- Saeimas 2010. gada 10. jūnija paziņojums "Paziņojums par Latvijas ilgtspējīgas attīstības stratēģijas līdz 2030. gadam apstiprināšanu" un Latvijas ilgtspējīgas attīstības stratēģija līdz 2030. gadam jeb „Latvija 2030”, kas nosaka nozīmīgāko pilsētu jeb attīstības centru attīstīšanu un nostiprināšanu visā Latvijas teritorijā;

- Ministru kabineta 2013. gada 27. decembra rīkojums Nr. 683 “Par Transporta attīstības pamatnostādņēm 2014.–2020. gadam”, kas nosaka uzdevumus un kompetenci transporta attīstībā Latvijā.

Galvenie tiesību akti, kas nosaka ATD funkcijas:

- Autopārvadājumu likums un uz tā pamata izdotie Ministru kabineta noteikumi;
- Sabiedriskā transporta pakalpojumu likums un uz tā pamata izdotie Ministru kabineta noteikumi;
- Eiropas Savienības regulas, divpusējie un daudzpusējie nolīgumi autopārvadājumu jomā.

Konkurence

Autopārvadājumu joma

ATD dokumentus (licences, atļaujas, sertifikātus) uzņēmējdarbībai autopārvadājumu jomā izsniedz valsts deleģēto funkciju ietvaros, līdz ar to ATD ir vienīgais pakalpojumu sniedzējs.

Vairākums Eiropas Savienības dalībvalstu, tāpat kā Latvija, dokumentus (licences, atļaujas, sertifikātus) uzņēmējdarbībai autopārvadājumu jomā izsniedz un šīs sistēmas monitoringu nodrošina izpildinstitūcijas, savukārt transporta politikas veidošana ir ministriju pārziņā, piemēram, Lietuvā, Polijā, Vācijā, Somijā, Dānijā. Nedaudz atšķirīga pieeja ir Igaunijā, kur šīs funkcijas veic pārvadātāju asociācija, tomēr tas netiek vērtēts kā labas prakses modelis, jo sabiedriskas organizācijas ietvaros administratīvo procesu nodrošināšana var būt apgrūtināta.

Eiropas Savienībā nosacījumi, lai piekļūtu autopārvadājumu jomas uzņēmējdarbībai, ir vienoti un atbilstoši Eiropas Savienības regulām, tomēr to piemērošana var atšķirties, ņemot vērā katras valsts administratīvās procedūras un institūciju kapacitāti. Savukārt piekļuves apmērs starptautiskajam autopārvadājumu tirgum, ko nosaka divpusējie līgumi, var būt atšķirīgs, jo to ietekmē vairāki faktori, ieskaitot politisko.

Latvijā reģistrētam uzņēmumam nav nepieciešams saņemt licenci komercpārvadājumu veikšanai citā Eiropas Savienības dalībvalstī, tomēr var izvēlēties reģistrēt komercpārvadājumu uzņēmumu un saņemt licenci citur, ja kādu iemeslu dēļ tas ir izdevīgāk. ATD savas kompetences robežās ir jāveicina, lai noteikumi komercpārvadājumu uzsākšanai un īstenošanai ir vienlīdz izdevīgi kā citās Eiropas Savienības dalībvalstīs, un aktīvi jāsadarbojas ar ārvalstīm, lai nodrošinātu pozitīvu vidi Latvijas autopārvadātāju sekmīgai darbībai tirgū. Būtiski, ka vienu un to pašu pakalpojumu, lai piekļūtu autopārvadājumu tirgum, cenas atšķirība dažādās dalībvalstīs ietekmē atšķirības nodokļu politikā, valsts autopārvadājumu jomas likumdošanā, administratīvajās izmaksās un inflācijas līmenī. Analizējot vidēja lieluma Latvijas uzņēmuma, kas nodarbojas ar starptautiskajiem kravas autopārvadājumiem gan Rietumu, gan Austrumu valstu tirgos, izdevumu grozu 2017. gadā, secināts, ka ATD pakalpojumu izmaksas sastāda vien aptuveni 0,43% no visām autopārvadājumu uzņēmējdarbības izmaksām, vienlaicīgi nodrošinot gan piekļuvi starptautiskajam autopārvadājumu tirgum, gan autopārvadātāju interešu aizstāvību starptautiskā līmenī.

Pakalpojumu cenu salīdzinājums dažādās Eiropas valstīs

Pakalpojums	Ungārija	Slovākija	Čehija	Lietuva	Latvija	Somija	Slovēnija	Polija	Igaunija	*Vācija
Eiropas Kopienas atļauja kravu/pasažieru komercpārvadājumiem	14,87	20	38,5	57	86	105	195	184,5–205	252	50–700

*Katra Vācijas federālā zeme nosaka savu cenu, kas atbilst likumā noteiktajām cenu robežvērtībām.

Pakalpojums	Latvija	Slovākija	Slovēnija	Lietuva	Igaunija	Čehija	Somija	Ungārija	**Vācija
Transportlīdzekļa vadītāja atestāts	8	10	10	15	21,6	38,4	40	43,31	60–120

*Katra Vācijas federālā zeme nosaka savu cenu, kas atbilst likumā noteiktajām cenu robežvērtībām.

Pakalpojums	Polija	Igaunija	Lietuva	Slovēnija	Slovākija	Dānija	Latvija	Somija	Nīderlande	Grieķija
Digitālā tahogrāfa vadītāja karte (gab.)	40,1	50	57	59,12	63	70,35	79	100	114,96	150

Pakalpojums	Ungārija	Slovēnija	Somija	Lietuva	Latvija	Slovākija	Polija	Igaunija	*Vācija
-------------	----------	-----------	--------	---------	---------	-----------	--------	----------	---------

Vienreizējas atļaujas starptautiskajiem kravu/pasažieru pārvadājumiem (gab.)	3,31	5	5	5,2	8	10	11,65	12	10–30 (Berlīnē 13)
--	------	---	---	-----	---	----	-------	----	--------------------

*Katra Vācijas federālā zeme nosaka savu cenu, kas atbilst likumā noteiktajām cenu robežvērtībām.

Sabiedriskā transporta joma

Konkurenci pasažieru pārvadājumiem ar sabiedrisko transportu veido un sabiedriskajā transportā pārvadāto pasažieru skaitu ietekmē:

1) nelegālie autopārvadātāji¹, kuri ir tiesīgi veikt neregulāros pārvadājumus, bet realitātē veic regulāros pasažieru komercpārvadājumus ar autotransportu, neievērojot valstī noteikto normatīvo aktu prasības par pasažieru pārvadājumiem;

2) *sharing* jeb dalīšanās kultūras ietekmē jaunizveidoti komercdarbības veidi, kas nodrošina kopbraukšanas attīstību. Privātais autotransports, kas, attīstoties mūsdienu komunikācijai sociālajos tīklos, nereti tiek izmantots arī kopbraukšanas pakalpojumu sniegšanai (piemēram, domubiedru grupas sociālajos tīklos, kurās privātpersonas publicē informāciju par brauciena galamērķi, izbraukšanas laiku, brīvo vietu skaitu un brauciena maksu. Šobrīd sociālajā tīklā Facebook ir vismaz 40 šādas domubiedru grupas, un sekotāju skaits katrā no grupām svārstās no 100 līdz 8000 iedzīvotāju);

3) taksometra un komercpārvadājumu ar vieglo transportlīdzekli (caur tādām tīmekļvietnēm vai mobilām lietotnēm kā Bolt, Yandex u.c.) pakalpojumi;

4) pašvaldību organizēto skolēnu pārvadājumu maršruti, kas nereti pilnībā vai daļēji pārklājas ar sabiedriskā transporta maršrutiem, un bieži vien abu maršrutu autobusi pārvadājumu pakalpojumu nodrošina gandrīz vienā un tajā pašā laikā. Turklāt vairākos novados pašvaldības autobuss uzņem arī pieaugušos, lai gan nav tiesīgs to darīt, kā rezultātā tiek radīti papildu zaudējumi valstij un kropļots sabiedriskā transporta pakalpojuma tirgus.

Klienti

ATD klienti ir juridiskas personas, kuras veic komercdarbību kravu vai pasažieru pārvadājumu jomā, jebkura fiziska vai juridiska persona, kura veic kravu vai pasažieru pašpārvadājumus, pasažieru komercpārvadājumus ar taksometru vai vieglo automobili, kā arī izmanto digitālo tahogrāfu autovadītāja darba un atpūtas laika uzskaitē, autopārvadājumu nozares darbinieki (darba ņēmēji), kā arī sabiedriskā transporta pasažieri.

Klientu segments	Pieejamie pakalpojumi
Komercuzņēmumi (kravu un pasažieru pārvadājumu veicēji).	Speciālās atļaujas (licences), licences kartītes, Eiropas kopienas atļaujas, Eiropas kopienas atļauju kopijas, starptautiskās atļaujas kravu un pasažieru pārvadājumiem,

¹ Saskaņā ar veiktajiem aprēķiniem, ik gadu nelegālo pārvadātāju dēļ valstij tiek radīti zaudējumi 1-2 milj. EUR apmērā.

	digitālā tahogrāfa uzņēmuma karte, transportlīdzekļa vadītāja atestāts (trešo valstu pilsoņiem, kuri nodarbināti Latvijas pārvadātāju uzņēmumos).
Autopārvadājumus uzraugošās iestādes.	Digitālā tahogrāfa kontroles karte.
Inspicēšanai akreditēti uzņēmumi.	Digitālā tahogrāfa darbnīcas karte.
Autopārvadājumu nozares darbinieki (darba ņēmēji).	Digitālā tahogrāfa vadītāja karte, autopārvadājumu vadītāja un drošības konsultanta (padomnieka) bīstamo kravu pārvadājumu jomā (ADR) profesionālās kompetences sertifikāts.
Juridiskas vai fiziskas personas, kuras veic kravu vai pasažieru pašpārvadājumus.	Pašpārvadājumu sertifikāti kravu (tikai juridiskās personām) vai pasažieru pašpārvadājumu veikšanai.
Fiziskas personas, kas veic pasažieru komercpārvadājumus ar taksometru vai vieglo automobili.	Reģistrācija Taksometru vadītāju reģistrā.
Latvijas iedzīvotāji.	Sabiedriskais transports reģionālās nozīmes maršrutos (autobusu pārvadājumi un pasažieru vilciena pārvadājumi).

3. tabula. Klientu segmenti.

Komercuzņēmumi

Kravu pārvadājumus un pasažieru komercpārvadājumus ar autobusiem drīkst veikt tikai tad, ja pārvadātājs ir saņēmis ATD izsniegtu speciālo atļauju (licenci), kā arī tai pakārtotos dokumentus (licences kartītes, Eiropas kopienas atļaujas, Eiropas kopienas atļauju kopijas, starptautiskās atļaujas utt.). 2018. gadā ATD izsniedza 588 jaunas speciālās atļaujas (licences) – 406 starptautiskajiem kravas komercpārvadājumiem ar kravas automobiļiem, 12 – kravas komercpārvadājumiem ar kravas automobiļiem Latvijas teritorijā, 24 – starptautiskajiem pasažieru komercpārvadājumiem ar autobusiem, vienu – pasažieru komercpārvadājumiem ar autobusiem Latvijas teritorijā, 303 – pasažieru komercpārvadājumiem ar vieglo automobili. 2018. gada 31. decembrī spēkā esoša speciālā atļauja (licence) bija 5304 Latvijas uzņēmumiem, kuru autoparku veido 24 223 transportlīdzekļi.

Digitālā tahogrāfa uzņēmuma karte ir nepieciešama visiem Latvijā reģistrētiem transportlīdzekļa īpašniekiem vai turētājiem, kuru rīcībā ir vismaz viens transportlīdzeklis, kas paredzēts autovadītāja darba un atpūtas laika uzskaitē. 2018. gada 31. decembrī autopārvadātāju uzņēmumiem bija aktīvas 3307 uzņēmuma kartes. Vienam uzņēmumam vienlaikus var izsniegt līdz 62 kartēm. Ņemot vērā, ka ar digitālo tahogrāfu jābūt aprīkoti tiem kravas un pasažieru pārvadājumos izmantotajiem transportlīdzekļiem, kuri pirmoreiz reģistrēti pēc 2006. gada 1. maija, daļa pārvadājumos izmantoto transportlīdzekļu autovadītāju darba un atpūtas laika uzskaiti joprojām veic ar analogo tahogrāfu. Savukārt, sākot ar 2019. gada 15. jūniju, visiem jauniem pirmo reizi reģistrētiem kravas un pasažieru transportlīdzekļiem būs jābūt aprīkoti ar otrās paaudzes digitālo (viedo) tahogrāfu.

Autopārvadājumus uzraugošās iestādes

Digitālā tahogrāfa kontroles kartes tiek izsniegtas institūcijām, kurām saskaņā ar normatīvajiem aktiem ir tiesības veikt transportlīdzekļa vadītāja darba un atpūtas laika kontroli: Valsts policijai, Valsts tiesu ekspertīžu birojam un Rīgas domes Satiksmes departamentam.

Inspicēšanai akreditēti uzņēmumi

Digitālās tahogrāfa darbnīcas kartes lietotājs var būt persona, kurai ir nepieciešamā kompetence un to apliecinoši dokumenti darbībām ar digitālo tahogrāfu un kura strādā akreditētā darbnīcā. Šobrīd Latvijā akreditēti 15 uzņēmumi (www.latak.lv), kas veic digitālā tahogrāfa inspicēšanas darbus.

Autopārvadājumu nozares darbinieki

Lai vadītu transportlīdzekli, kas aprīkots ar digitālo tahogrāfu, veicot kravu un pasažieru autopārvadājumus, transportlīdzekļa vadītājam ir jābūt vadītāja kartei. 2018. gada 31. decembrī bija darbībā esoši 31 400 vadītāja digitālo tahogrāfa karšu.

Lai uzņēmums varētu pretendēt uz licences komercpārvadājumu veikšanai saņemšanu, uzņēmumā ir jābūt sertificētam pārvadājumu vadītājam. Kopsummā kravu un/vai pasažieru komercpārvadājumu veikšanai Latvijā 2018. gada 31. decembrī ir sertificētas 11404 personas, no tām 4774 personas veic pārvadājumu vadītāja funkcijas licencētos uzņēmumos un 47 personas veic pārvadājumu vadītāja funkcijas uzņēmumā, taču sertifikāciju ieguvušas ārvalstīs.

Transportlīdzekļa vadītāja atestāts komercpārvadājumu veikšanai ar kravas autotransportu Eiropas Savienības teritorijā nepieciešams uzņēmumu transportlīdzekļu vadītājiem, kuri nav Eiropas kopienas dalībvalstu valstspiederīgie vai pastāvīgie iedzīvotāji. 2018. gada 31. decembrī 3311 personām ir aktīvi transportlīdzekļu vadītāju atestāti. Saskaņā ar Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes datiem 2016. gadā viesstrādniekiem izsniegto darba atļauju skaits visaugstākais bijis sauszemes transporta un cauruļvadu transporta nozarē — 2765 atļaujas, kas ir 57% no kopējā 2016. gadā izsniegto atļauju skaita. Visvairāk viesstrādnieku Latvijā ierodas no Ukrainas, Baltkrievijas un Krievijas. Nodarbinātības valsts aģentūras dati liecina, ka pieprasītākā profesija pēc reģistrēto vakanču skaita 2017. gadā ir kravas automobiļa vadītājs (566 vakances). Ņemot vērā nodarbinātības tirgus tendences, paredzams, ka varētu palielināties autopārvadājumu nozares darbinieku segmentā sniegtie pakalpojumi pie nosacījuma, ka autopārvadājumu nozare turpinās attīstīties.

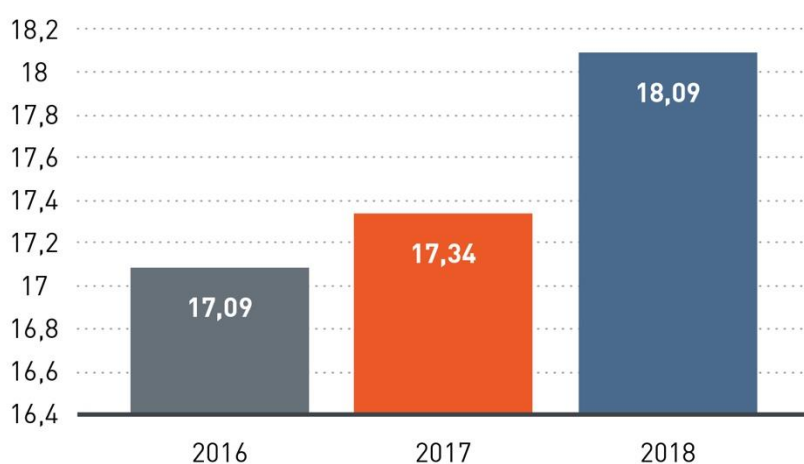
Pašpārvadājumu veicēji

Saskaņā ar Autopārvadājumu likumā ietverto definīciju pašpārvadājuma veicējs var būt jebkurš Latvijā dibināts uzņēmums vai privātpersona, kurš kā papilddarbību bez maksas veic kravas vai pasažieru pārvadājumus ar savu transportlīdzekli, lai pārvietotu savā īpašumā esošu mantu vai personas. 2018. gada 31. decembrī 22 fiziskām un 1942 juridiskām personām bija spēkā esoši pašpārvadājumu sertifikāti.

Sabiedriskā transporta pasažieri

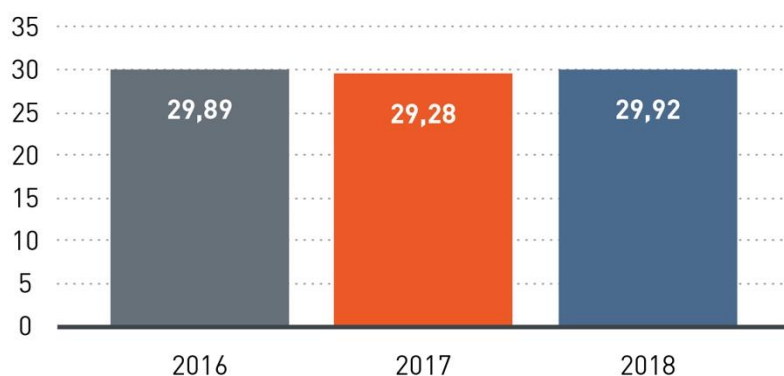
Reģionālo maršrutu tīklā 2018. gadā ar autobusiem pārvadāti 29,43 miljoni pasažieru, bet ar vilcienu – 18,09 miljoni pasažieru. 2018. gadā reģionālajā maršrutu tīklā pārvadāto pasažieru skaits palielinājās par 2%, lai gan iepriekšējos gados bija vērojama pārvadāto pasažieru skaita samazinājuma tendence: 2014.–2016. gadā – par 5 / 6% ; 2017. gadā – par 2%. Reģionālās nozīmes pārvadājumos pa dzelzceļu pārvadāto pasažieru skaits 2018. gadā pieauga par 4,34%, reģionālās nozīmes pārvadājumos ar autobusu – par 0,75%.

PĀRVADĀTO PASAŽIERU SKAITS REĢIONĀLĀS NOZĪMES VILCIENU MARŠRUTOS, MILJ.



14. attēls. Pārvadātie pasažieri reģionālās nozīmes vilcienu maršrutu tīklā laika periodā no 2016. līdz 2018. gadam (miljonos).

PĀRVADĀTO PASAŽIERU SKAITS REĢIONĀLĀS NOZĪMES AUTOBUSU MARŠRUTOS, MILJ.



15. attēls. Pārvadātie pasažieri reģionālās nozīmes autobusu maršrutu tīklā laika periodā no 2016. līdz 2018. gadam (miljonos).

Saskaņā ar pēdējo piecu gadu tendencēm pārvadāto pasažieru skaits reģionālo maršrutu autobusos ir mainīgs, bet tiek prognozēts, ka, ievērojot virkni sabiedriskā transporta pakalpojumu uzlabošanas pasākumus, pasažieru skaits stratēģijas periodā uz plānoto maršruta tīkla apjomu varētu pat nedaudz pieaug.

2017. un 2018.gadā veiktie pasākumi sabiedriskā transporta pakalpojumu uzlabošanai:

- 1) abonementa biļešu ieviešana (ieviestas abonementa biļetes ~ 640 maršrutos);
- 2) bezskaidras naudas norēķinu iespēja (529 autobusos ir nodrošināta bezskaidras naudas norēķinu iespējas pasažieriem);
- 3) uzlabota reisu izpilde atbilstoši pieļaujamajiem ātruma ierobežojumiem (2017. un 2018. gadā samazināts reisu izpildes laiks ~ 70 maršrutos);
- 4) dažādos transporta veidos vai pārvadātāju apkalpotos maršrutos vienotas biļetes iegādes iespējas (divi virzieni dzelzceļa un autobusu pārvadājumiem Tukuma un Aizkraukles stacijās, kā arī autobusu pārvadājumos posmā Priekule–Rauna);
- 5) braukšanas maksas atvieglojumu ieviešana un piešķiršana daudzbērnu ģimeņu locekļiem, kas izmanto valsts īstenoto atbalsta programmu “Latvijas Goda ģimenes apliecība “3+ Ģimenes karte”” (2018. gadā pārvadāto pasažieru skaits sasniedzis 972 tūkstošus braucienus, kas ir 2% no kopējā pasažieru skaita).

Attiecībā uz pasažieru skaita palielinājumu reģionālajā vilcienā satiksmē: liels uzsvars tiek likts uz AS “Pasažieru vilciens” veiktajām aktivitātēm un realizētiem stratēģiskajiem projektiem pakalpojuma uzlabošanā, tajās skaitā zonu tarifa ieviešana, dīzeļvilcienā modernizācija, biļešu tirdzniecība mājaslapā un mobilajā lietotnē.

Klientu skaits un struktūra ietekmē ATD darbību, sniegto pakalpojumu un gūto ieņēmumu apjomu, taču ATD nevar tieši ietekmēt klientu skaitu vai tā pieaugumu, bet var sekmēt sniegto pakalpojumu izmantošanu netiešā veidā, padarot tos ērtākus un pieejamākus, attīstot papildu pakalpojumu izplatīšanas kanālus, veidojot attiecības ar klientiem un nodrošinot klientu atbalstu.

Sadarbības partneri

ATD darbs nav iespējams bez sadarbības partneru, iesaistīto un ieinteresēto pušu līdzdalības. Gadu gaitā ticis radīts uzņēmuma un nozares attīstības vajadzībām atbilstošs sadarbības partneru loks, kurā iesaistīti gan Latvijas, gan starptautiskie pārstāvji. Sadarbība notiek, lai risinātu ikdienas un ilgtermiņa attīstības jautājumus, kā arī lai pārrunu ceļā pieņemtu lēmumus. ATD apzinās sadarbības nozīmīgumu un to augstu vērtē.

ATD nozīmīgākie sadarbības partneri ir:

- valsts un pašvaldību iestādes un institūcijas;
- plānošanas reģioni;
- ārvalstu kompetentās institūcijas autopārvadājumu jomā;
- starptautiskās organizācijas;
- nevalstiskās organizācijas, asociācijas, biedrības;
- uzņēmēji, nozares profesionāļi un eksperti;

- privāta sektora pārstāvji;
- plašsaziņas līdzekļi.

Piegādātāji

Galvenie piegādātāji, bez kuriem ATD nevar īstenot savas funkcijas, ir pārvadātāju uzņēmumi, kuri veic sabiedriskā transporta pakalpojuma izpildi – šobrīd ir noslēgti 54 līgumi par sabiedriskā transporta pakalpojumu nodrošināšanu. Līgumi ar sabiedriskā transporta pakalpojuma sniedzēju uzņēmumiem, kas aptver 85% no kopējā maršrutu tīkla, ir spēkā līdz 2020. gadam un 15% – līdz 2018. gadam.

Pēdējo trīs gadu laikā veikti pieci sabiedriskā transporta pakalpojuma iepirkumi 36 miljonu EUR apmērā.

Būtiskākā problēma, ar kuru ATD saskaras iepirkumu jomā, ir neprognozējamais iepirkumu procedūras norises laiks, ņemot vērā pretendentu iesniegtās sūdzības, kuru izskatīšana kavē iepirkumu procedūras norisi.

Plašsaziņas līdzekļi

- ATD regulāri informē plašsaziņas līdzekļus – ziņu aģentūras, nacionālos un reģionālos laikrakstus, ziņu portālus, radio, televīzijas – par aktuālo autotransporta jomā, tajā skaitā sabiedriskā transporta nozarē. Viena mēneša laikā visiem medijiem tiek nosūtītas vidēji piecas preses relīzes, bet tikai reģionālajiem medijiem – vidēji 15 paziņojumi. Gan nacionālie, gan reģionālie mediji tiek informēti par nozares jaunumiem kopumā (piemēram, par sabiedriskā transporta nākotnes koncepcijas izstrādi, par pārvadāto pasažieru skaitu, maršrutu tīkla apjomu, par licencēto pārvadātāju uzņēmumu skaitu, pieprasītākajām atļaujām starptautisko kravas autopārvadājumu veikšanai utt.), savukārt reģionālie mediji regulāri saņem informāciju par aktuālo tieši savā reģionā, tādējādi tiek nodrošināta individuāla pieeja katram reģionālajam laikrakstam, televīzijai vai radio. Kopumā 2018. gadā visos medijos informācija, kas saistīta ar ATD, izskanējusi gandrīz 1000 reižu. Tāpat 2018. gada laikā tika sagatavoti un plašsaziņas līdzekļiem nosūtīti 223 paziņojumi un sniegtas atbildes uz 125 žurnālistu iesūtītajiem jautājumiem.

Būtiskākās tēmas, par kurām pārskata periodā informēta sabiedrība:

- pārvadāto pasažieru skaits reģionālo maršrutu autobusus, maršrutu un reisu skaits, nobraukums, autobusu vecums utt.;
- paveiktais kravu pārvadājumu jomā, licencēto uzņēmumu skaits, transportlīdzekļus skaits, ar kuriem tiek veikti kravu pārvadājumi, utt.;
- reģionālā maršrutu tīkla optimizēšana; reisu slēgšanas pamatojums;
- reģionālo maršrutu autobusus veikto kontroļu apjoms un izplatītākie pārkāpumi; maršruti, kuros biļetes neizsniegšanas dēļ iespējama reisu skaita samazināšana;
- taksometru vadītāju reģistrēšana un komersantu, kas veic pasažieru pārvadājumus ar vieglo automobili, licencēšana;
- Sabiedriskā transporta padomes lēmumi un to izpilde;
- veiktās izmaiņas reģionālajā maršrutu tīklā;
- pilnveidots vienotās biļetes un abonementa biļešu pakalpojums;

- iespējas norēķināties ar bankas karti reģionālo maršrutu autobusus;
- braukšanas maksas atvieglojumi daudzbērnu ģimenēm;
- autoostu noteikumi.

Plānots, ka uzsāktās sabiedrības informēšanas aktivitātes tiks turpinātas arī Stratēģijas periodā.

Tirgus analīze

Autopārvadājumu joma

Ņemot vērā 2012. gada februārī veiktos grozījumus Ministru kabineta noteikumos, kas noteica, ka turpmāk licenci komercpārvadājumiem izsniedz uz 10, nevis pieciem gadiem, sākot ar 2017. gadu, izsniegto licenču skaits un attiecīgi arī ieņēmumi par licenču un Eiropas kopienas atļauju izsniegšanu samazinājās. No 2016. uz 2017. gadu licenču skaits samazinājās par 44%, Eiropas kopienas atļauju skaits – par 47%. 2018. gadā licenču skaits palielinājās par 21%, salīdzinot ar 2017. gadu, un Eiropas Kopienas atļauju skaits samazinājās par 17%. Izsniegto licenču skaits 2018. gadā nevis samazinājās, bet palielinājās, jo 2018. gadā nāca klāt jauns licences veids – pasažieru komercpārvadājumi ar vieglo automobili, kas no kopējā 2018. gadā izsniegto licenču skaita sastādīja 32%.

2018. gada 21. martā stājās spēkā Ministru kabineta noteikumi Nr. 147 “Kārtība, kādā veicami pasažieru komercpārvadājumi ar vieglo automobili” un Ministru kabineta noteikumi Nr. 149 “Vadītāju reģistrācijas noteikumi pasažieru komercpārvadājumiem ar taksometru un vieglo automobili”, kas noteica ATD licenču un licences kartīšu izsniegšanu komersantiem, kas veic pasažieru komercpārvadājumus ar vieglo automobili (izņemot taksometru uzņēmumus), kā arī pasažieru komercpārvadājumu ar taksometru un vieglo automobili vadītāju reģistrāciju Taksometru vadītāju reģistrā. ATD ienākumi no pasažieru komercpārvadājumu ar vieglajiem automobiļiem licencēšanas ir 19657 EUR, ienākumi no licences kartītēm ir 8338 EUR un pasažieru komercpārvadājumu ar taksometru un vieglo automobili vadītāju reģistrācijas ir 246750 EUR.

Satiksmes ministrija, sadarbojoties ar ATD, izstrādā prasības jaunam pakalpojumam — pasažieru komercpārvadājumu ar taksometriem un vieglajiem automobiļiem tīmekļvietņu vai mobilo lietotņu pakalpojumu sniedzēju reģistrācijai, lai turpinātu nozares sakārtošanu un attīstību.

Veicot gan jaunāko statistikas datu analīzi, gan apkopojot ATD izsniegto vienreizējo atļauju un citu pārvadājumiem nepieciešamo dokumentu (digitālā tahogrāfa kartes, pašpārvadājumu sertifikāti, braucienu formulāri, ETMK atļaujas) skaitu 2018. gada otrajā pusgadā, ir vērojams aptuveni 3% palielinājums, salīdzinot ar tādu pašu periodu 2017. gadā. Autopārvadājumu jomu viennozīmīgi ietekmēs 2017. gada maijā apstiprinātās valsts nodokļu politikas pamatnostādnes 2018. līdz 2021. gadam, tajā skaitā valsts sociālās apdrošināšanas obligāto iemaksu darba devēju likmes palielinājums un pakāpenisks akcīzes nodokļa pieaugums dīzeļdegvielai, kas varētu negatīvi ietekmēt autopārvadātāju skaitu Latvijā. Ņemot vērā šos apstākļus, stratēģijas periodā pieprasījuma pieaugums pēc autopārvadājumiem nepieciešamajiem dokumentiem vērtējams piesardzīgi, bet nav indikāciju

arī samazinājumam. Jāņem vērā, ka autopārvadājumu joma ir cieši saistīta ar politiskajiem procesiem starptautiskajā arēnā, tai skaitā embargo Krievijā un *Brexit*, kā arī izmaiņām ES normatīvajos aktos.

Sabiedriskā transporta joma

Saskaņā ar pēdējo gadu tendencēm pārvadāto pasažieru skaits reģionālo maršrutu autobusos ik gadu krītas vidēji par 5%, un tiek prognozēts, ka šāda lejupejoša tendence saglabāsies arī stratēģijas periodā. Pastāv iespēja, ka reisos, kur šobrīd ir stabila pasažieru plūsma un apmierinoši finansiālie rādītāji, varētu rasties problēmas ar reisu piepildījumu. Pasažieru skaita izmaiņas saistītas ar Latvijas iedzīvotāju skaita samazinājumu un darbaspējīgo iedzīvotāju un studentu pārcelšanos uz pilsētām, kā arī liels skaits iedzīvotāju ikdienā izvēlas pārvietoties ar privāto automobili². Ņemot to vērā, tiek izstrādāti un ieviesti pasākumi pasažieru pārvadājumu sistēmas sakārtošanai un pasažieru piesaistīšanai sabiedriskajam transportam. Tiek strādāts arī pie sabiedriskā transporta organizēšanas un valsts budžeta līdzekļu izlietošanas efektivitātes uzlabošanas, rūpīgi izvērtējot maršrutu tīklu, tajā skaitā arī mazapdzīvotās teritorijās, ieviešot rīkus efektīvākai pārvadājumu plānošanai un pastiprinot kontroli. Turklāt plānots sabiedriskā transporta pakalpojuma nodrošināšanā ieviest arī vieglo automobili.

No 2021. gada reģionālās nozīmes maršrutus paredzēts iedalīt A, B, C kategorijā pēc to nozīmes un kvalitātes prasībām tajos. Tādējādi uzlabosies pārvadājumu efektivitāte, samazinot pakalpojumu sniegšanā izmantojamo resursu apjomu par 8–10%. Tiks uzlabota pārvadājumu kvalitāte, kas piesaistīs papildu pasažierus.

Autobusu maršruti, kas tiek izpildīti paralēli dzelzceļa pārvadājumiem, tiks apkalpoti uz komerciāliem principiem ārpus pamata maršrutu tīkla. Tādējādi to izpildes nodrošināšanai netiks paredzēta zaudējumu kompensācija no valsts budžeta līdzekļiem.

Ik gadu rodas nepieciešamība veikt izmaiņas aptuveni 25% reģionālo maršrutu, jo regulāri mainās iedzīvotāju paradumi, kas ir saistīti ar valsts vai pašvaldības iestāžu izvietojumu (izglītības, ārstniecības iestādes utt.), darbavietu vai tirdzniecības vietu izvietojumu u.tml.

Iedzīvotāju skaita krituma un privāto transportlīdzekļu izmantošanas palielinājuma³ faktoru ietekmē samazinās sabiedriskajā transportā pārvadāto pasažieru skaits, taču, lai nodrošinātu iedzīvotājiem mobilitātes iespējas visā valstī, ir jāuztur pietiekami plašs sabiedriskā transporta maršrutu tīkls. Nobraukums autobusu maršrutu tīklā 2018. gadā bija 78,7 miljoni kilometru, kas ir par 1% mazāk, salīdzinot ar 2017. gadu. Nobraukums ir samazināts vietās, kur krities pieprasījums pēc sabiedriskā transporta pakalpojumiem, bet, mainot reisu garumu, palielinot reisu izpildes dienas, autobusu nobraukums palielināts vietās, kur pieprasījums pēc sabiedriskā transporta pakalpojumiem ir pieaudzis. Nobraukums palielinājies teritorijās, kas ir tuvumā republikas nozīmes pilsētām, kas skaidrojams ar konkrēto teritoriju iedzīvotāju skaita pieaugumu. Maršrutu tīkla apjoma palielinājumu būtiski ietekmējusi arī veiksmīga ATD un pašvaldību sadarbība skolēnu pārvadājumu jomā.

²Biedrības “Latvijas Zaļā Josta” 2011. gadā veiktajā pētījumā par iedzīvotāju transporta izmantošanas paradumiem, secināts, ka tikai 19% Latvijas iedzīvotāju ikdienā *nemēdz* pārvietoties ar privāto vai dienesta automašīnu. Gandrīz puse aptaujāto jeb 49% respondentu automašīnu izmanto katru dienu, savukārt ar sabiedrisko transportu ik dienas pārvietojas vien piektā daļa iedzīvotāju. Svarīgākais faktors transportlīdzekļu izvēlē iedzīvotājiem ir transportlīdzekļa *pieejamība*, otrajā vietā atstājot finansiālo izdevīgumu.

³ Saskaņā ar CSDD statistikas datiem, Latvijā reģistrēto vieglo transportlīdzekļu skaits pēdējo trīs gadu laikā pieaudzis par 3-4% ik gadu un 2018. gada beigās sasniedza 709 tūkstošus.

Izaicinājums sabiedriskā transporta ilgtspējas nodrošināšanā ir noteiktu uzraudzības un kontroles mehānismu izstrāde pasažieru pārvadājumu tirgus regulēšanai, sekmējot godīgas konkurences ievērošanu, vienlaikus neaizkavējot ekonomikas un jaunu uzņēmējdarbības veidu attīstību, tādēļ ATD ir rūpīgi jāseko līdzi tirgus attīstības tendencēm un jāstrādā pie sabiedriskā transporta pakalpojuma uzlabošanas, salāgojot pasažieru vajadzības un jaunākās tendences pasažieru pārvadājumu jomā. Sabiedriskā transporta izmantošanas veicināšanai un pakalpojuma konkurētspējas paaugstināšanai tiek strādāts pie jaunu risinājumu ieviešanas maršrutos ar zemu pasažieru plūsmu, piemēram, pakalpojuma “transports pēc pieprasījuma” ieviešana, kas vairākās apdzīvotās vietās ar zemu apdzīvotības blīvumu un pieprasījumu tiktu izpildīts arī ar vieglo automobili.

Stratēģijas periodā tiek plānotas būtiskas sabiedriskā transporta pakalpojumu nozares izmaiņas. Izmaiņu pamatā ir jāuzsver sekojoši faktori:

- 1) 2020. gada 31. decembrī beidzas līguma termiņš vismaz 98% sabiedriskā transporta pakalpojumu sniedzēju, kas pakalpojumus nodrošina ar autobusiem. Tādējādi nepieciešams izsludināt jaunu konkursu, kas paredz sabiedriskā transporta pakalpojumus nodrošināt 16 lotēs, samazinot kopējo maršrutu tīkla apjomu par ~ 8%;
- 2) plānots, ka no 2021. gada sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanā pa dzelzceļu tiks iesaistīti jauni elektrovilcienu sastāvi, kas nodrošinās ērtu intervālu satiksmi starp galvaspilsētu un tuvākajām pilsētām;
- 3) papildus tam, ka pasažieru pārvadājumi tiks stiprināti dzelzceļa līnijās elektrificētajā vilcienu zonā (Jelgava; Jūrmala un Ogre) un dīzeļvilcienu zonā (Sigulda) un ka plānots pasažieru palielinājums vilcienu satiksmē, paredzēts maršrutos, kas ir paralēli vilcienam, nodrošināt sabiedriskā transporta pakalpojumu autobusu satiksmi uz komerciāliem principiem;
- 4) ievērojot plānoto administratīvi teritoriālo reformu, tiek apsvērta iespēja atsevišķās Latvijas teritorijās (pagastos) ar ļoti zemu iedzīvotāju blīvumu nodrošināt sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanu bez maksas.

Plānots, ka stratēģijas periodā (2021. un 2022. gads) pasažieru skaits būtiski palielināsies pārvadājumos pa dzelzceļu, ja tiks nodrošināta jaunu vilcienu sastāvu ieviešana vilcienu elektrificētajā zonā, piedāvājot pasažieriem ērtu intervālu satiksmi starp galvaspilsētu un tuvākajām pilsētām.

5.3. SVID analīze

STIPRĀS PUSES: • pakalpojumu pieejamība gan klātienē, gan e-vidē; • iekšējo procesu un sniegto pakalpojumu nepārtrauktā pilnveidošana; • uz klientu orientēta pakalpojumu sniegšana; • profesionāli, pieredzējuši darbinieki; • zema personāla mainība; • optimāli pārdalīti personāla resursi pamatprocesiem un atbalsta procesiem; • dokumentu aprītē tiek pietiekami izmantotas elektronizācijas iespējas; • klientu apkalpošanas sistēma ir optimāla no rindu pārvaldības viedokļa. • attīstīta IT drošības sistēma.	VĀJĀS PUSES: • nav iespējas ietekmēt pakalpojumu pieprasījumu un palielināt ieņēmumu apjomu; • nepieciešamība nodrošināt sabiedriskā transporta pakalpojumu vietās ar zemu pieprasījumu; • resursu ietilpīga un lēna (saskaņā ar Publisko iepirkumu likumu) nepieciešamo iepirkumu veikšana; • braukšanas maksas atvieglojumu sistēmas izstrādei vajadzīgs ilgs laiks un apjomīgi resursi
IESPĒJAS: • paplašināt klientu segmentus, piedāvājot jaunus pakalpojumus un pārņemot jaunas valsts deleģētās funkcijas; • veicināt ATD speciālistu un sadarbības partneru iesaistīšanos nozares normatīvo aktu pilnveidošanā sabiedrības interesēs.	DRAUDI: • valsts nodokļu politikas, ekonomisko un ģeopolitisko apstākļu izmaiņas; • sabiedriskā transporta organizēšanas modeļa maiņa; • ES un nacionālā tiesiskā regulējuma izmaiņas; • valsts kapitālsabiedrības statusa maiņa; • nelabvēlīga demogrāfiskā situācija un uzņēmējdarbības vide, kas samazinātu pieprasījumu pēc ATD sniegtajiem pakalpojumiem. • braukšanas maksas atvieglojumu sistēmas ieviešanas termiņš atkarīgs no PMLP veicamajiem procesiem • darbaspēka (autobusu vadītāju) trūkums • Mobilitātes pakotnes pieņemšana var radīt klientu skaita kritumu un izsniegto licences kartīšu un atļauju skaita samazinājumu

Stiprās puses un iespējas

- ATD stiprās puses tiek izmantotas risku izvērtēšanai un vadībai, lai mazinātu vājo pušu un draudu iespējamās negatīvās sekas. Darbinieku profesionalitāte un ilgstoša darba pieredze ļauj attīstīties, pieņemot nekļūdīgus lēmumus. Nozares robežās izvērtējot iespējas, ATD izsaka gatavību pārņemt jaunas valsts deleģētās funkcijas.
- Izmantojot ATD darbinieku profesionalitāti, iespējams sagatavot argumentētu Latvijas pozīciju, lai aizstāvētu Latvijas pārvadātāju intereses gan Eiropas Savienībā, gan divpusējo nolīgumu ietvaros, tādējādi mazinot uz protekcionismu vērstu starptautiskā tiesiskā regulējuma izmaiņu iespējamību.
- Uz klientu orientēta pakalpojumu sniegšana un digitalizācija var pozitīvi ietekmēt pakalpojumu pieprasījumu un palielināt ieņēmumu apjomu.

Vājās puses un draudi

- Lai pārvaldību situāciju, kurā negatīvas valsts demogrāfiskās tendences un ekonomiskās attīstības rezultātā samazinās pieprasījums pēc Direkcijas pakalpojumiem, ir plānots veikt pasākumus pakalpojumu sniegšanas procesu pilnveidošanai un automatizēšanai, tādā veidā radot nepieciešamos priekšnoteikumus klientu apkalpošanā iesaistītā personāla samazināšanai pieprasījuma krituma gadījumā.
- Attiecībā uz sabiedriskā transporta organizācijas nodrošināšanu Direkcija jau šobrīd ir uzsākusi aktīvu darbu, kuru plāno turpināt visā Stratēģijas darbības laikā, cenšoties optimizēt sabiedriskā transporta tīklu un pielāgot to sociālekonomiskajām un cilvēku dzīves paradumu izmaiņām. Šī procesa pārvaldībai Direkcija ir ieviesusi un nepārtraukti attīstīta tehnisko risinājumu, ar kura palīdzību ir iespējams modelēt un secīgi analizēt sabiedriskā transporta maršrutu tīklu, ļaujot pieņemt pamatotus lēmumus par transporta tīkla optimizāciju un pilnveidi. Attiecīgo pieeju ir plānots izmantot arī tālākajā darbā, lai nodrošinātu sociāli un ekonomiski pamata sabiedriskā transporta maršrutu tīkla un reisu pieejamību, operatīvi reaģējot uz kopējā izmaiņām Latvijas iedzīvotāju paradumos un to ģeogrāfiskajā izvietojumā.
- Lai nodrošinātu Direkcijas darbības nepārtrauktību, kas ir atkarīga no ārējo pakalpojumu sniedzēju piesaistes, Direkcija jau šobrīd īsteno un plāno turpināt praksi, kas paredz, ka visas nepieciešamās iepirkumu procedūras tiek izsludinātas ar noteiktu laika rezervi pirms attiecīgo pakalpojumu faktiskās nepieciešamības. Šāda pieeja sniedz noteikta laika rezervi situācijās, kad iepirkuma procedūras ietvaros rodas strīdus situācijas ar pretendentiem, kuras tiek risinātas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā, vai rodas cita veida situācijas, kuras pieprasa papildus laika resursus.
- Direkcijas iespēju izmantošanai attiecībā uz jaunu funkciju uzņemšanos Direkcija jau šobrīd ir izveidojusi stabili un ātri attīstāmu informācijas un komunikācijas tehnoloģiju vidi, kas dod iespēju īsā laikā uzsākt jaunu pakalpojumu sniegšanu. Kā piemērs tam var tikt minēta Direkcijas nesen uzsāktā funkcijas realizācijas attiecībā uz taksometru vadītāju sertificēšanas procesu, kas tiek īstenota tikai elektroniskā veidā, izmantojot Direkcijas kopējo klientu elektroniskās apkalpošanas vidi. Esošā mainīgā transporta pakalpojumu vide dod pamatu uzskatīt, ka tuvākajā laikā arvien vairāk varētu attīstīties jaunas transporta formas, piemēram, kopbraukšanas risinājumi, pārvadājumi izmantojot automatizētos risinājumus, kuru pārvaldība pieprasīs jaunus regulēšanas un kontrolējošos nosacījumus, kuru izpildi varētu uzņemties Direkcija.

6. NEFINANŠU UN FINANŠU MĒRĶI

6.1. Nefinanšu mērķi

6.1.1. Sabiedriskā transporta pakalpojumu attīstīšana un kvalitātes nodrošināšana

Rezultatīvais rādītājs	Mērķa vērtība 2020. gadā	Mērķa vērtība 2021. gadā	Mērķa vērtība 2022. gadā	Komentāri, paskaidrojumi
Sabiedriskā transporta pasažieru apmierinātības pakāpe procentos	Aptauja netiek veikta	Aptauja netiek veikta	45%	Klientu apmierinātības pakāpe raksturo pilnīgi apmierināto īpatsvaru

Sabiedriskā transporta pakalpojuma attīstīšanai un kvalitātes nodrošināšanai ATD īsteno darības divos virzienos:

1) pakalpojuma kvalitātes paaugstināšana

Rezultatīvais rādītājs	Mērķa vērtība 2020. gadā	Mērķa vērtība 2021. gadā	Mērķa vērtība 2022. gadā
Vienotā biļete visam braucienam, neatkarīgi no pārsēšanās reižu skaita reģionālajos maršrutos	Izstrādāti vienoto biļešu ieviešanas principi (100%) Sagatavots normatīvais regulējums (100%)	Vienotās biļetes funkcionalitātes ieviešana* * Mērķis tiks realizēts pie nosacījuma, ka Sabiedriskā transporta pakalpojuma likumā ATD tiks deleģēts pienākums izveidot un uzturēt vienotu sabiedriskā transporta biļešu noliktavas informācijas sistēmu	* 1012 autobusu maršruti un 10 dzelzceļa maršruti

2) Maršrutu tīkla pilnveide

Rezultatīvais rādītājs	Mērķa vērtība 2020. gadā	Mērķa vērtība 2021. gadā	Mērķa vērtība 2022. gadā
Komerčiālo maršrutu ieviešana (mērķa vērtība var tikt precizēta, ja tiek palielināts maršrutu apjoms, kas tiek nodots komercijai)	Izstrādāti komerčiālo maršrutu darbības principi (100 %) Sagatavots normatīvais regulējums (100%)	<u>5 maršruti:</u> Rīga-Jaunķemeri Rīga-Sloka Rīga-Olaine Rīga-Salaspils Rīga-Daugavpils	<u>3 maršruti:</u> Rīga-Jelgava Rīga-Ogre Rīga-Sigulda

6.1.2. Klientu apkalpošanas procesa attīstīšana un kvalitātes nodrošināšana

Rezultatīvais rādītājs	Mērķa vērtība 2020. gadā	Mērķa vērtība 2021. gadā	Mērķa vērtība 2022. gadā
1. Individuālo pakalpojumu klientu apmierinātības pakāpe procentos	73%	74%	75%
2. Reģionālās nozīmes maršrutu pieturu kustības sarakstu plāksņu nomaiņa (gabali)	5000	4362	

3. Vienota klientu apkalpošanas centra izveide		“Vienas pieturas aģentūra” visiem pakalpojumiem 100%	
--	--	--	--

6.1.3. Plānotās darbības klientu apkalpošanas procesa attīstīšanai un kvalitātes nodrošināšanai

Rezultatīvais rādītājs	Mērķa vērtība 2020. gadā	Mērķa vērtība 2021. gadā	Mērķa vērtība 2022. gadā
E-vides uzturēšana un attīstīšana			
E-vidē iesniegto iesniegumu skaita saglabāšana 60% apmērā no visiem iesniegtajiem iesniegumiem	8%	60%	60%

6.1.4. Plānotie uzdevumi Latvijas autopārvadātāju konkurētspējas veicināšanai

Rezultatīvais rādītājs	Mērķa vērtība 2020. gadā	Mērķa vērtība 2021. gadā	Mērķa vērtība 2022. gadā
Dokumentu piekļuvei un darbībai autopārvadājumu tirgū nodrošināšana			
ATD izsniegto dokumentu skaits	147650	138652	134136

Viena no dokumentu piekļuvei un darbībai autopārvadājumu tirgū pakalpojuma sniegšanas sastāvdaļām ir konsultācija, kuras laikā tiek individuāli analizēts attiecīgā klienta darbības tirgū segments un kuras rezultātā klientam izsniedzamo dokumentu skaits var mainīties, piemēram, saņemot informāciju, ka, lai veiktu pārvadājumu ar kravu atpakaļ no kādas valsts, būs nepieciešama vēl viena atļauja.

Starptautisko autopārvadājumu tirgu analīze un rekomendāciju izstrāde			
Starptautisko autopārvadājumu atļauju izmantošanas analīze un prognozes, ņemot vērā aktualitātes tirgū	4	4	4

6.1.5. Galvenie uzdevumi ATD procesu un pakalpojumu uzlabošanai stratēģijas periodā - jaunu pakalpojumu ieviešana, klientu segmentu paplašināšana

Rezultatīvais rādītājs	Mērķa vērtība 2020. gadā	Mērķa vērtība 2021. gadā	Mērķa vērtība 2022. gadā
1. Pasažieru komercpārvadājumu ar taksometriem un vieglajiem automobiļiem tīmekļvietnes vai mobilās lietotnes pakalpojumu sniedzēju reģistrācija, reģistra izveide	100%		
2. Autoostu reģistrācija	Apsekotas visas autoostas, kuras iesniegušas reģistrācijas pieteikumu 100% Pabeigts reģistrācijas process - apstiprināts vai atteikts AO statuss 100%		

3. Visu reģistrēto autoostu un uzraudzība (pārbaudīto autoostu skaits).	Visas autoostas pārbaudītas vismaz 1x gadā 100%	Visas autoostas pārbaudītas vismaz 1x gadā 100%	Visas autoostas pārbaudītas vismaz 1x gadā 100%
---	---	---	---

6.1.6.IKT attīstības projekti

Lai sasniegtu Autotransporta direkcijas izvirzītos nefinanšu mērķus, stratēģijas periodā tiek plānoti vairāki informācijas un komunikāciju tehnoloģiju attīstības projekti

Rezultatīvais rādītājs	Mērķa vērtība 2020. gadā	Mērķa vērtība 2021. gadā	Mērķa vērtība 2022. gadā	Piezīmes un komentāri
Maršruta kustību saraksta ģenerēšanas sistēmas iespēju pilnveidošana:	100 %		-	
1. Kustības sarakstu attēlošana mājaslapā ar iespēju lejuplādēt kustības sarakstu:	Ar Sistēmas palīdzību izveidoto pieturvietu plākšņu skaits - 5000.	Ar Sistēmas palīdzību izveidoto pieturvietu plākšņu skaits - 4362.		
2. Iespēju ģenerēt kustības sarakstus, kuri stājas spēkā ar nākotnes datumu:				
3. Labošanas iespēja automātiski uzģenerētam: kustības sarakstam,				
4. Citi funkcionāli uzlabojumi.				

Maršruta kustības saraksta ģenerēšanas sistēmas izstrāde, kas nodrošina iespēju elektronizētā un automatizētā veidā ģenerēt kustības sarakstu informāciju, kuru izvietot maršrutu pieturvietās, tādā veidā nodrošinot vienotu pieeju attiecīgās funkcijas īstenošanai.

Kustību saraksta attēlošanas tehniskā risinājuma ieviešana ATD interneta mājaslapā, kas nodrošina informācijas attēlošanu par kustības sarakstiem elektroniskā veidā, balstoties uz pieturvietās izvietotajās kustības saraksta tabulās pieejamajiem QR kodiem. Funkcionalitāte nodrošinās iespēju pasažieriem, izmantojot QR koda tehnisko risinājumu, elektroniski iegūt aktuālo informāciju par kustības sarakstu un iespējamajām tā izmaiņām.

Rezultatīvais rādītājs	Mērķa vērtība 2020. gadā	Mērķa vērtība 2021. gadā	Mērķa vērtība 2022. gadā
Valsts noteikto braukšanas maksas atvieglojumu saņēmēju informācijas sistēmas ieviešana	Republikas pilsētu pašvaldību skaits, kuras pieslēgušas ATD BMA sistēmai un veic datu apmaiņu ar to. ATD nodrošina 100 % piekļuvi BMA sistēmai. * Mērķis tiek mērīts, ņemot vērā iespējamās teritoriālās reformas un pilsētu iespēju nodrošināt Ministru kabineta noteikumu Nr.371 (27.06.2017.) un Nr.717 (21.11.2018.) izpildi	Izstrādāta integrācija ar PMLP Iedzīvotāju reģistru, nodrošinot persona apliecinājošo dokumentu (eID karšu) datu saņemšanu BMA sistēmā. (līdz 31.12.2021.) Izstrādāta integrācija ar AVIS, nodrošinot personu ar braukšanas maksas atvieglojumiem statusu un braucienu informācijas datu apmaiņu starp BMA un AVIS sistēmām (līdz 31.12.2021.)	100% ieviesta BMA sistēma

Nodrošināt nepieciešamā tehniskā risinājuma izstādi un ieviešanu produktīvajā lietošanā atbilstoši Sabiedriskā transporta pakalpojumu likuma 14.¹ pantam, kas ir izteikts iepriekš minētā likuma 2017. gada 9. novembra redakcijā un atbilstoši nosacījumiem, kas definēti 2018. gada 21. novembra Ministru kabineta noteikumos Nr. 717 “Noteikumi par valsts noteikto braukšanas maksas atvieglojumu saņēmēju informācijas sistēmu”.

Nodrošināt izstrādātā tehniskā risinājuma sadarbību ar transportlīdzekļos pieejamajiem personu identifikācijas risinājumiem (attiecīgā risinājuma ieviešanai nepieciešamie pasākumi, to izpildes termiņi un indikatīvās izmaksas tiks noteiktas 2019. gada ceturtajā ceturksnī, kad būs veikti nepieciešamie izpētes pasākumi par transportlīdzekļos ieviešamajiem personu identifikācijas un norēķinu veikšanas risinājumiem un to iespējamām integrācijas iespējām).

Rezultatīvais rādītājs	Mērķa vērtība 2020. gadā	Mērķa vērtība 2021. gadā	Mērķa vērtība 2022. gadā	Piezīmes un komentāri
Sabiedriskā transporta biļešu noliktavas informācijas sistēmas ieviešanas pasākumu veikšana. * Mērķis tiks realizēts pie nosacījuma, ka Sabiedriskā transporta pakalpojuma likumā ATD tiks deleģēts pienākums izveidot un uzturēt vienotu sabiedriskā transporta biļešu noliktavas informācijas sistēmu	Pilnībā sagatavota tehniskā specifikācija informācijas sistēmas izstrādes veikšanai – 100%	Pilnīgā noslēgta informācijas sistēmas izstrāde – 100%	Nodrošināta starppilsētu sabiedriskā transporta biļešu tirdzniecība izmantojot izstrādāto tehnisko risinājumu 100%	Mērķa izpildi var ietekmēt normatīvais regulējums, kas stratēģijas izstrādes brīdī, vēl nebija izstrādāts attiecībā uz informācijas sistēmas darbības nosacījumiem

Sabiedriskā transporta biļešu noliktavas informācijas sistēmas tehniskā risinājuma izstrādes un ieviešanas pasākumu veikšana, kas nodrošina nepieciešamo tehnisko platformu vienotai sabiedriskā transporta biļešu tirdzniecības procesa īstenošanai, sniedzot iespēju pasažieriem iegūt pilnu informāciju par visām pieejamajām biļetēm un veikt to iegādi, izmantojot dažādus pieejamos iegādes kanālus, tajā skaitā klātienē un izmantojot elektroniskos līdzekļus (pasākuma izpildes termiņš var tikt precizēts, ņemot vērā laika periodu, kurā tiks apstiprināti nepieciešamie tiesību akti, uz kuru pamata ATD īstēnos attiecīgās funkcijas izpildi).

6.2. Finanšu mērķi

Finanšu mērķis	Fakts					Plāns	
	2016. gads	2017. gads	2018. gads	2019. gads	2020. gads	2021. gads	2022. gads
Apgrozījums, EUR, t.sk.	3 441 733	3 646 334	4 095 497	4 110 263	3 480 824	3 665 429	3 728 909
• Licencēšana	1 835 512	1 849 075	2 139 344	2 197 148	2 091 637	2 142 451	2 186 385
• Starptautisko autopārvadājumu koordinēšana	1 601 451	1 789 336	1 943 890	1 899 758	1 378 959	1 503 722	1 517 475
• Pārējie pakalpojumi	4 770	7 923	12 263	13 357	10 228	19 256	25 049
EBIT, EUR	774 122	918 741	1 049 637	896 149	496 714	570 187	377 774
Peļņa vai zaudējumi, EUR	649 122	773 198	1 049 417	895 508	496 475	569 837	362 682
Pašu kapitāla atdeve ROE, %	19,4	21,6	26,2	22,35	13,11	14,40	9,38
Kopējais likviditātes rādītājs	11,9	11,5	12,6	12,07	9,73	8,91	8,65
Pašu kapitāla īpatsvars	0,92	0,92	0,93	0,92	0,91	0,90	0,90
Saistību pret pašu kapitālu attiecība	0,08	0,08	0,08	0,08	0,10	0,11	0,11
Valsts budžetā prognozējamās dividendes % no pārskata gada peļņas	85,00	80,00	85,00	80,00	80,00	80,00	80,00

6.3. Peļņas vai zaudējumu aprēķins, balance un naudas plūsmas plāns

ATD peļņas vai zaudējumu aprēķins, balance un naudas plūsmas plāns pievienoti Stratēģijas pielikumā.

ATD ieņēmumi un izdevumi ir plānoti, ņemot vērā valstī noteiktās IKP un inflācijas prognozes, kā arī ievērojot piesardzības principu. Plānotā balance un naudas plūsma nodrošina uzņēmuma darbības stabilitāti un stratēģijā noteikto mērķu sasniegšanu.

ATD apgrozījums tiek aprēķināts, vadoties pēc ieņēmumiem no sabiedrības pamatdarbības. 2016., 2017. un 2018. gada apgrozījums tiek atspoguļots, ņemot vērā pamatdarbības ieņēmumu faktu, bet 2019. gads, kā arī turpmākie gadi – 2020., 2021. un 2022. gads – tiek prognozēti, ņemot vērā plānoto daudzumu par katru pakalpojumu, tos attiecīgi reizinot ar maksas pakalpojumu cenrādi. ATD valsts pārvaldes uzdevumu ietvaros sniedz 38 pakalpojumus un saimnieciskās darbības ietvaros – 19 maksas pakalpojumus. Stratēģijas finanšu radītāju pozīcija apgrozījums sastāv no licencēšanas, starptautisko autopārvadājumu koordinēšanas un pārējo pakalpojumu kopsummas.

2018. gada 20. decembrī valdes sēdē tika apstiprinātas ATD valsts pārvaldes ietvaros sniegto maksas pakalpojumu tarifu izmaiņas, kas stājās spēkā 2019. gada 1. janvārī. Rezultātā tarifu cenas tika noapaļotas līdz veseram eiro, kā arī tika atcelta maksa par speciālās atļaujas (licences) izsniegšanu kravas komercpārvadājumiem ar kravas automobiļiem un pasažieru komercpārvadājumiem ar autobusiem.

Salīdzinot 2018. gada izpildi ar 2016. gada izpildi, kopējais ATD apgrozījums ir palielinājies par 19%. 2019. gada Stratēģijas rādītāju rezultāti tika plānoti 2016. gadā, neparedzot izmaiņas pakalpojumu klāstā un to krasi pieaugošo dinamiku, līdz ar to, šo gadu plānojot, šobrīd ir izveidojies kritums par 7,03%, salīdzinot ar 2018. gada faktisko izpildi. Izmaiņu rezultātā iepriekš ieplānotais ATD apgrozījums 2019. gadā būs lielāks (līdzvērtīgs 2018. gada faktam). Tāpat turpmākie vidējās Stratēģijas gadi – 2020., 2021. un 2022. – ir ieplānoti, ņemot vērā 2018. gada faktu, paredzot ieņēmumu pieaugumu.

Piešķirtā dotācija reģionālā sabiedriskā transporta organizēšanai turpmākajiem trim gadiem tiek plānota vienā apjomā, jo šobrīd nevar konkrēti paredzēt, kādas izmaiņas var rasties, jo visas šobrīd iespējamās izmaiņas ir atkarīgas no MK apstiprinātiem noteikumiem. Salīdzinot piešķirtās dotācijas apmēru 2016., 2017. un 2018. gadā ar turpmākajiem plānotiem gadiem, ieplānotā summa ir mazāka, un tas saistīts ar centralizētās pasažieru, kas tiesīgi saņemt

braukšanas maksas atvieglojumus, informācijas sistēmas izstrādes papildu piešķirto dotācijas apmēru iepriekšējos gados.

Salīdzinot ATD naudas plūsmas izdevumu pozīcijas kopš 2016. gada, var secināt, ka pieaug kopējie ATD izdevumi. Faktiski realizētie izdevumi, salīdzinot 2016. ar 2018. gadu, pieauga par 9,2%. ATD izmaksu palielinājums saistīts ar jaunu funkciju piešķiršanu sabiedrības pakalpojumu klāstā, esošo funkciju attīstību, ievērojot normatīvo aktu noteiktās prasības, kā arī īstenojot un nodrošinot ATD informācijas tehnoloģiju attīstības mērķus.

Šobrīd nozīmīgākie ATD projekti, kas jārealizē turpmākajā vidējās stratēģijas periodā, ir sabiedriskā transporta pieturvietu maršrutu sarakstu plāksnīšu automātiskā saraksta ģenerēšanas programmas izstrāde, jāturpina realizēt braukšanas maksas atvieglojumu sistēmas, autopārvadājumu informatīvās datu bāzes attīstību, kā arī jāveic uzlabojumi e-pakalpojumu attīstības 3. kārtā, kas noteikti plānojot ietekmē kopējo izdevumu apjomu turpmākajos gados.

BILANCE

	2020. gada fakts	2021. gada plāns	2022. gada plāns
AKTĪVS			
1. ILGTERMIŅA IEGULDĪJUMI			
I. Nemateriālie ieguldījumi			
Koncesijas, patenti, licences, preču zīmes un tamlīdzīgas tiesības	144 103	305 725	440 823
<i>Nemateriālie ieguldījumi kopā</i>	144 103	305 725	440 823
II. Pamatlīdzekļi			
Pārējie pamatlīdzekļi un inventārs	203 096	108 842	76 442
<i>Pamatlīdzekļi kopā</i>	203 096	108 842	76 442
III. Ilgtermiņa finanšu ieguldījumi			
Pārējie aizdevumi un citi ilgtermiņa debitori	43 155	158 800	111 664
<i>Ilgtermiņa finanšu ieguldījumi kopā</i>	43 155	158 800	111 664
<i>Ilgtermiņa ieguldījumi kopā</i>	390 354	573 367	628 929
2. APGROZĀMIE LĪDZEKĻI			
I. Krājumi			
Izejvielas, pamatmateriāli, palīgmateriāli	43 639	42 000	42 000
<i>Krājumi kopā</i>	43 639	42 000	42 000
II. Debitori			
Debitori	63 589	108 600	108 600
<i>Debitori kopā</i>	63 589	108 600	108 600
III. Nauda	3 679 102	3 664 246	3 508 495
<i>Apgrozāmie līdzekļi kopā</i>	3 786 330	3 814 845	3 659 095
AKTĪVU KOPSUMMA	4 176 684	4 388 213	4 288 024
PASĪVS			
1. PAŠU KAPITĀLS			

Akciju vai daļu kapitāls (pamatkapitāls)	200 919	200 919	200 919
Rezerves:			
a) speciālā rezerve	367 648	367 648	367 648
Nesadalītā peļņa:			
a) Iepriekšējo gadu nesadalītā peļņa	2 722 513	2 821 808	2 933 899
b) Pārskata gada peļņa vai zaudējumi	496 475	569 837	362 682
<i>Pašu kapitāls kopā</i>	3 787 555	3 960 212	3 865 148
2. ĪSTERMIŅA KREDITORI			
Īstermiņa kreditori	389 129	428 001	422 876
<i>Īstermiņa kreditori kopā</i>	389 129	428 001	422 876
PASĪVU KOPSUMMA	4 176 684	4 388 213	4 288 024

PEĻŅAS VAI ZAUDĒJUMU APRĒĶINS

	2020. gada fakts	2021. gada plāns	2022. gada plāns
Neto apgrozījums	3 480 824	3 665 429	3 728 909
Pārējie saimnieciskās darbības ieņēmumi	912 417	863 609	884 041
Materiālu izmaksas:			
a) izejvielu un palīgmateriālu izmaksas	(138 531)	(178 199)	(222 000)
Personāla izmaksas:			
a) atlīdzība par darbu	(2 162 727)	(2 237 011)	(2 286 807)
b) pārējās sociālās apdrošināšanas izmaksas	(518 332)	(541 885)	(566 369)
Vērtības samazinājuma korekcijas:			
a) pamatlīdzekļu un nemateriālo ieguldījumu vērtības samazinājuma korekcija	(201 907)	(192 000)	(240 000)
Pārējās saimnieciskās darbības izmaksas	(879 960)	(809 756)	(920 000)
Pārējie procentu ieņēmumi un tamlīdzīgi ieņēmumi	4 930	0	0
Peļņa vai zaudējumi pirms uzņēmumu ienākuma nodokļa	496 714	570 187	377 774
Uzņēmumu ienākuma nodoklis	(239)	(350)	(15 092)
Pārskata gada peļņa	496 475	569 837	362 682

NAUDAS PLŪSMA

	2021. gada fakts	2021. gada plāns	2022. gada plāns
Pamatdarbības naudas plūsma			
Ieņēmumi no pakalpojumu sniegšanas	3 561 232	3 692 347	3 773 909
Saņemtā dotācija	855 406	840 265	839 041
Maksājumi piegādātājiem, darbiniekiem, pārējiem pamatdarbības izdevumiem	(988 962)	(1 086 114)	(1 112 641)

Maksājumi darbiniekiem un viņu interesēs vai viņu uzdevumā trešajām personām	(1 539 563)	(1 653 799)	(1 660 905)
Pārējie pamatdarbības izdevumi	(17 804)	(10 000)	(10 000)
Izdevumi nodokļu maksājumiem	(1 086 594)	(1 144 940)	(1 167 686)
Samaksātais uzņēmumu ienākuma nodoklis	(15)	(200)	(15 092)
<i>Pamatdarbības neto naudas plūsma</i>	783 700	637 559	646 626
Ieguldīšanas darbības naudas plūsma			
Pamatlīdzekļu iegāde	(70 422)	(30 000)	(70 000)
Nemateriālo ieguldījumu iegāde	(44 638)	(225 235)	(291 598)
Termiņnoguldījums Citadele bankā	750 000	0	0
Termiņnoguldījums AS Luminor	750 000	0	0
<i>Ieguldīšanas darbības neto naudas plūsma</i>	1 384 940	(255 235)	(361 598)
Finansēšanas darbības naudas plūsma			
Maksa par valsts kapitāla izmantošanu	(716 406)	(397 180)	(440 778)
<i>Finansēšanas darbības neto naudas plūsma</i>	(716 406)	(397 180)	(440 778)
Naudas un tās ekvivalentu neto pieaugums/(samazinājums)	1 452 234	(14 856)	(155 750)
Naudas un tās ekvivalentu atlikums pārskata gada sākumā	2 226 868	3 679 102	3 664 245
Naudas un tās ekvivalentu atlikums pārskata gada beigās	3 679 102	3 664 246	3 508 495

INVESTĪCIJU PLĀNS

		2020. gada fakts, EUR	2021. gada plāns, EUR	2022. gada plāns, EUR
1.	Reģionālās nozīmes maršrutu pieturu kustības sarakstu plāksņu nomaiņa	56 483	179 225	
2.	Valsts noteikto braukšanas maksas atvieglojumu saņēmēju informācijas sistēmas izstrāde	70 998	50 000	40 000
3.	Sabiedriskā transporta biļešu noliktavas informācijas sistēmas ieviešanas pasākumu veikšana	44 490	214 560	231 815

1. Investīcijas Reģionālās nozīmes maršrutu pieturu kustības sarakstu plāksņu nomaiņai paredzētas, saskaņā ar 2010. gada 13. jūlija Ministru kabineta noteikumiem Nr. 634. "Sabiedriskā transporta pakalpojumu organizēšanas kārtība maršrutu tīklā".

2. Investīcijas Valsts noteikto braukšanas maksas atvieglojumu saņēmēju informācijas sistēmas izstrādei paredzētas, saskaņā ar Sabiedriskā transporta likuma 14.1 pantu, 2018. gada 21. novembra Ministru kabineta noteikumiem Nr. 717. "Noteikumi par valsts noteikto braukšanas maksas atvieglojumu saņēmēju informācijas sistēmu", 2017. gada 27. jūnija Ministru kabineta noteikumiem Nr. 371 "Braukšanas maksas atvieglojumu noteikumi".

3. ATD ir konstatējusi virkni problēmas esošās sabiedriskā transporta biļešu tirdzniecības organizēšanā un nodrošināšanā, kas rada neērtības pasažieriem, problēmas pāravadātājiem un arī neļauj ATD kā reģionālās nozīmes maršrutu pasūtītājai organizēt un attīstīt ar sabiedriskā transporta pakalpojumiem saistītos pakalpojumus, kā arī efektīvizēt pakalpojumu sniegšanā

gūto ieņēmumu un izdevumu kontroli. Investīcijas ir plānotas, pamatojoties uz Sabiedriskā transporta pakalpojumu likumā projekta anotāciju, kas paredz deleģējumu ATD izveidot un uzturēt vienotu biļešu tirdzniecības sistēmu. Lai sakārtotu biļešu tirdzniecības organizēšanas jautājumus un efektīvizētu kontroli, ATD plāno vienotas biļešu tirdzniecības sistēmas izveidi, kas spētu nodrošināt vienotas sabiedriskā transporta biļešu noliktavas funkcijas gan biļešu tirdzniecības nodrošināšanā, gan pārdoto biļešu uzskaitē.

Iepriekšējo periodu finanšu rādītāji

BILANCE

	2017. gada fakts	2018. gada fakts	2019. gada fakts
AKTĪVS			
1. ILGTERMIŅA IEGULDĪJUMI			
I. Nemateriālie ieguldījumi			
Koncesijas, patenti, licences, preču zīmes un tamlīdzīgas tiesības	133 571	100 689	136 222
<i>Nemateriālie ieguldījumi kopā</i>	133 571	100 689	136 222
II. Pamatlīdzekļi			
Pārējie pamatlīdzekļi un inventārs	213 499	230 941	279 589
<i>Pamatlīdzekļi kopā</i>	213 499	230 941	279 589
<i>Ilgtermiņa ieguldījumi kopā</i>	347 070	331 630	415 811
2. APGROZĀMIE LĪDZEKĻI			
I. Krājumi			
Izejvielas, pamatmateriāli, palīgmateriāli	41 244	42 340	48 654
<i>Krājumi kopā</i>	41 244	42 340	48 654
II. Debitori			
Debitori	1 090 056	1 623 623	1 640 611
<i>Debitori kopā</i>	1 090 056	1 623 623	1 640 611
III. Nauda	2 401 589	2 323 523	2 226 868
<i>Apgrozāmie līdzekļi kopā</i>	3 532 889	3 989 486	3 916 133
AKTĪVU KOPSUMMA	3 879 959	4 321 116	4 331 944
PASĪVS			
1. PAŠU KAPITĀLS			
Akciju vai daļu kapitāls (pamatkapitāls)	200 919	200 919	200 919
Rezerves:			
a) speciālā rezerve	367 648	367 648	367 648
Nesadalītā peļņa:			
a) Iepriekšējo gadu nesadalītā peļņa	2 231 360	2 385 999	2 543 412
b) Pārskata gada peļņa vai zaudējumi	773 198	1 049 417	895 508
<i>Pašu kapitāls kopā</i>	3 573 125	4 003 983	4 007 487
2. ĪSTERMIŅA KREDITORI			
Īstermiņa kreditori	306 834	317 133	324 457
<i>Īstermiņa kreditori kopā</i>	306 834	317 133	324 457
PASĪVU KOPSUMMA	3 879 959	4 321 116	4 331 944

PEĻNAS VAI ZAUDĒJUMU APRĒĶINS

	2017. gada fakts	2018. gada fakts	2019. gada fakts
Neto apgrozījums	3 646 334	4 095 497	4 110 263
Pārējie saimnieciskās darbības ieņēmumi	802 828	876 591	893 354
Materiālu izmaksas:			
a) izejvielu un palīgmateriālu izmaksas	(227 413)	(294 123)	(271 339)
Personāla izmaksas:			
a) atlīdzība par darbu	(1 876 611)	(2 067 848)	(2 224 500)
b) pārējās sociālās apdrošināšanas izmaksas	(438 260)	(493 489)	(531 720)
Vērtības samazinājuma korekcijas:			
a) pamatlīdzekļu un nemateriālo ieguldījumu vērtības samazinājuma korekcija	(193 287)	(210 880)	(215 107)
Pārējās saimnieciskās darbības izmaksas	(802 750)	(859 073)	(871 193)
Pārējie procentu ieņēmumi un tamlīdzīgi ieņēmumi	7 900	2 962	6 391
Peļņa vai zaudējumi pirms uzņēmumu ienākuma nodokļa	918 741	1 049 637	896 149
Uzņēmumu ienākuma nodoklis	(145 543)	(220)	(641)
Pārskata gada peļņa	773 198	1 049 417	895 508

NAUDAS PLŪSMA

	2017. gada fakts	2018. gada fakts	2019. gada fakts
Pamatdarbības naudas plūsma			
Ieņēmumi no pakalpojumu sniegšanas	3 667 282	4 170 949	4 174 199
Saņemtā dotācija	786 576	844 431	839 041
Maksājumi piegādātājiem, darbiniekiem, pārējiem pamatdarbības izdevumiem	(963 220)	(1 074 728)	(1 075 457)
Maksājumi darbiniekiem un viņu interesēs vai viņu uzdevumā trešajām personām	(1 309 343)	(1 468 060)	(1 598 557)
Pārējie pamatdarbības izdevumi	(12 152)	(24 304)	(29 536)
Izdevumi nodokļu maksājumiem	(1 050 306)	(1 147 812)	(1 220 210)
Samaksātais uzņēmumu ienākuma nodoklis	(137 220)	(82 873)	0
<i>Pamatdarbības neto naudas plūsma</i>	981 617	1 217 603	1 089 480
Ieguldīšanas darbības naudas plūsma			
Pamatlīdzekļu iegāde	(95 764)	(111 119)	(143 326)
Nemateriālo ieguldījumu iegāde	(68 760)	(78 192)	(150 805)
Termiņnoguldījums Citadele bankā	0	250 000	0
Termiņnoguldījums AS Luminor	0	(750 000)	0

Saņemtie procenti	0	12 200	0
<i>Ieguldīšanas darbības neto naudas plūsma</i>	(164 524)	(677 111)	(294 131)
Finansēšanas darbības naudas plūsma			
Maksa par valsts kapitāla izmantošanu	(551 754)	(618 558)	(892 004)
<i>Finansēšanas darbības neto naudas plūsma</i>	(551 754)	(618 558)	(892 004)
Naudas un tās ekvivalentu neto pieaugums/(samazinājums)	265 339	(78 066)	(96 655)
Naudas un tās ekvivalentu atlikums pārskata gada sākumā	2 136 250	2 401 589	2 323 523
Naudas un tās ekvivalentu atlikums pārskata gada beigās	2 401 589	2 323 523	2 226 868

7. RISKU IZVĒRTĒJUMS

Riska faktors	Riska iespēja mība 1-zema 2-vidēja 3-augsta 4-ļoti augsta	Riska ietekme 1-minimāla 2-vidēja 3-būtiska 4-kritiska	Riska indekss (iespēja mība x sekas)	Rīcība novēršanai vai ietekmes mazināšanai
Stratēģiskie riski				
Individuālo pakalpojumu klientu nepietiekama atsaucība vai nepietiekama gatavība pakalpojumu saņemšanai e-vidē.	2	3	6	Veikt atbilstošu procesu analīzi, kvalitātes monitoringu un klientu aptaujas; izvērtēt un ieviest alternatīvus risinājumus, kā arī veikt klientu individuālu konsultēšanu par e-pakalpojumu izmantošanu, u.c.).
Normatīvo aktu prasības neļauj optimizēt procesus, samazināt birokrātisko slogu.	2	3	6	Veikt atbilstošu procesu analīzi un plānošanu. Sadarbībā ar Satiksmes ministriju rosināt nepieciešamās izmaiņas normatīvajos aktos.
Stratēģija un tajā izvirzītie mērķi zaudē aktualitāti vai ir citi objektīvi iemesli, piemēram, valsts politikas maiņa, kas kavē to sasniegšanu.	1	3	3	Stratēģijas izpildes kontrole un savlaicīga stratēģijas izmaiņu veikšana.
Finanšu riski				

Riska faktors	Riska iespēja mība 1-zema 2-vidēja 3-augsta 4-ļoti augsta	Riska ietekme 1-minimāla 2-vidēja 3-būtiska 4-kritiska	Riska indekss (iespēja mība x sekas)	Rīcība novēršanai vai ietekmes mazināšanai
Nodokļu politikas izmaiņas.	3	3	9	Situācijas monitorings un Satiksmes ministrijas informēšana par nodokļu politikas izmaiņu ietekmi uz ATD darbību.
Finanšu resursu neefektīva pārvaldība.	1	3	3	Regulāra finanšu situācijas kontrole (mēneša, ceturkšņa, gada pārskati).
Finanšu resursu trūkums, kas var rasties no neplānotiem izdevumiem.	1	3	3	Regulāra finanšu situācijas kontrole (mēneša, ceturkšņa, gada pārskati).
Finansējuma avotu trūkums.	1	3	3	Regulārs finansiālās situācijas valstī un ATD pakalpojumu. pašizmaksas monitorings, jaunu pakalpojumu attīstīšana
Operacionālie riski				
Paaugstināts kibernetiskā draudējuma līmenis valsts informācijas sistēmām.	2	4	8	IS drošības pasākumu realizēšana atbilstoši IS drošības politikai.
Pakalpojumu nodrošināšanai ir nepieciešami kvalificēti darbinieki un darbam nepieciešamas specifiskas zināšanas, kuras nevar apgūt citur. Darbaspēka trūkums darba tirgū var veicināt darbinieku pārvilināšanu.	2	2	4	Darba tirgū konkurētspējīga atalgojuma un motivējošas darba vides nodrošināšana.
Latvijas vai ES regulējuma izmaiņas, kas rada	1	3	3	ATD ekspertu dalība normatīvo aktu izstrādes

Riska faktors	Riska iespēja mība 1-zema 2-vidēja 3-augsta 4-ļoti augsta	Riska ietekme 1-minimāla 2-vidēja 3-būtiska 4-kritiska	Riska indekss (iespēja mība x sekas)	Rīcība novēršanai vai ietekmes mazināšanai
labvēlīgākus apstākļus pakalpojumu saņemšanai ārvalstīs, līdz ar to var samazināties pakalpojumu pieprasījums.				darba grupās un komisijās Latvijā un ES.
Normatīvajos aktos netiek ieviestas nepieciešamās izmaiņas.	1	3	3	Alternatīvu risinājumu meklēšana.
Reputācijas riski				
Sabiedriskā transporta pakalpojumu sniedzēju kontrole, valsts dotāciju piešķiršana un piekļuves autopārvadājumu tirgum nodrošināšana ir paaugstināta riska jomas attiecībā uz korupciju un citām noziedzīgām darbībām.	2	3	6	Pretkorupcijas pasākumi, darbinieku izglītošana korupcijas risku novēršanai, jaunāko tehnoloģiju ieviešanai (videonovērošana, GPS dati, personu identifikācijas līdzekļi u.c.).
Darbinieku neatbilstoša rīcība.	2	2	4	Veikt pastāvīgu pakalpojumu sniegšanas procesu uzraudzību, noteikt darbinieku rīcības standartus, īstenot darbinieku apmācību.

8. STRATĒGIJAS ATBALSTA POLITIKA

Stratēģijas ieviešanas un īstenošanas kvalitāte atkarīga no katras struktūrvienības īstermiņa plāniem un uzdevumu saskaņotības ar šo stratēģiju. Balstoties uz stratēģiju, tiek sagatavots un uzņēmuma valdē apstiprināts ikgadējais darba plāns, nosakot veicamos uzdevumus, izpildes termiņus un atbildīgās struktūrvienības. Darba plāna izstrāde tiek

saskaņota ar budžeta plānošanu. Budžeta izpildes kontrole nodrošina budžeta rādītāju izvērtēšanu un analīzi, kā arī finanšu mērķu izpildes uzraudzību.

Stratēģijā noteiktie mērķi tiek ievēroti ATD darbībā un attīstībā kopumā, tai skaitā pieņemot ikdienas lēmumus un nodrošinot konkrētu uzdevumu izpildi. Funkcionālajā līmenī stratēģijas ieviešanu atbalsta ATD iekšējie normatīvie akti un tajos iestrādātie kontroles mehānismi, nodrošinot uzņēmuma darbības procesus. Individuālā līmenī iesaiste stratēģijas īstenošanā un stratēģijas īstenošanas uzraudzība tiek veikta arī darbinieku individuālā snieguma novērtēšanas procesā. Novērtēšanas sistēma dod iespēju vidējā līmeņa vadītājiem pārrunāt sasniežamos rezultātus, izmērīt darba sniegumu, noteikt darbinieka kompetences, objektīvi plānot un izveidot atbilstošākās darbinieku apmācības un attīstības programmas, tādējādi veicinot uzņēmuma attīstību un virzību uz mērķu sasniegšanu.

ATD informācijas sistēmu drošības politika nosaka veicamos uzdevumus drošības līmeņa saglabāšanai un uzlabošanai un mazina identificētos riskus. Izmantotās informācijas tehnoloģijas nodrošina funkciju izpildei un pakalpojumu sniegšanai nepieciešamās informācijas apriti un saglabāšanu.

Procesi kvalitātes vadības sistēmas ietvaros tiek veikti standartizēti un procedūrās noteikti uzraudzības pasākumi, kas paredz uzņēmuma sniegto pakalpojumu un klientu apkalpošanas kvalitātes un tās kontroles nodrošināšanu. Iekšējās kontroles sistēmas darbības efektivitāte tiek novērtēta iekšējos auditos. Iekšējos auditus veic kvalitātes vadītājs ar mērķi pilnveidot uzņēmuma darbību, sistemātiski pārbaudot un novērtējot uzņēmuma iekšējās kontroles sistēmas darbību, tās kvalitāti un efektivitāti, kā arī sniedzot ieteikumus šīs sistēmas pilnveidošanai.

Stratēģijas izpilde tiek vērtēta un izpildes kontrole nodrošināta ar noteiktām atskaitēm un pārskatiem, kas regulāri tiek izskatīti valdē, iesniegti Latvijas Republikas Satiksmes ministrijā, kā arī ar ATD gada pārskatiem.

Valde veic regulārus pasākumus, lai novērtētu izvirzīto mērķu sasniegšanu, pārskata prioritātes, kā arī, konsultējoties ar vidējā līmeņa vadītājiem un attiecīgos projektos iesaistītiem darbiniekiem, nosaka uzdevumus un plānus nākamajam periodam.

Stratēģija tiek pārskatīta un aktualizēta, ja mainās stratēģiskie virzieni, ja mainās valsts ekonomiskā un politiskā situācija, īpaši satiksmes nozarē, kā arī ja no ATD darbības rezultātiem izriet nepieciešamība nodrošināt efektīvāku vai atšķirīgu pārvaldību konkrētā jomā.