**PIETEIKUMS**

**dalībai dzelzceļa tirgus izpētē**

**(atbilstoši Regulas Nr. 1370/2007 5. panta 3.b punkta regulējumam)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Prasības pakalpojuma sniedzējam (operatoram)** | | |
| **Nr.p.k.** | **Prasība** | **Iesniedzamie dokumenti** |
| 1. | Pretendents normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā ir reģistrēts Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrā vai līdzvērtīgā reģistrā ārvalstīs atbilstoši attiecīgās valsts normatīvo aktu regulējumam. | Pretendents iesniedz komercdarbību regulējošas iestādes ārvalstī, kur pretendents reģistrēts, izdotas un spēkā esošas reģistrācijas apliecības vai cita līdzvērtīga dokumenta kopiju, kas šo faktu apliecina. |
| 2. | Līguma darbības laikā spēkā esoša dzelzceļa pārvadātāja licence, kuru izsniedza tās Eiropas Savienības dalībvalsts kompetentā iestāde, kurā uzņēmums ir reģistrēts. | Pretendents iesniedz tās ES dalībvalsts licencēšanas iestādes, kur pretendents reģistrēts, izdotas un spēkā esoša licences kopiju vai norāda saiti uz publiski pieejamo datu bāzi, kurā var pārliecināties par uzņēmuma licences esamību. |
| 3. | Līguma darbības laikā spēkā esošs Eiropas Dzelzceļa aģentūras izdots vienotais drošības sertifikāts vai Dzelzceļa likuma 34.1panta noteiktajā kārtībā Valsts dzelzceļa tehniskā inspekcijas izdots vienotais drošības sertifikāts. | Pretendents iesniedz Eiropas Dzelzceļa aģentūras izdoto vienoto drošības sertifikātu vai sertificēšanas iestādes izdoto un spēkā esošo vienoto drošības sertifikātu vai norāda saiti uz publiski pieejamo datu bāzi, kurā var pārliecināties par vienotā drošības sertifikāta esamību. |
| 4. | Pretendenta vidējais gada finanšu apgrozījums (neto) sabiedriskā transporta sniegšanas pakalpojumu jomā iepriekšējos 3 (trīs) finanšu gados (t.i., 2019., 2020.g. un 2021.g.) ir vismaz 5 000 000 EUR (pieci miljoni *euro, 00 centi*). | Finanšu stāvokļa apliecinājumam jāpievieno peļņas un zaudējumu aprēķina apliecināta kopija par attiecīgajiem gadiem (vai līdzvērtīgs dokuments atbilstoši attiecīgās ārvalsts normatīvo aktu regulējumam, no kura iespējams izvērtēt informāciju attiecībā uz peļņu un zaudējumiem). |
| 5. | Pretendentam iepriekšējo 5 (piecu) gadu laikā (2017, 2018., 2019., 2020. 2021. un 2022.gadā līdz piedāvājuma iesniegšanas dienai) pieredze sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanā dzelzceļa līnijās un/vai sabiedriskā transporta dzelzceļa operatora (pārvadātāja) pakalpojumu sniegšanā, operējot ar pasūtītāja ritošo sastāvu. | Lai apliecinātu atbilstību izvirzītajai prasībai pieteikumam pievieno aizpildītu formu 1.pielikumā pievienoto formu „Pretendenta pieredzes apliecinājuma tabula”. |
| 6. | Pretendentam iepriekšējo 5 (piecu) gadu laikā (2017, 2018., 2019., 2020. 2021. un 2022.gadā līdz piedāvājuma iesniegšanas dienai, ja izpēte tika veikta) ir veikta pasažieru apmierinātības izpēte (pasažieru aptauja vai cits) un sasniegts pasažieru apmierinātības rādītājs vismaz – 80% - 85%. | Lai apliecinātu atbilstību izvirzītajai prasībai pieteikumam pievieno aizpildītu formu 2.pielikumā pievienoto formu „Informācija par veiktām aptaujām”.  Uzņēmums ir tiesīgs pievienot papildus informāciju (saites uz mājaslapu vai citiem avotiem), kas sniedz detalizētāku informāciju par prasības izpildi. |
| 7. | Starptautisks kvalitātes vadības sistēmas sertifikāts ISO 9001:2008 vai līdzvērtīgs. | Pievieno dokumenta kopiju. |
| 8. | Uzņēmumā jābūt apstiprinātiem sekojošiem dokumentiem vai dokumentiem, kas aptver drošības politikas jautājumus, risku pārvaldību, informācijas drošību, personāla vadību un kvalitātes politiku:   * Drošības politika; * Risku pārvaldības politika; * Informācijas drošības politika; * Personāla vadības politika; * Kvalitātes politika. | Pievieno attiecīgo dokumentu kopiju.  Uzņēmums ir tiesīgs pievienot papildus informāciju (saites uz mājaslapu vai citiem avotiem), kas sniedz detalizētāku informāciju par prasības izpildi. |
| **Pasažieru pašapkalpošanās sistēmu** | | |
| 1. | Informācijas iegūšanu par braucienu tiešsaistes formātā (mājaslapā, mobilā lietotne, informācijas tablo uz perona u.c.); | Uzņēmums iesniedz brīvas formas aprakstu par prasības izpildi.  Uzņēmums ir tiesīgs pievienot papildus informāciju (saites uz mājaslapu vai citiem avotiem), kas sniedz detalizētāku informāciju par prasības izpildi. |
| 2. | Braucienu reģistrācijas nodrošināšana. | Uzņēmums iesniedz brīvas formas aprakstu par prasības izpildi.  Uzņēmums ir tiesīgs pievienot papildus informāciju (saites uz mājaslapu vai citiem avotiem), kas sniedz detalizētāku informāciju par prasības izpildi. |
| **Prasības personālam** | | |
| 1. | Pretendents nodrošina, ka pakalpojuma sniegšanā iesaistītais personāls ir regulāri apmācīts komunicēt ar cilvēkiem ar invaliditāti. Visam pakalpojuma sniegšanā iesaistītajam personālam jābūt apmācītam uz pakalpojuma uzsākšanas brīdi. Atkārtotas apmācības jāveic ik pēc pieciem gadiem. | Uzņēmums iesniedz brīvas formas aprakstu par prasības izpildi.  Uzņēmums ir tiesīgs pievienot papildus informāciju (saites uz mājaslapu vai citiem avotiem), kas sniedz detalizētāku informāciju par prasības izpildi. |
| **Biļešu tirdzniecība un kontrole** | | |
| 1. | Braukšanas biļetes iegādi. Biļetes tirdzniecība, atbilstoši normatīvo aktu prasībām (*cita starpā ievērojot Regulas Nr.1371/2007[[1]](#footnote-1) un Sabiedriskā transporta pakalpojuma likuma*) un nosacījumiem. Biļešu tirgošana vismaz mobilajā aplikācijā, biļešu automātos un pakalpojuma sniedzēja mājas lapā. | Uzņēmums iesniedz brīvas formas aprakstu par prasības izpildi.  Uzņēmums ir tiesīgs pievienot papildus informāciju (saites uz mājaslapu vai citiem avotiem), kas sniedz detalizētāku informāciju par prasības izpildi. |
| 2. | Visos vilcienos jānodrošina iespēja norēķināties ar bezskaidras naudas norēķinu līdzekļiem un validēties ar citiem normatīvajos aktos paredzētajiem elektroniskajiem informācijas nesējiem (piemēram, elektronisko biļeti, svītrkodu, QR u.c. kodu viedierīcē). | Uzņēmums iesniedz brīvas formas aprakstu par prasības izpildi.  Uzņēmums ir tiesīgs pievienot papildus informāciju (saites uz mājaslapu vai citiem avotiem), kas sniedz detalizētāku informāciju par prasības izpildi. |
| 3. | Biļešu kontroles nodrošināšana: jānodrošina biļešu kontroles veikšana vismaz 20% no vidējā reisu skaita mēnesī. | Uzņēmums iesniedz brīvas formas aprakstu par prasības izpildi.  Uzņēmums ir tiesīgs pievienot papildus informāciju (saites uz mājaslapu vai citiem avotiem), kas sniedz detalizētāku informāciju par prasības izpildi. |
| **Videonovērošana** | | |
| 1. | Pakalpojumu sniegšanā iesaistītajiem vilcieniem jābūt aprīkotiem ar videonovērošanas sistēmu. Pielāgojamas video ieraksta izšķirtspējas rezolūcijas piemērošanas iespēja robežās no 640:480 līdz 1920:1080 pikseļiem vai labāka. Video ieraksta iespēja, kas ļauj uzglabāt video ierakstus vismaz 14 (četrpadsmit) dienas. | Uzņēmums iesniedz brīvas formas aprakstu par prasības izpildi.  Uzņēmums ir tiesīgs pievienot papildus informāciju (saites uz mājaslapu vai citiem avotiem), kas sniedz detalizētāku informāciju par prasības izpildi. |
| **Vilcienu kustības precizitāte** | | |
| 1. | Vismaz 98%. | Uzņēmums iesniedz brīvas formas aprakstu par prasības izpildi.  Uzņēmums ir tiesīgs pievienot papildus informāciju (saites uz mājaslapu vai citiem avotiem), kas sniedz detalizētāku informāciju par prasības izpildi. |

1.pielikums

**PRETENDENTA PIEREDZES APLIECINĀJUMA TABULA**

|  |  |
| --- | --- |
| *Amatpersonas vai pilnvarotās personas paraksts* *vai elektroniski parakstīts dokuments* |  |
| Parakstītāja vārds, uzvārds un amats: |  |
| Pretendenta nosaukums: |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.**  **p.k.** | **Pasūtītājs**  **(nosaukums, reģistrācijas numurs, adrese, kontaktpersona un tālrunis, e-pasta adrese)** | **Īss sniegto pakalpojumu apraksts un apjoms** | **Pakalpojuma sniegšanas laika posms**  **(no … līdz …)** |
| **1.** |  |  |  |
| **2.** |  |  |  |
| **3.** |  |  |  |

2.pielikums

**INFORMĀCIJA PAR VEIKTĀM APTAUJĀM**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.**  **p.k.** | **Izpētes gads** | **Īss izpētes apraksts un apjoms, norādot respondentu skaitu** | **Pasažieru apmierinātības rādītājs (%)** |
| **1.** |  |  |  |
| **2.** |  |  |  |
| **3.** |  |  |  |
| **4.** |  |  |  |
| **5.** |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| *Amatpersonas vai pilnvarotās personas paraksts* *vai elektroniski parakstīts dokuments* |  |
| Parakstītāja vārds, uzvārds un amats: |  |
| Pretendenta nosaukums: |  |

1. [Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (EK) Nr. 1371/2007 (2007. gada 23. oktobris) par dzelzceļa pasažieru tiesībām un pienākumiem](http://eur-lex.europa.eu/legal-content/LV/TXT/HTML/?uri=CELEX:32007R1371&qid=1469012094189&from=EN) [↑](#footnote-ref-1)