



2.18/3

APSTIPRINĀTS

ar VSIA „Autotransporta direkcija”

Valdes 2019. gada 15. marta lēmumu Nr.3.5

## Kvalitātes politika

Valsts SIA “Autotransporta direkcija” darbojas atbilstoši valsts, sabiedrības un pārvadātāju interesēm godīgas un vienlīdzīgas pārvadātāju konkurences nodrošināšanai, vienlaikus aizsargājot Latvijas pārvadātāju intereses.

Direkcijas attīstības un darbības pamatā ir sekojošas pamatvērtības:

- Tuvums un pieejamība - mēs rūpējamies par to, lai klienti varētu saņemt kvalitatīvus produktus un pakalpojumus sev ērtākajā veidā un vietā.
- Uzticamība un atsaucība – mēs esam pretimnākoši un uzticami saviem klientiem un darbiniekiem, kā arī visai sabiedrībai, izprotot tās vajadzības, sniedzot atbalstu to apmierināšanai.
- Orientācija uz klientu – direkcijas darbinieki katrā konkrētajā situācijā meklē piemērotāko problēmas risinājumu, nodrošinot individuālo attieksmi pret katru klientu.
- Progresivitāte un attīstība – mēs pilnveidojam savu pakalpojumu piedāvājumu, izmantojot moderno tehnoloģiju iespējas un sekojot vispārējām attīstības tendencēm.
- Profesionalitāte un nepārtraukta pilnveidošanās – direkcijas darbiniekiem ir augsts zināšanu līmenis un profesionalitāte, kas iegūta ar darba pieredzi. Mēs nodrošinām darbinieku apmācību un personisko pilnveidošanos.
- Uzraudzība un kontrole – mēs kontrolējam pieņemto lēmumu un normatīvo dokumentu izpildi.

Valdes priekšsēdētājs

K.Godiņš

Gercēna 67356019  
[Sigita.gercena@atd.lv](mailto:Sigita.gercena@atd.lv)

Nosūtīšanas uzdevums:  
Oriģināls: Valdes sekretariātā  
Kopija: visiem darbiniekiem