



AUTOTRANSPORTA DIREKCIJA

# KLIENTU APKALPOŠANAS KVALITĀTES NOVĒRTĒJUMS

# INFORMĀCIJA PAR APTAUJU

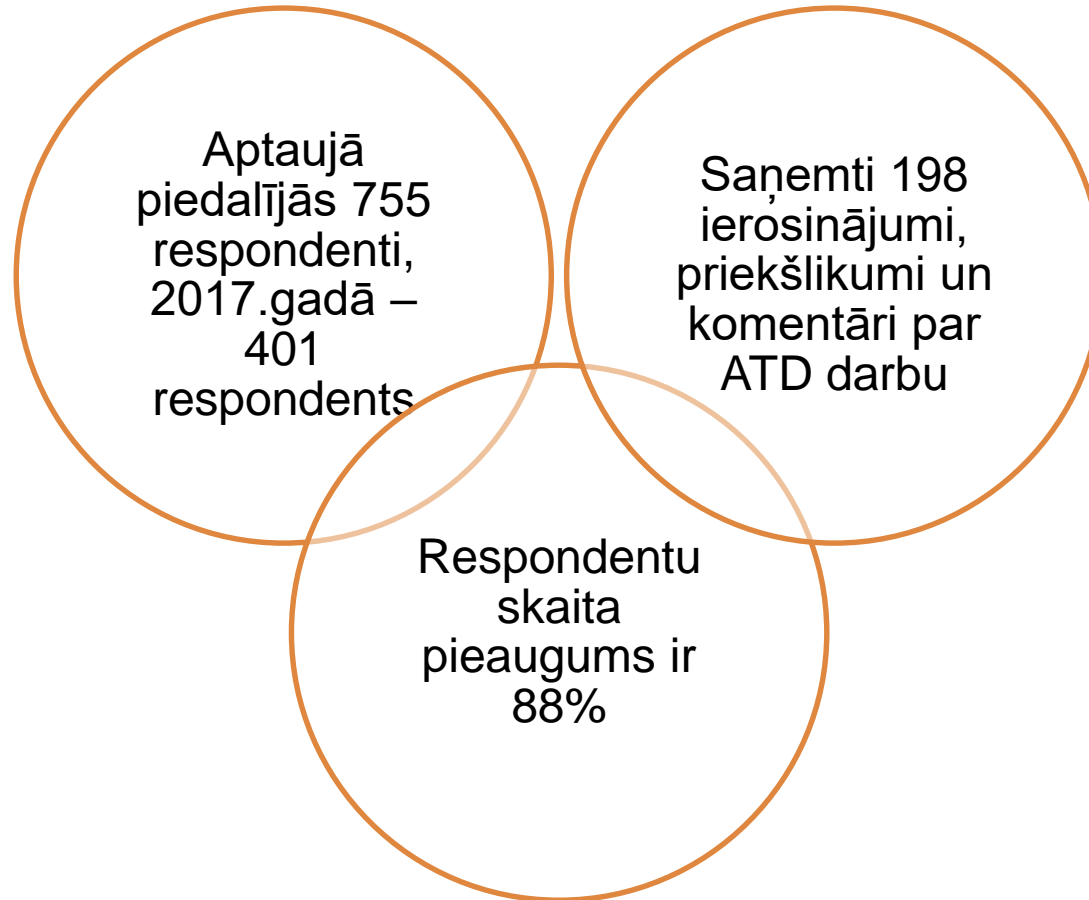
Klientu apkalpošanas kvalitātes novērtējuma aptauja par 2018.gadu tika veikta no 2019.gada 19.februāra līdz 13.martam

Aptauja tika veikta elektroniski, izmantojot [visidati.lv](http://visidati.lv)

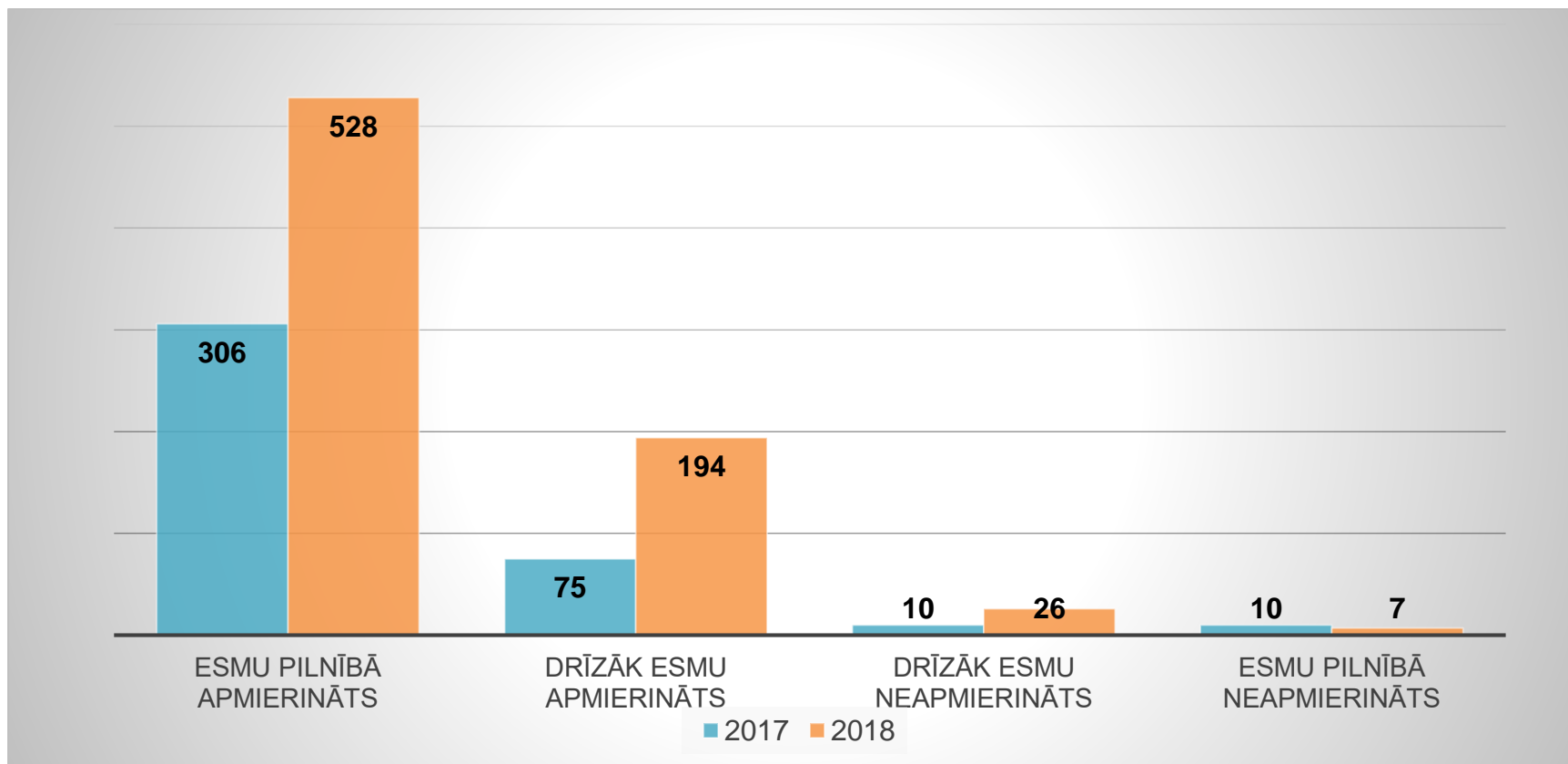
Aptauja bija anonīma. Respondenti šifrēti ar kārtas numuriem



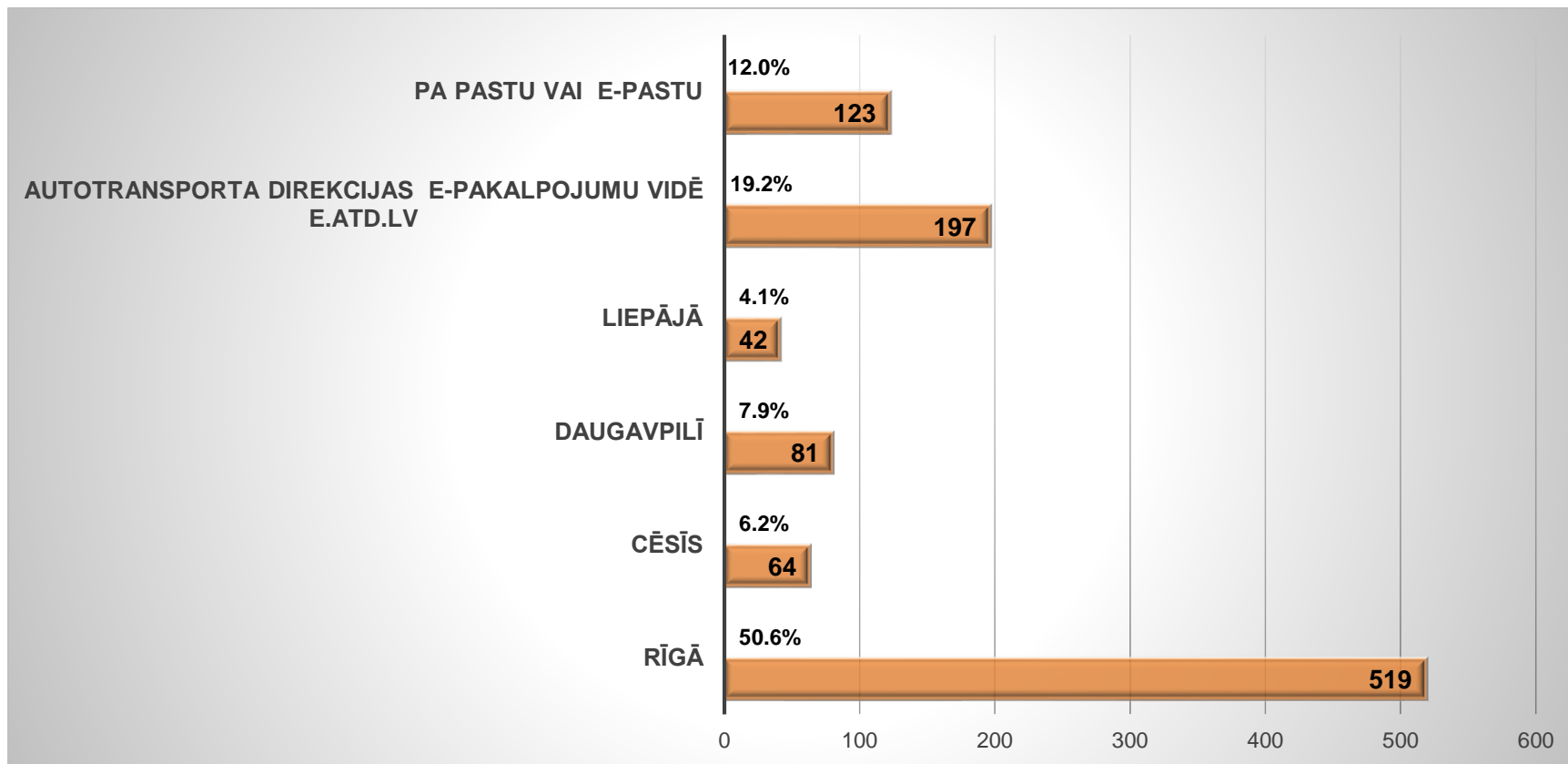
# INFORMĀCIJA PAR APTAUJU



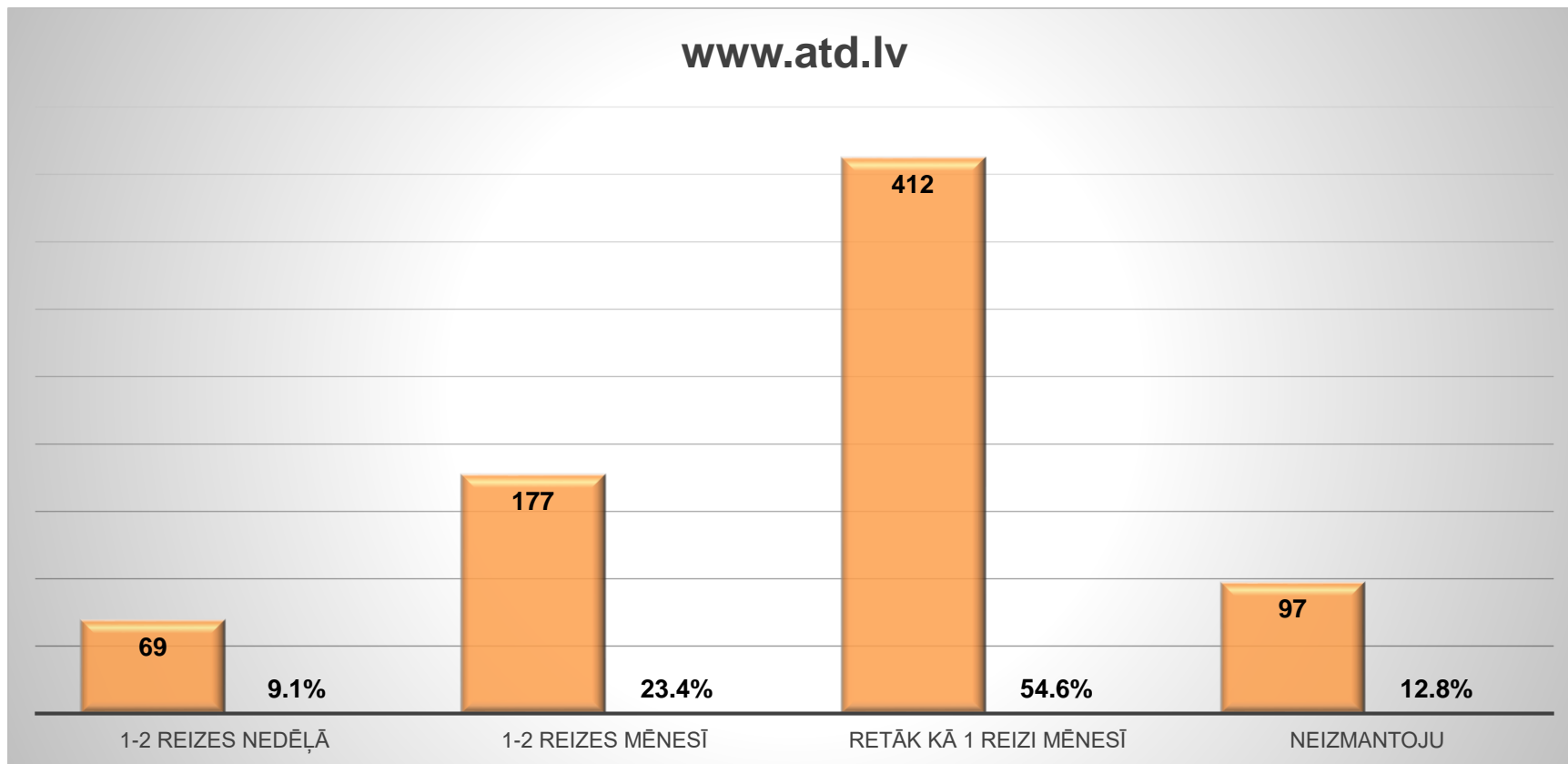
# APMIERINĀTĪBA AR APKALPOŠANAS KVALITĀTI



# PAKALPOJUMU SAŅEMŠANAS VIETA

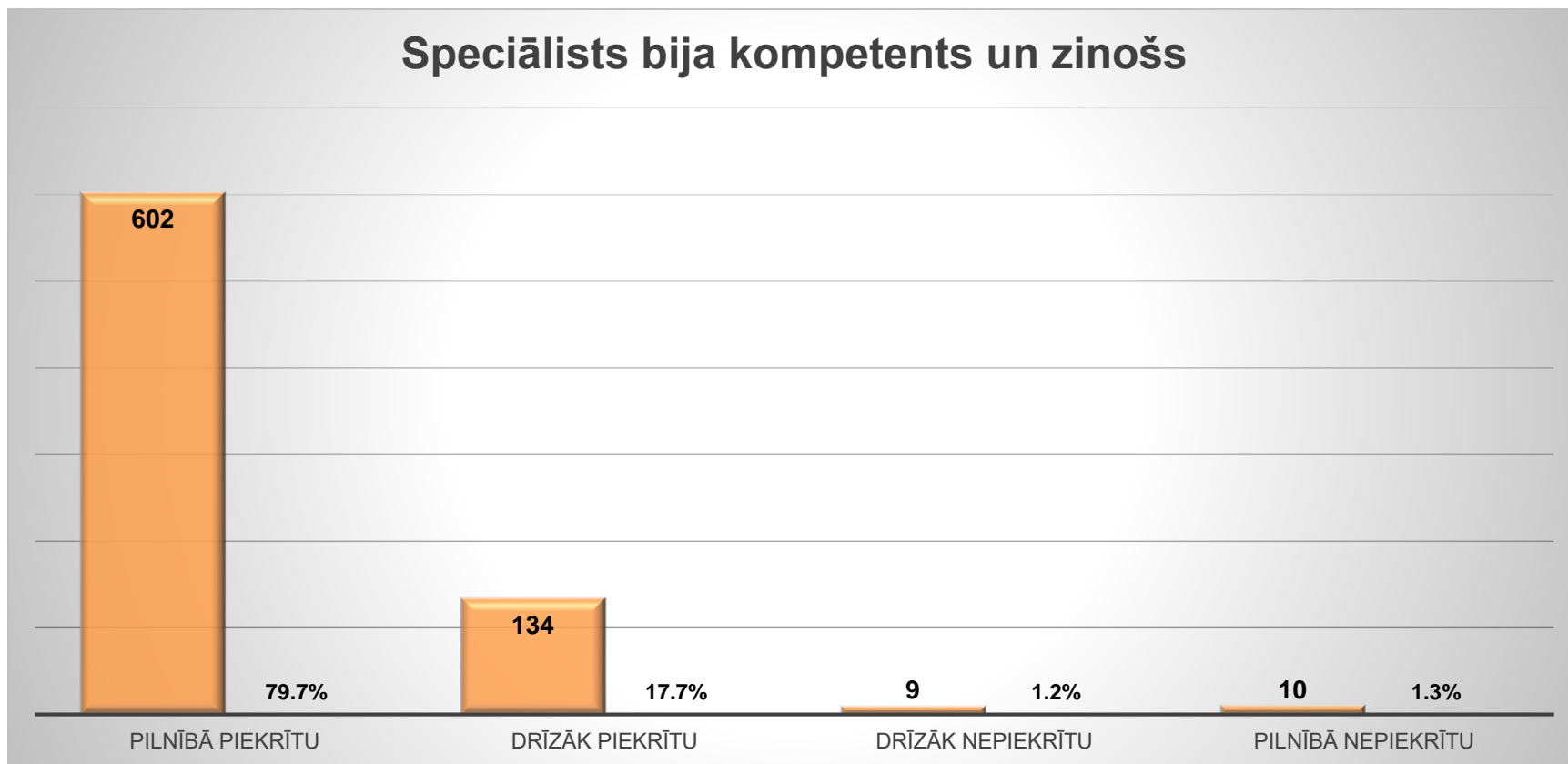


# ATD MĀJASLAPAS IZMANTOŠANAS BIEŽUMS

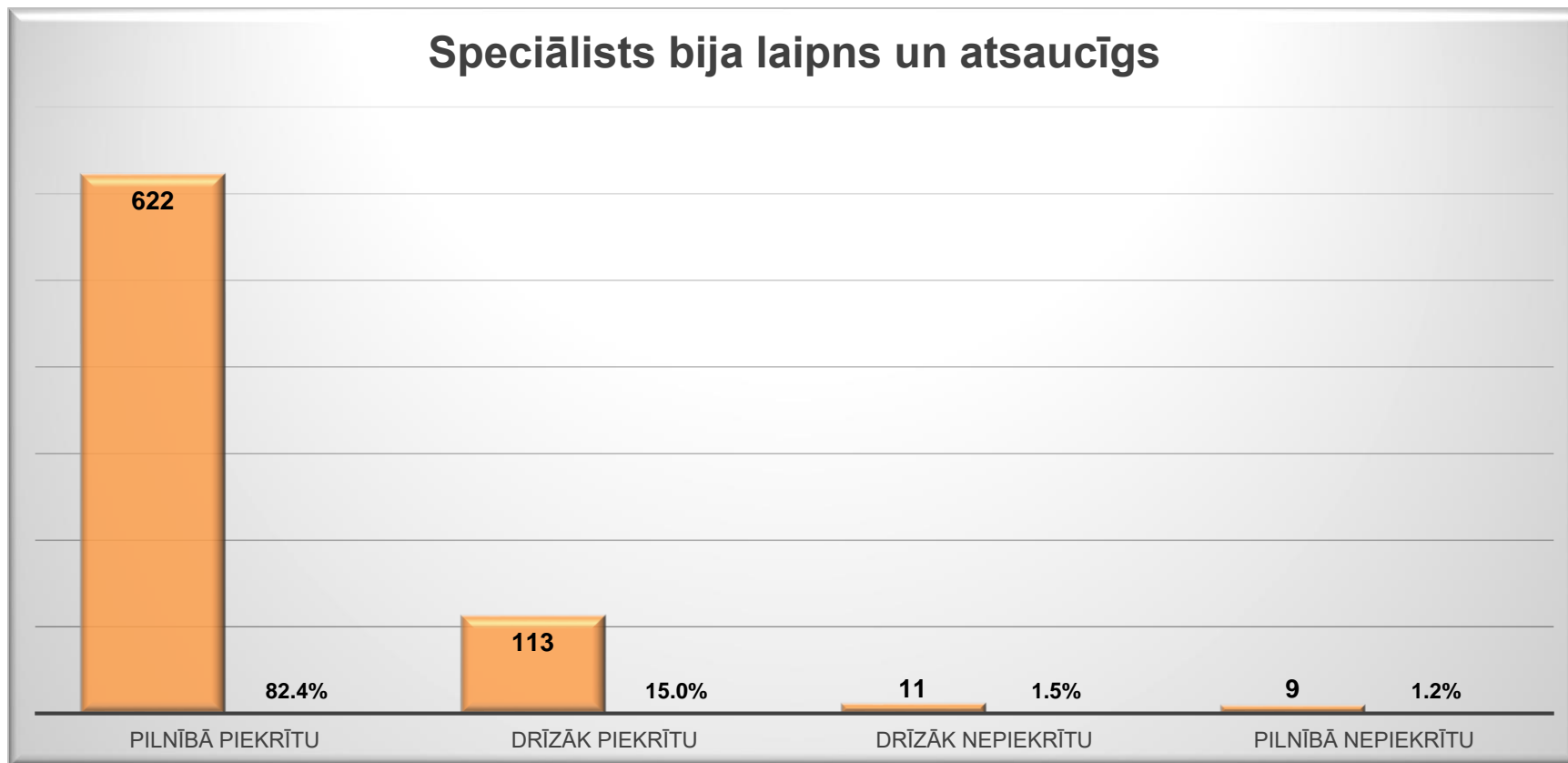


# KLIENTU APKALPOŠANAS NOVĒRTĒJUMS

## Speciālists bija kompetents un zinošs

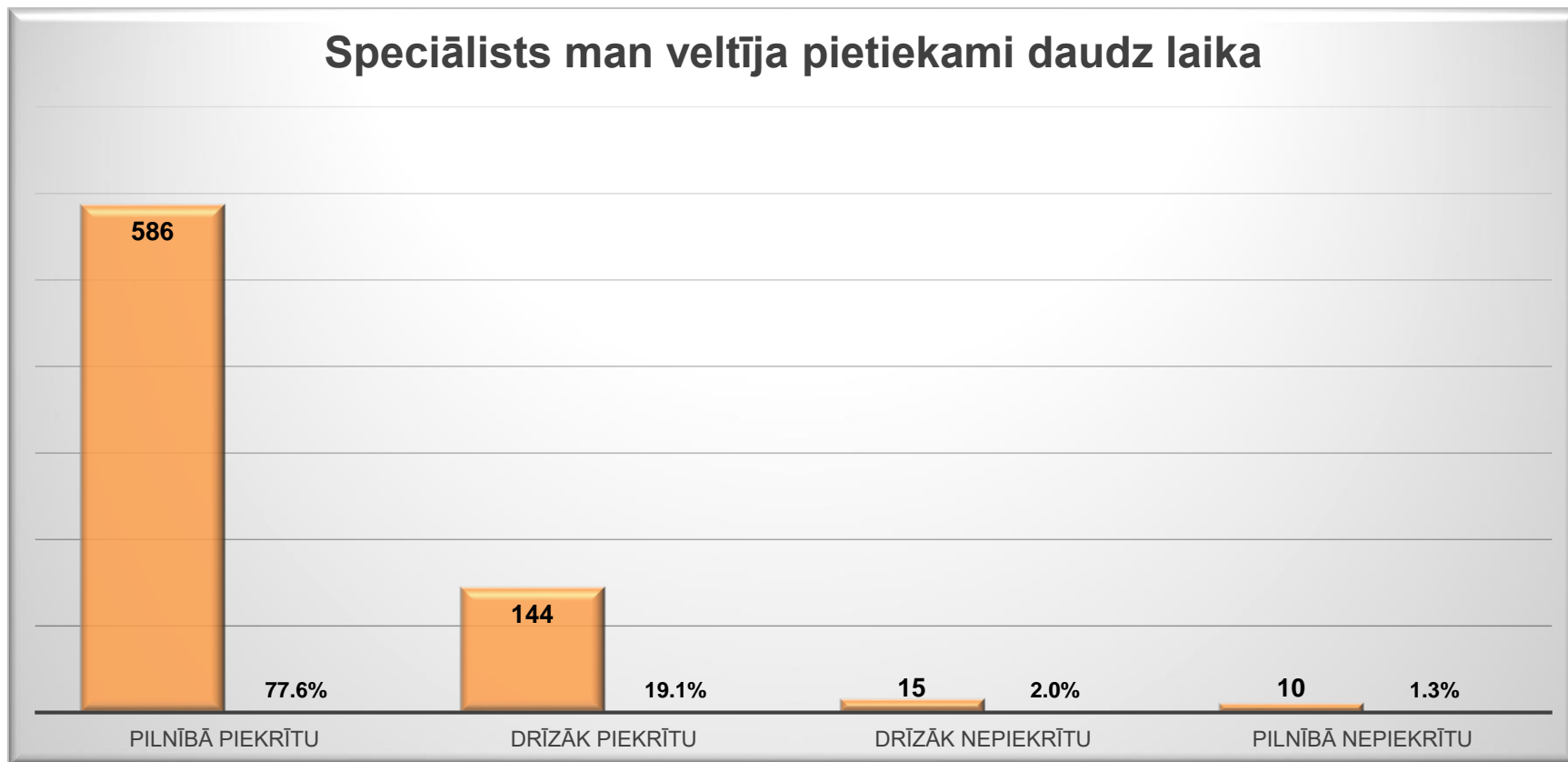


# KLIENTU APKALPOŠANAS NOVĒRTĒJUMS

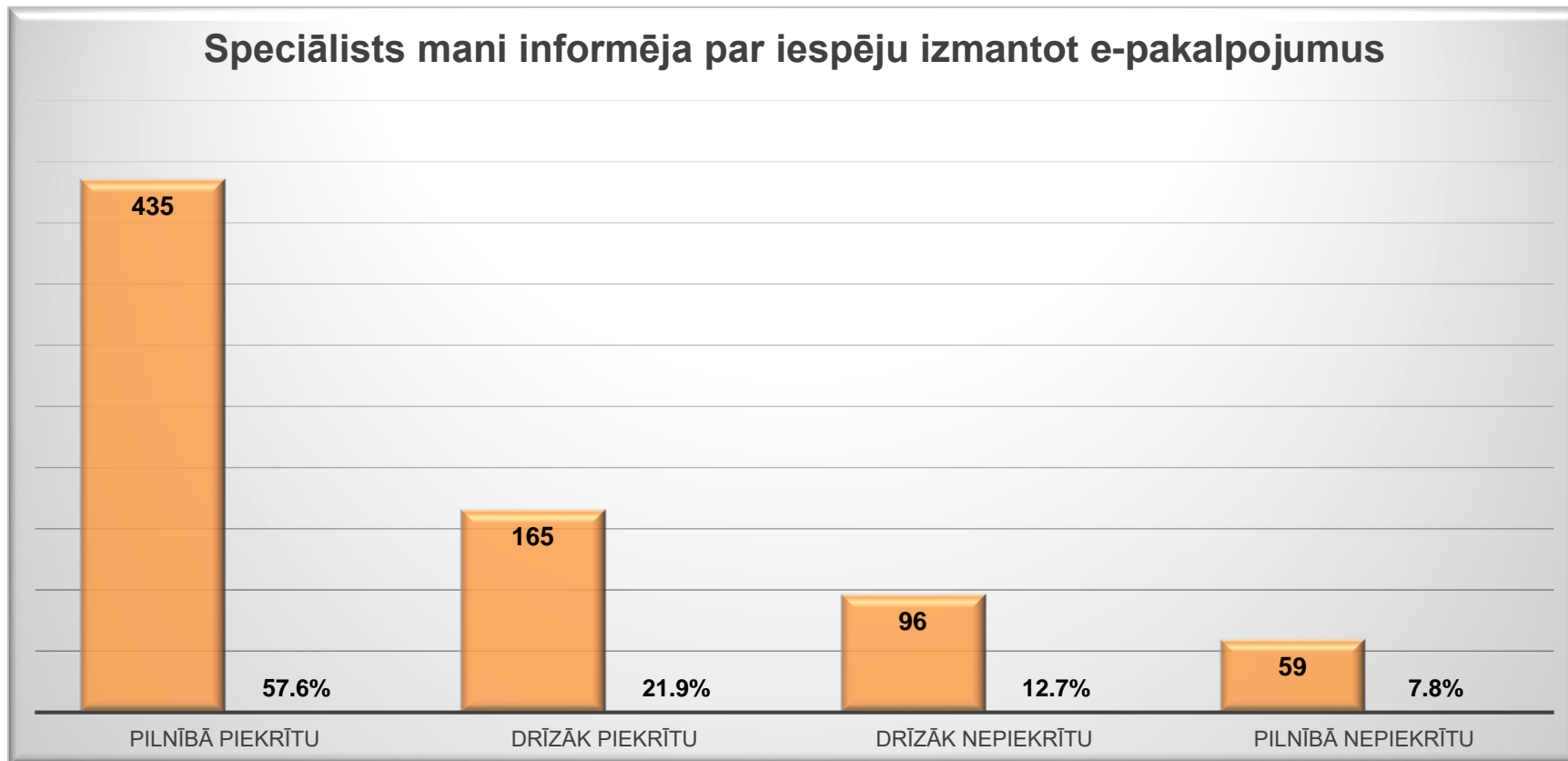




# KLIENTU APKALPOŠANAS NOVĒRTĒJUMS

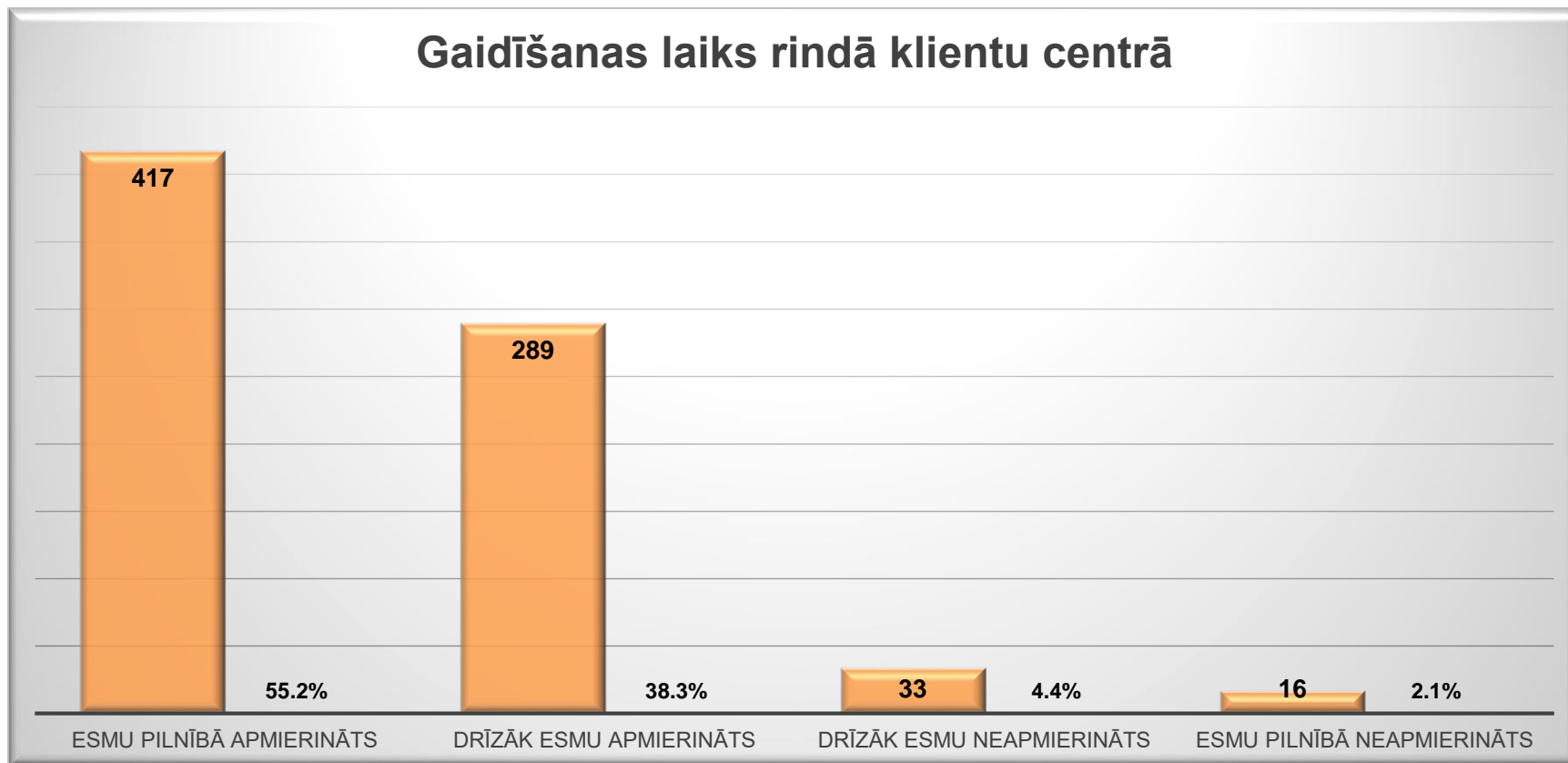


# KLIENTU APKALPOŠANAS NOVĒRTĒJUMS

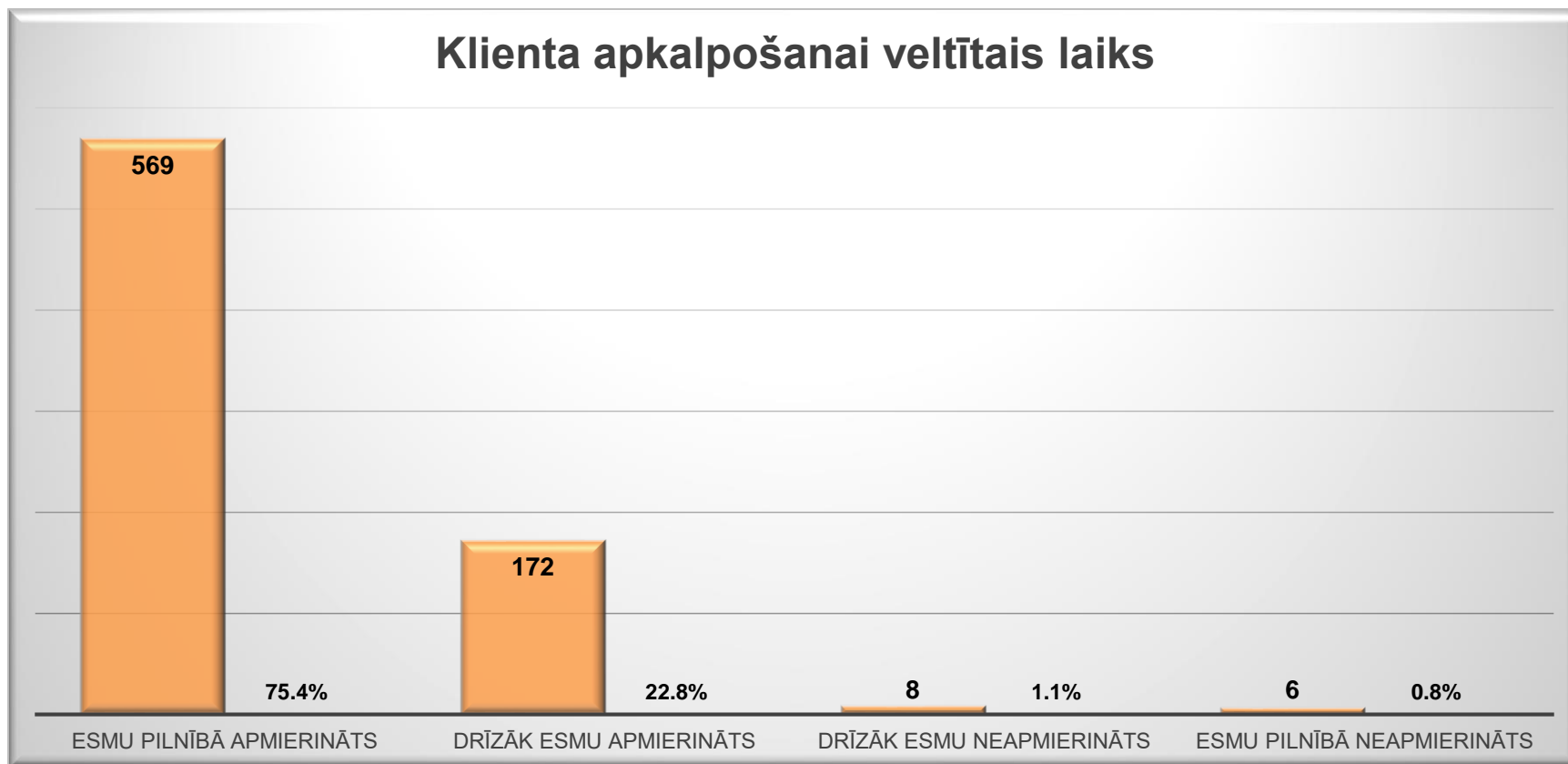


# KLIENTU APKALPOŠANAS NOVĒRTĒJUMS

## Gaidīšanas laiks rindā klientu centrā

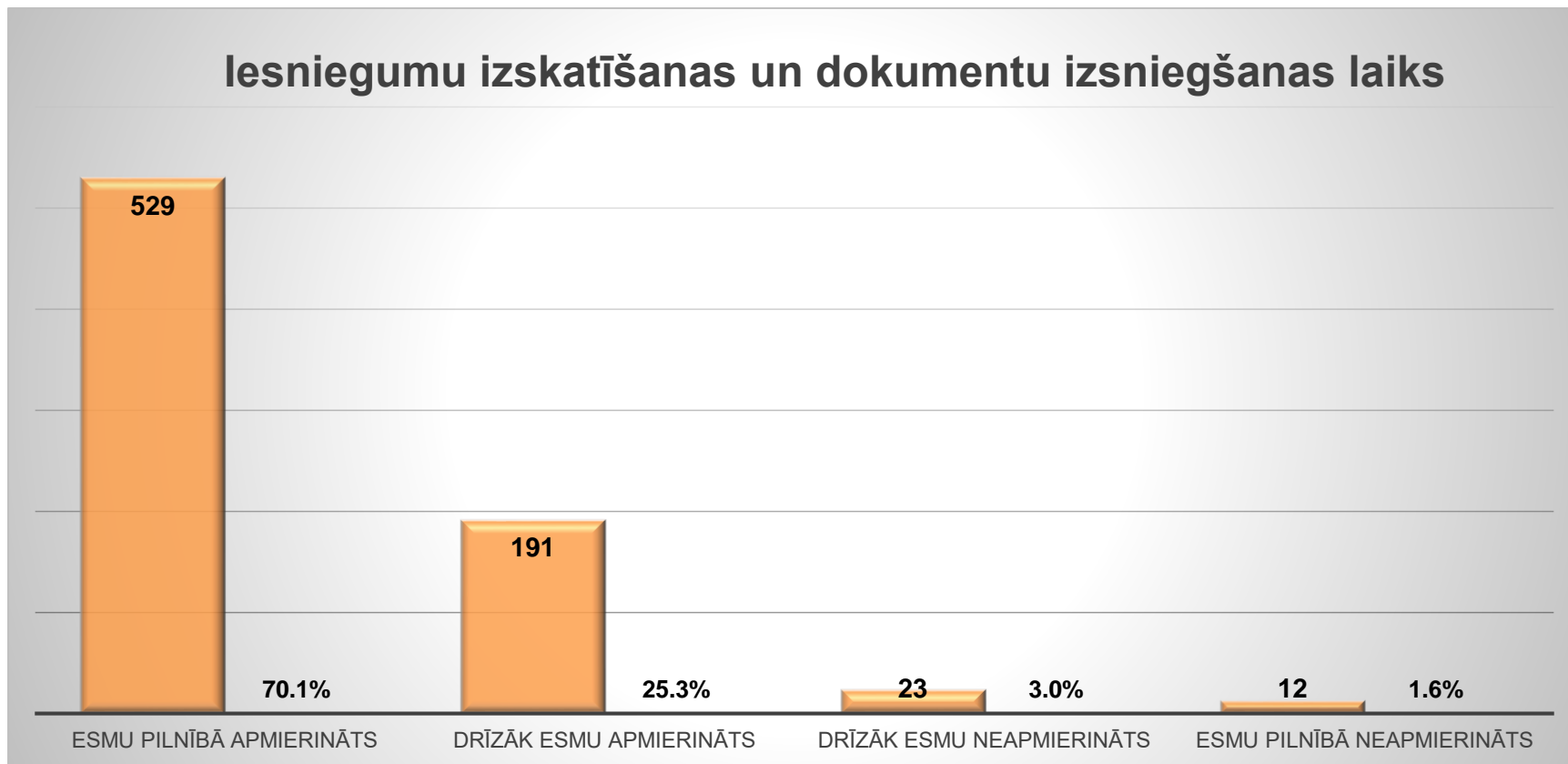


# APMIERINĀTĪBA AR LAIKA PATĒRIŅU, SAŅEMOT PAKALPOJUMU

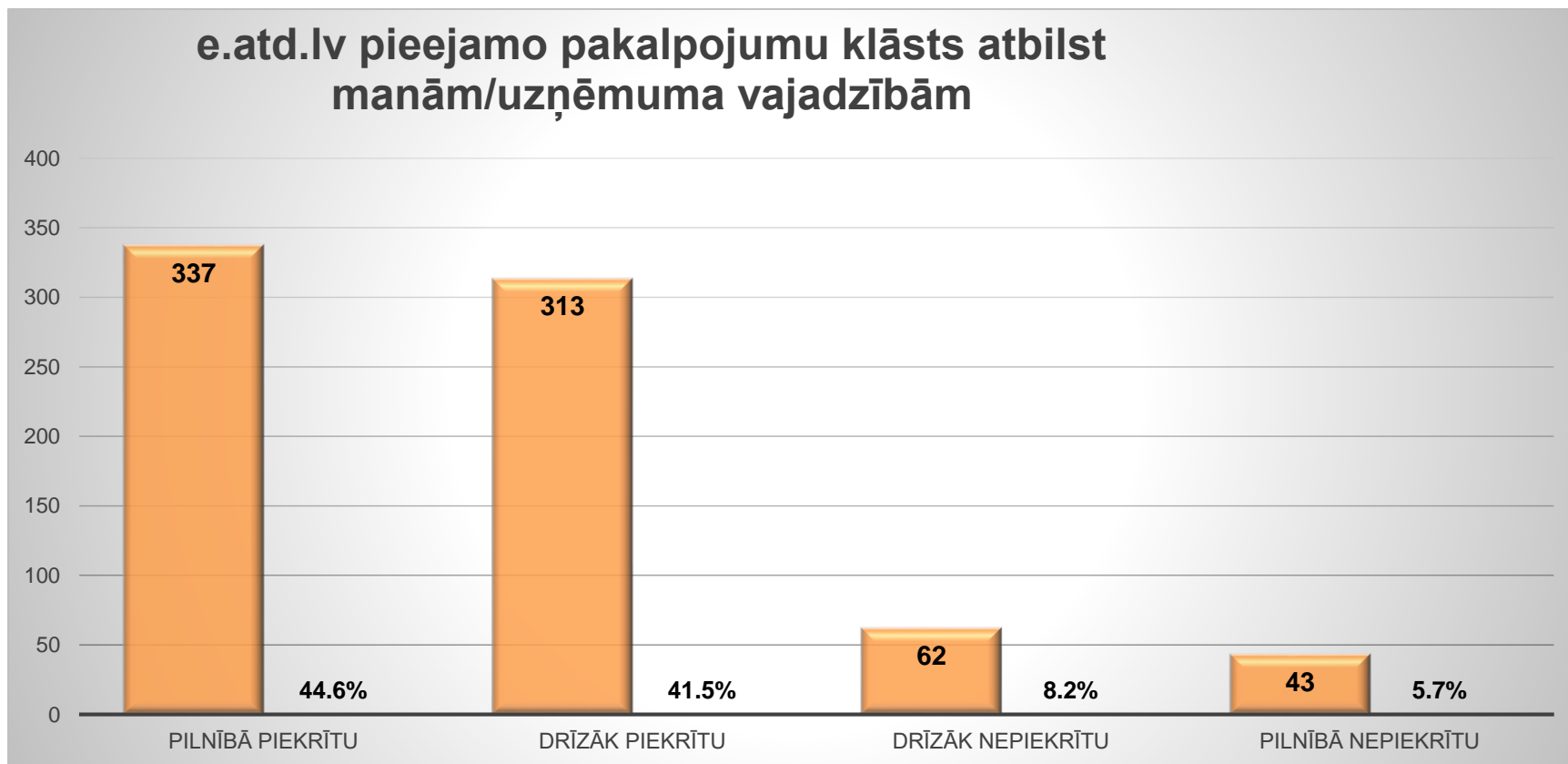


# APMIERINĀTĪBA AR LAIKA PATĒRIŅU, SAŅEMOT PAKALPOJUMU

## Iesniegumu izskatīšanas un dokumentu izsniegšanas laiks

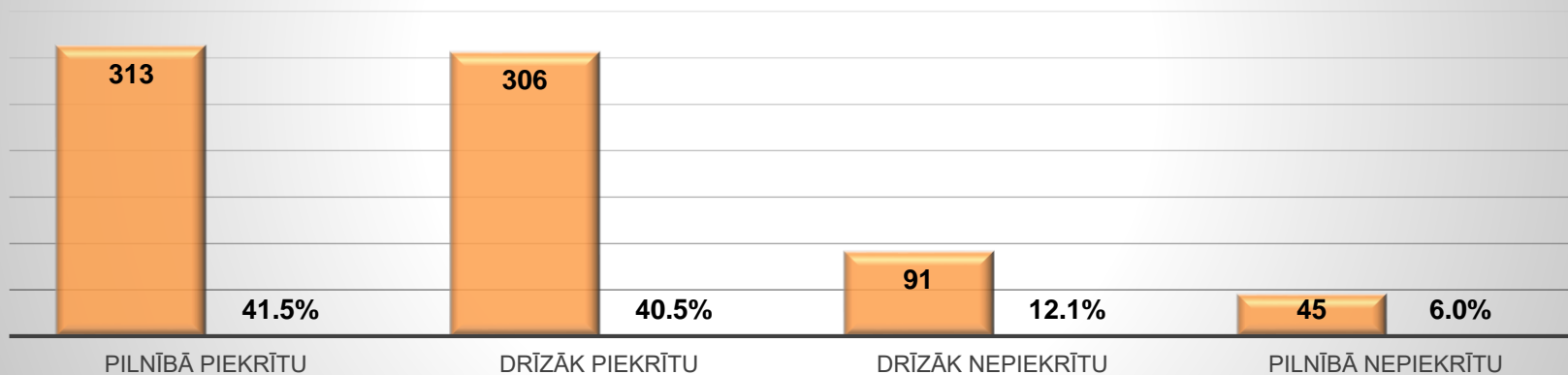


# VĒRTĒJUMS PAR E-PAKALPOJUMU SISTĒMU



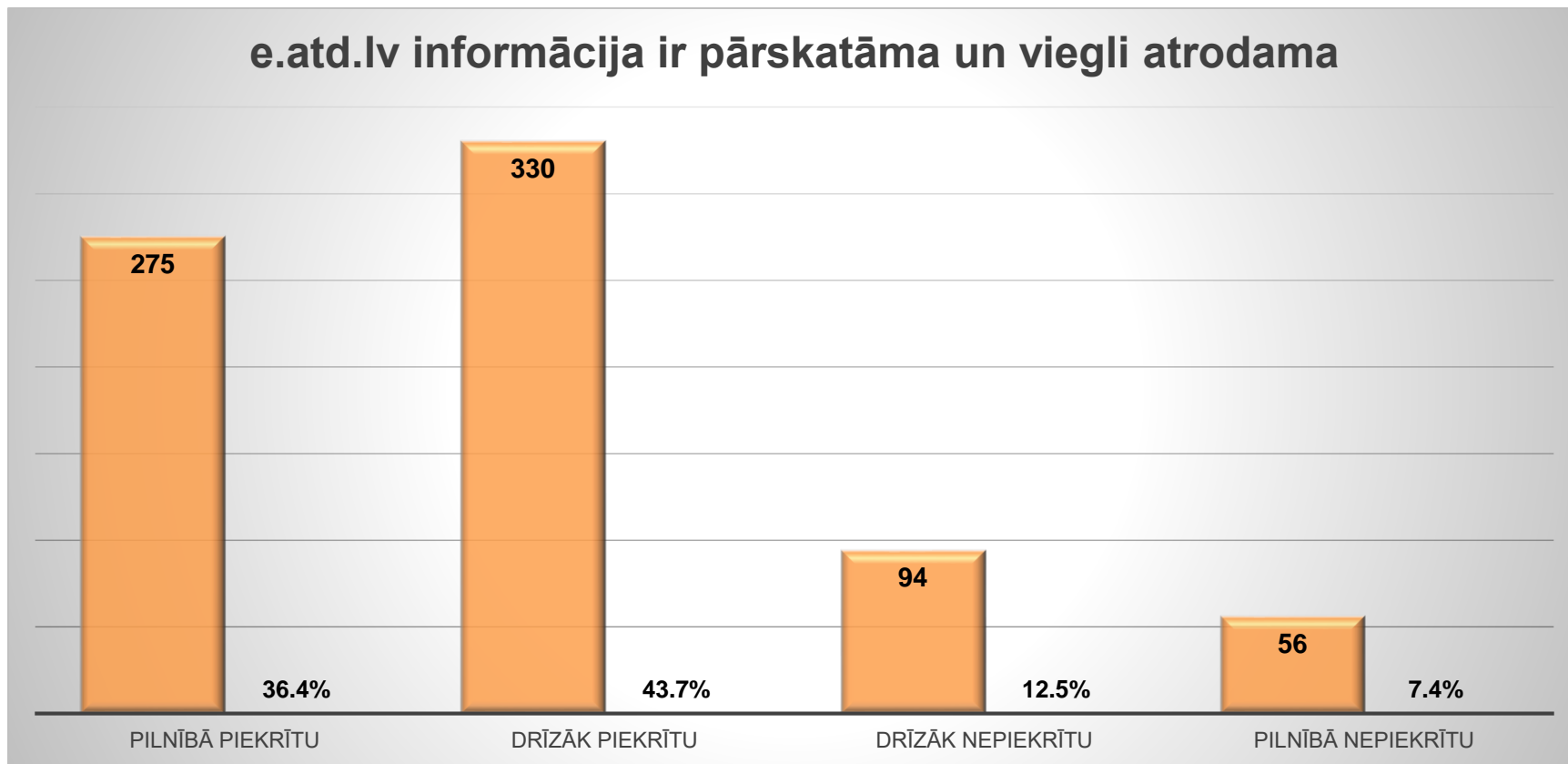
# VĒRTĒJUMS PAR E-PAKALPOJUMU SISTĒMU

e.atd.lv saņemt pakalpojumu ir ērtāk un ātrāk nekā klātienē



# VĒRTĒJUMS PAR E-PAKALPOJUMU SISTĒMU E-ATD.LV

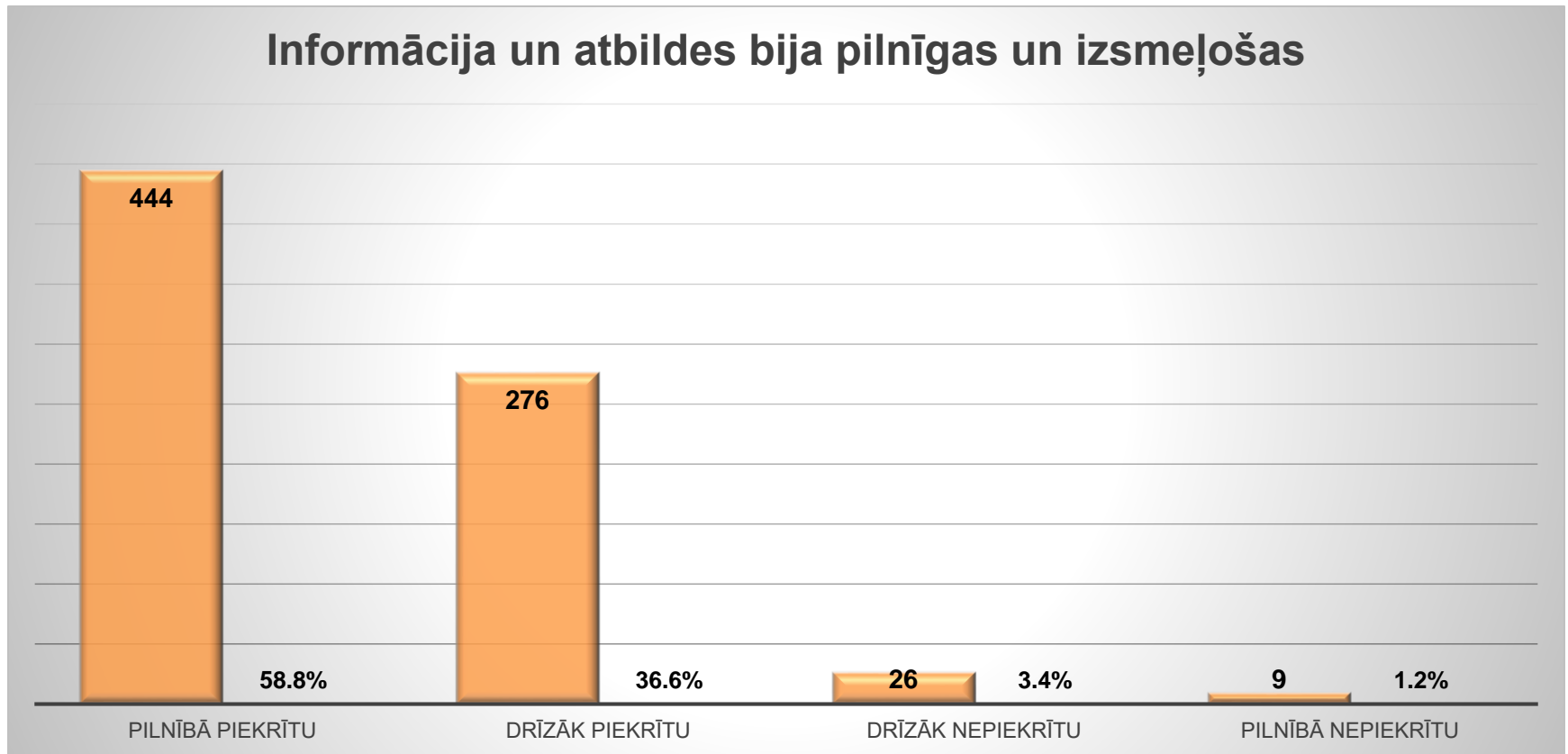
e.atd.lv informācija ir pārskatāma un viegli atrodama



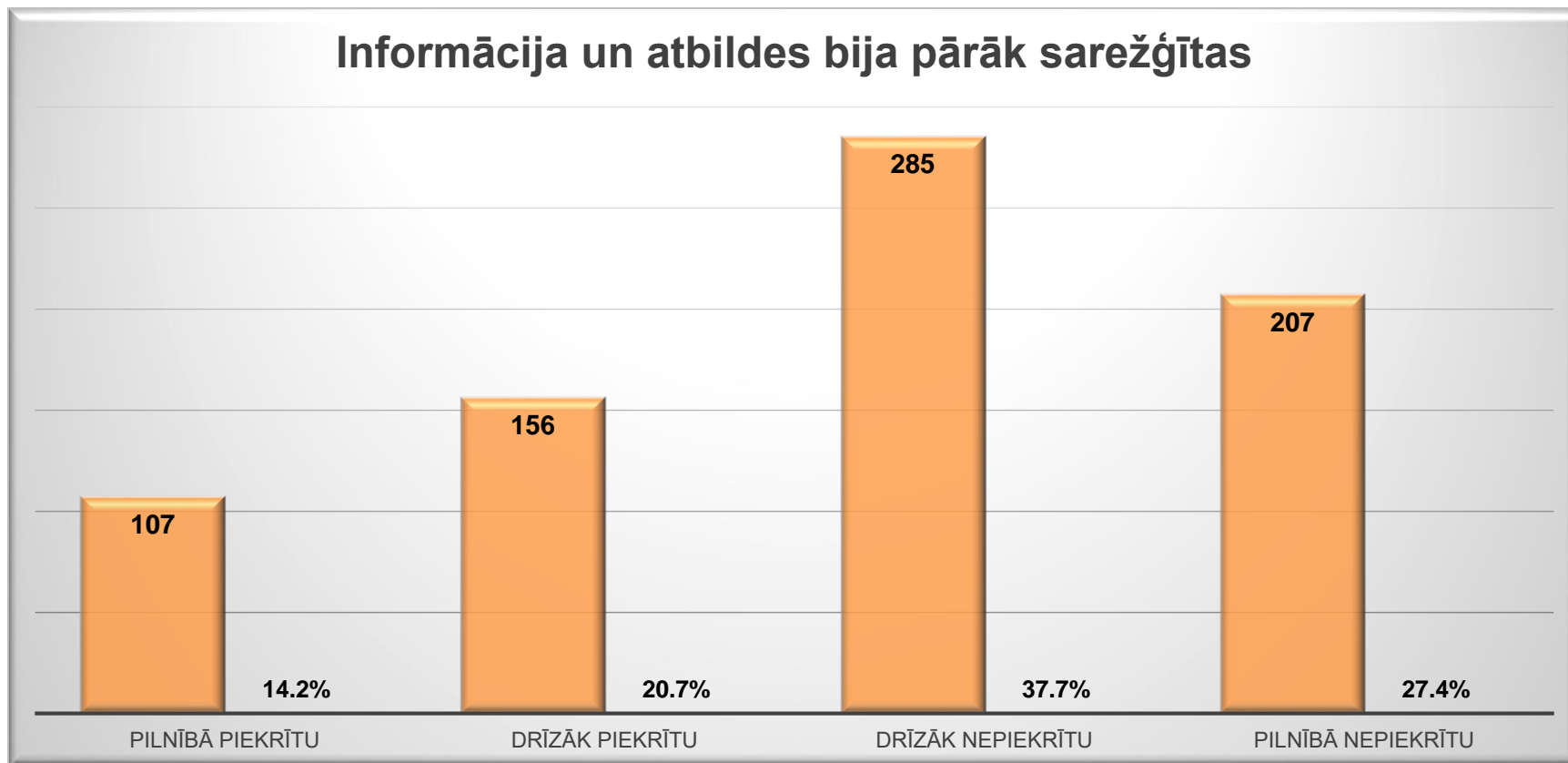


# KOMUNIKĀCIJA AR KLIENTIEM

Informācija un atbildes bija pilnīgas un izsmeļošas

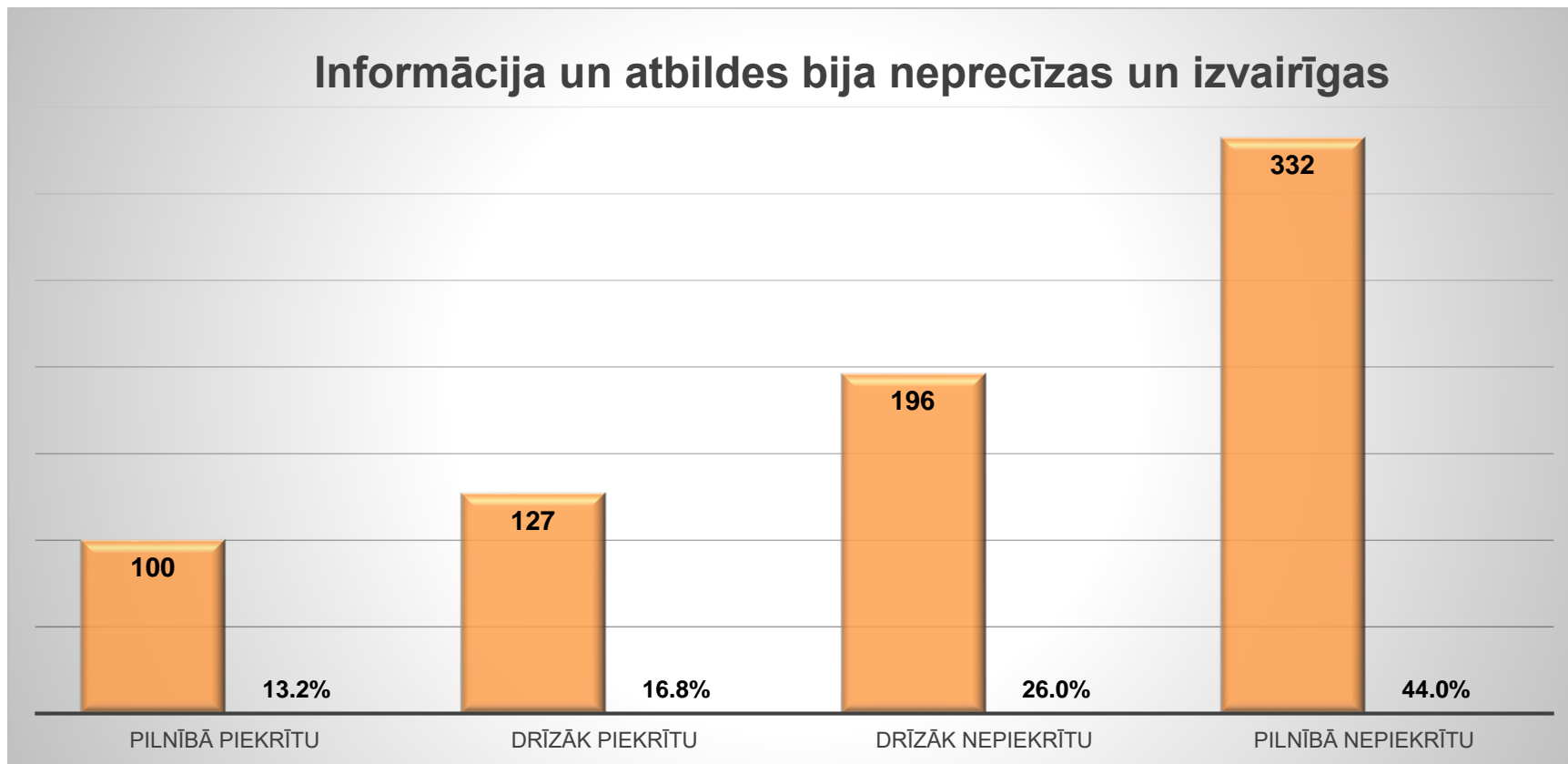


# KOMUNIKĀCIJA AR KLIENTIEM



# KOMUNIKĀCIJA AR KLIENTIEM

Informācija un atbildes bija neprecīzas un izvairīgas

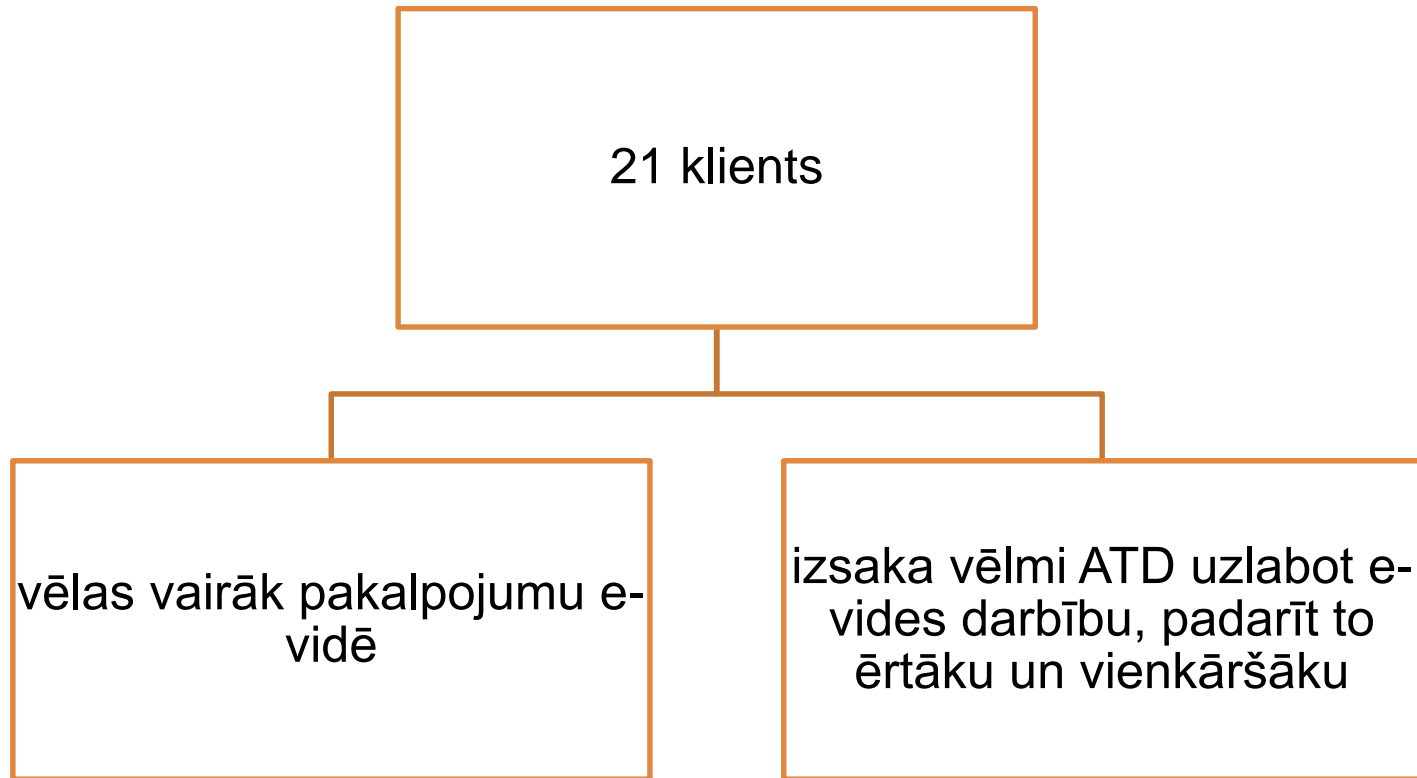


# KLIENTU KOMENTĀRI

Klientu apmierinātības aptaujā brīvprātīgā formā tika saņemti 198 ierosinājumi un pateicības



# IETEIKUMI UN IEROSINĀJUMI



# IETEIKUMI UN IEROSINĀJUMI

Klientus neapmierina piebraukšana pie ATD ēkas Rīgā, Vaļņu ielā 30, – dārga stāvvietā un neērta piebraukšana  
(19 komentāri)

Klienti vēlas zemākas pakalpojumu maksas  
(6 komentāri)

Darba grafika izmaiņas: jāpagarina darbalaiks līdz plkst.17.30; piektdienās darbalaikam jābūt ilgākam  
(6 komentāri)



# NOVĒLĒJUMI

