



SMAGO MAŠĪNU NODEVA VĀCIJĀ

INFORMĀCIJA LIETOTĀJIEM



Pasūtītājs



Bundesamt
für Güterverkehr

www.toll-collect.de

Cienījamie lasītāji!

Vācijas ģeogrāfiskais novietojums pašā Eiropas sirdī ir padarījis to par starptautisko kravu pārvadājumu centru, kuru ik dienas šķērso tūkstošiem transportlīdzekļu no visas Eiropas. Pastāvīgi pieaugošā preču transporta plūsma rada ievērojamu noslodzi autoceļiem, tādēļ ir nepieciešamas investīcijas šo ceļu uzturēšanai un attīstībai.

Lai satiksmes dalībniekus iesaistītu šo ekspluatācijas izmaksu segšanā, 2005. gada janvārī federālā valdība ieviesa konkrētu autoceļu posmu izmantošanas nodevu iekšzemes un ārvalstu smagām mašīnām. Šī nodeva no 2015. gada 1. oktobra tiek piemērota transportlīdzekļiem, kuru pieļaujamais kopējais svars ir lielāks par 7,5 tonnām.

Izmantojot publisko un privāto partnerību, uzņēmums „Toll Collect” Vācijas Federatīvās Republikas uzdevumā ir izveidojis un ieviesis pasaulē pirmo autoceļu nodevu sistēmu, kurā apvienotas globālās pozicionēšanas sistēmas un mobilo sakaru tehnoloģiju iespējas. Nodevas piemēro atkarībā no nobrauktā maksas autoceļa posma garuma, transportlīdzekļa asu skaita un kaitīgo vielu emisijas klases, ņemot vērā izmaksas saistībā ar gaisa piesārņojumu.

„Toll Collect” radījis sistēmu, kas nodevas iekasēšanas laikā neierobežo satiksmes plūsmu. Atšķirībā no ierastajām autoceļu nodevu iekasēšanas sistēmām, izmantojot šo inovatīvo tehnoloģiju, nav ne jāierobežo transportlīdzekļa braukšanas ātrums, ne jāaptur transportlīdzeklis, ne arī jāievēro kāda noteikta braukšanas josla. Tādējādi Vācijas un Eiropas pārvadājumu nozares vajadzībām ir izdevies izveidot progresīvu un elastīgu sistēmu autoceļu nodevas iekasēšanai.

Turklāt autoceļu nodevas iekasēšanas Toll Collect-System sistēmas tehniskais risinājums nodrošina saderību ar citām nodevas iekasēšanas sistēmām. Kopā ar Austrijas autoceļu nodevas iekasēšanas operatoru ASFINAG tika izveidots pakalpojums TOLL2GO. Izmantojot TOLL2GO, ar smagajā mašīnā uzstādītas transportlīdzekļa iebūvējamas ierīce starpniecību „Toll Collect” arī Austrijā var iekasēt nodevu no transportlīdzekļiem, kuru pieļaujamais kopējais svars ir lielāks par 7,5 tonnām.

Šajā brošūrā ir apkopota noderīga informācija par smago mašīnu nodevām Vācijā — aptverot gan reģistrāciju, gan brauciena rezervācijas veidus, gan nodevas aprēķinu.

Vēlam jums vienmēr laimīgu ceļu!

Jūsu
„Toll Collect”



SATURS

1 Pārskats	4
2 Pienākums maksāt autoceļu nodevu	6
2.1 Pienākuma maksāt autoceļu nodevu piemērošanas nosacījumi	6
2.1.1 Ar nodevu apliktie transporta līdzekļi	6
2.1.2 Ar nodevu neapliktie vai no nodevas atbrīvotie transporta līdzekļi	7
2.1.3 Ar nodevu apliktais autoceļu tīkls	8
2.2 Kompetence	9
2.2.1 Kompetence publiskajā un privātajā partnerībā – Vācijas Federatīvā Republika un „Toll Collect”	9
2.2.2 Kompetence kontroles un soda naudas piemērošanas procedūrā: Federālais kravu pārvadājumu birojs (BAG)	10
2.2.3 Kompetence ar nodevu aplikto autoceļu tīklu saistībā: BAST	10
3 Reģistrācija	11
4 Brauciena rezervācijas veidi	13
4.1 Automātiska brauciena rezervācija, izmantojot transportlīdzeklī iebūvējamo ierīci	13
4.1.1 Transportlīdzeklī iebūvējamās ierīci uzstādīšana	14
4.1.2 Transportlīdzeklī iebūvējamās ierīci darbība	16
4.2 Manuāla brauciena rezervācija	17
4.2.1 Brauciena rezervācija internetā	17
4.2.2 Brauciena rezervācija nodevas iekasēšanas vietas terminālī	18

4.3 Manuāla brauciena rezervācijas atcelšana	21
4.3.1 Atcelšana internetā	22
4.3.2 Atcelšana nodevas iekasēšanas vietas terminālī	22
4.4 Atmaksāšanas prasījums pēc ievades kvīts derīguma termiņa beigām	23
5 Autoceļu nodevas apmērs	24
6 Maksājuma veidi	28
6.1 Maksājuma veidi reģistrētajiem klientiem	29
6.1.1 „Toll Collect” iemaksas metode	29
6.1.2 Citi maksājuma veidi	29
6.2 Maksājuma veidi neregistrētajiem klientiem	30
6.2.1 Skaidrā nauda	30
6.2.2 Uzpildes karte un kredītkarte	31
7 Norēķināšanās reģistrētajiem klientiem	32
7.1 Regulārais nodevas aprēķins	32
7.2 Īpašais aprēķins	33
7.3 Pretenzija par nodevas aprēķinu	33
7.4 Ar nodevu saistīts papildu pakalpojums	33
8 Kontrole	34
9 Jautājumi un atbildes	37
10 Serviss un kontaktinformācija	44

„Toll Collect” nodevas iekasēšanas sistēma piedāvā trīs brauciena rezervācijas iespējas:

- automātiska brauciena rezervācija, izmantojot transportlīdzeklī iebūvējamu ierīci, tā dēvēto On-Board Unit (OBU);
- manuāla brauciena rezervācija internetā;
- manuāla brauciena rezervācija nodevas iekasēšanas vietas terminālī.

Šīs sistēmas būtiskākais elements ir brauciena automātiska rezervācija — smagajā mašī-

nā uzstādīta transportlīdzeklī iebūvējama ierīce, uztverot satelīta (GPS- Global Positioning System [globālā pozicionēšanas sistēma]) signālus un papildu vietnoteices sensoru signālus, nosaka, pa kuriem maksas autoceļa posmiem smagā mašīna brauc. OBU nosaka smagās mašīnas atrašanās vietu un jebkurā brīdī spēj konstatēt, kurā no 30 000 kilometru garā maksas ceļu tīkla (abos braukšanas virzienos) posmiem smagā mašīna brauc. Pēc tam, izmantojot klienta ievadītos datus par

kaitīgo vielu emisijas klasi, asu skaitu, ierīce aprēķina nodevu un mobilo sakaru tīklā nosūta datus „Toll Collect” datu centram.

Cita iespēja — maksas autoceļa posmu klients var manuāli izvēlēties brauciena rezervācijas veidu vai nu nodevas iekasēšanas vietas terminālī, vai internetā. Arī šie dati tiek nosūtīti „Toll Collect” datu centram.

Lai, izmantojot transportlīdzeklī iebūvējamu ierīci, internetā varētu veikt brauciena rezervāciju, vispirms jāveic uzņēmuma un tā transportlīdzekļu reģistrāciju „Toll Collect”.

Reģistrētie klienti nodevu var samaksāt, izmantojot „Toll Collect” piedāvātos apmaksas līdzekļus, jo īpaši kredītkartes un uzpildes kartes.

Visi klienti brauciena rezervēšanai brīvi var izmantot brauciena rezervācijas nodevas iekasēšanas vietas termināli. Nereģistrēti klienti kā maksājuma veidu var izvēlēties maksāt skaidrā naudā, ar uzpildes karti vai kredītkarti. Plašāku informāciju par maksājumu veidiem skatiet 6. nodaļā.

Uz jautājumiem par maksājumu veidiem un autoceļu nodevas sistēmu klientiem atbildēs klientu servisa darbinieki.

Lai nodrošinātu pienākuma maksāt autoceļu nodevu izpildi, „Toll Collect” federālā kravu pārvadājumu biroja (BAG) rīcībā ir nodevis visaptverošu kontroles sistēmu.

Veicot kontroli, „Toll Collect” datu centrā tiek pārbaudīts, vai par visiem kontrolētajiem, ar nodevu apliktiem transporta līdzekļiem, ir veikta derīga brauciena rezervācija. Kontroles sistēmu veido automātiskās kontroles,

ko veic kontroles tilti un pārvietojamās kontroles ierīces, stacionārās un mobilās kontroles ar attiecīgām kontrolierīcēm, kā arī uzņēmumu kontroles. Visu minēto kontroles veidu mijiedarbība nodrošina pietiekamu un pastāvīgu kontroli attiecībā uz pienākuma maksāt autoceļu nodevu izpildi, kā arī iespēju kontroles sistēmas vienmēr pielāgot jauniem apstākļiem. Turklāt tiek ievēroti tiesību aktu noteikumi par datu aizsardzību.

Vācijā 2011. gada 19. jūlijā stājās spēkā Likums par federālo reģionālo autoceļu izmantošanas nodevu (BFStrMG), kas aizstāja iepriekšējo juridisko pamatu smagās mašīnas aplikšanai ar autoceļu nodevu — Likumu par automaģistrāļu nodevu. Likuma nosaukuma grozījums norāda, ka ar nodevu aplikāt autoceļu tīklā turpmāk būs iekļautas ne vien automaģistrāles, bet arī federālie autoceļi vai to posmi.

Juridiskais pamats autoceļu posmu aplikšanai ar nodevu ir:

- Likums par federālo reģionālo autoceļu izmantošanas nodevu (BFStrMG) 2011. gada 12. jūlijs (Vācijas federālo likumu izdevums „Bundesgesetzblatt” — BGBl. I daļa, 1378. lpp.), jaunākie grozījumi veikti ar 2015. gada 10. jūnijā likuma 1. pantu (BGBl., I daļa, 922. lpp.);
- Rikojums par nodevas iekasēšanu, par atbilstošas nodevas samaksas apliecinājumu un tās atmaksu (Rikojums par kravas automobiļu nodevu — LKW-MautV), 2003. gada 24. jūnijs (BGBl., I daļa, 1003. lpp.), jaunākie grozījumi veikti ar 2014. gada 5. decembra rikojuma 3. pantu (BGBl., I daļa, 1980. lpp.);
- Rikojums par nodevas attiecināšanu uz noteiktiem federālo autoceļu posmiem (MautStrAusdehnV), 2006. gada 8. decembris (BGBl., I daļa, 2858. lpp.), jaunākie grozījumi veikti ar 2011. gada 12. jūlija rikojuma 4. pantu (BGBl., I daļa, 1378. lpp.);
- Rikojums par nodevas punktu regulējumu attiecībā uz konkrētiem federālo autoceļu posmiem (Rikojums par nodevas punktu regulējumu uz federālajiem autoceļiem — BFStrMK-notV), 2013. gada 9. augusts (BGBl., I daļa, 3218. lpp.).

Spēkā esošās juridiskā pamata redakcijas pieejamas www.gesetze-im-internet.de.



PIENĀKUMS MAKSĀT AUTOCEĻU NODEVU

Federālā Autoceļu pārvalde maksas autoceļu tīkla atjaunināto versiju publicē internetā. Vietnē www.mauttabelle.de ir uzskaitītas visas federālās maksas automaģistrāles un visi federālie autoceļi, kas paredzēti ar nodevu apliktiem transporta līdzekļiem, kuru pieļaujamais kopējais svars ir lielāks par 7,5 tonnām.

2.1 Pienākuma maksāt autoceļu nodevu piemērošanas nosacījumi

2.1.1 Ar nodevu apliktie transporta līdzekļi

Nodevu piemēro visiem komerciālajiem transportlīdzekļiem vai kombinētajiem transportlīdzekļiem, kuru pieļaujamais kopējais svars ir lielāks par 7,5 tonnām un kuri

- paredzēti tikai kravu pārvadāšanai (1. variants) vai
- tiek izmantoti šim nolūkam (2. variants).

Lai pamatotu nodevas piemērošanu, ir pietiekami, ja ir spēkā viens no variantiem, kas minēti Likumā par federālo reģionālo autoceļu izmantošanas nodevu (BFStrMG) 1. panta, 1. punkta 2. daļas 1. apakšpunktā.

Transportlīdzekļiem, kas paredzēti tikai kravu pārvadāšanai (1. variants), piemēro nodevu neatkarīgi no tā, vai

- tos izmanto privātam braucienam,
- ar tiem faktiski pārvadā kravas,
- kravu pārvadāšanu veic komerciālā nolūkā vai savām vajadzībām (rūpnīcas pārvadājumi) vai
- attiecīgais transportlīdzeklis ir atbrīvots no mehānisko transportlīdzekļu nodokļa.

Ja mehāniskos transportlīdzekļus vai kombinētos transportlīdzekļus izmanto kravu pārvadāšanai par maksu saistībā ar saimniecisko darbību (kravu komercpārvadājumi vai rūpnīcas pārvadājumi), ir pienākums maksāt autoceļu nodevu saskaņā ar 2. variantu.



Sīkāka informācija par kombinēto transportlīdzekļu pieļaujamais kopējais svars aprēķināšanu pieejama dokumentā „Kārtība,

kādā piešķir atļauju piedalīties ceļu satiksmē” (StVZO), 34. panta 7. daļā.

Neatkarīgi no izcelsmes valsts visiem klientiem jāmaksā nodeva, pa maksas autoceļu posmiem pārvietojoties ar nodevu apliktos transporta līdzekļos.

2.1.2 Ar nodevu neapliktie vai no nodevas atbrīvotie transporta līdzekļi

Smagās mašīnas nodevu nepiemēro transportlīdzekļiem vai kombinētajiem transportlīdzekļiem, kuru pieļaujamais kopējais svars ir mazāks par 7,5 tonnām.

Nodevu nepiemēro transportlīdzekļiem vai kombinētajiem transportlīdzekļiem, kuru pieļaujamais kopējais svars ir vismaz 7,5 tonnas un kuri nav ne paredzēti kravu pārvadāšanai, ne arī tiek izmantoti šim nolūkam.

Turklāt saskaņā ar BFStrMG 1. panta 2. daļu no nodevas maksāšanas ir atbrīvoti arī šādi transportlīdzekļi un kombinētie transportlīdzekļi:

1. autobusi;
2. armijas, policijas iestāžu, civilās aizsardzības un katastrofu pārvaldības, ugunsdzēsības un citu avārijas dienestu transportlīdzekļi, kā arī federālie transportlīdzekļi;
3. transportlīdzekļi, kurus izmanto tikai ceļu uzturēšanas un izmantošanas dienesti, tostarp ceļu tīrīšanas un sniega tīrīšanas transportlīdzekļi;
4. transportlīdzekļi, kurus izmanto tikai izrāžu un cirka vajadzībām;
5. transportlīdzekļi, kurus labdarības vai žēlsirdības organizācijas izmanto, lai



pārvadātu humānās palīdzības preces, kas paredzētas ārkārtas situāciju risināšanai.

Lai transportlīdzekli atbrīvotu no nodevas, mehāniskie transportlīdzekļi, izņemot autobusus un transportlīdzekļus, kurus izmanto sabiedriskā labuma organizācijas, jāapriko tā, lai to izskats liecinātu par atbilstību attiecīgajam mērķim.

Īpašnieki, kam pieder ar nodevu neapliktie vai no nodevas atbrīvotie transporta līdzekļi, vai šādu transportlīdzekļu turētāji var veikt šo transportlīdzekļu brīvprātīgu reģistrāciju „Toll Collect” kā transportlīdzekļus, kuriem nodeva nav jāmaksā. Par katru transportlīdzekli ievadītā informācija ir derīga divus gadus un pēc pieprasījuma tās derīguma termiņu var pagarināt. Sīkāka informācija un attiecīgās veidlapas pieejamas interneta vietnē www.toll-collect.de vai klientu servisā.

Veidlapā veicot ar nodevu neapliedzamo transporta līdzekļu reģistrāciju, jāsniedz patiesu un pilnīgu informāciju. Veicot ar nodevu neapliedzamo transporta līdzekļu reģistrāciju par informācijas patiesumu un pilnīgumu atbild transportlīdzekļa īpašnieks vai turētājs (pašdeklarācijas princips). Tātad minētā reģistrācija nenozīmē — „Toll Collect” vai Federālais kravu pārvadājumu birojs (BAG) ir juridiski apstiprinājuši, ka transportlīdzekli neapliedz ar nodevu vai ka tas ir atbrīvots no nodevas. Kompetentajām iestādēm ir tiesības jebkurā brīdī pārbaudīt datu atbilstību. Nosacījumus skatiet “Likums par federālo reģionālo autoceļu izmantošanas nodevu” (BFStrMG) 1. panta 1. un 2. daļā.

2.1.3 Ar nodevu apliktais autoceļu tīkls

Pienākums maksāt autoceļu nodevu attiecas uz visām federālām automaģistrālēm, ietverot arī degvielas uzpildes un atpūtas vietas, ja vien tās nav iekļautas turpmāk norādītajos izņēmumos; maksu sāk iekasēt, uzbraucot uz federālās automaģistrāles. Saskaņā ar Likumu par federālo reģionālo autoceļu izmantošanas nodevu (BFStrMG) federālās automaģistrāles ir visi federālie tālbraukšanas autoceļi, kam oficiāli noteikts automaģistrāles statuss.

Pienākumu maksāt autoceļu nodevu piemēro arī federālajiem autoceļiem, kuri atbilst šādiem kritērijiem.



- autoceļa posmiem jābūt federālās valdības būvētiem, ar divām braukšanas joslām katrā braukšanas virzienā;
- obligāti jābūt visā garumā izbūvētai virzienus atdalošai joslai (atdalošā josla). Izņēmums — vienāda augstuma līmeņa krustojumi;
- tie nedrīkst būt autoceļi caur apdzīvotām vietām;
- tiem jābūt vai nu nepastarpināti savienotiem ar federālo automaģistrāli, vai pastarpināti — ar federālo automaģistrāli savienotiem, izmantojot citu federālo

maksas autoceļu, vai to garumam jābūt vismaz četri kilometri.

Uzskaitītie kritēriji neattiecas uz turpmāk norādītajiem autoceļu posmiem, kuri arī iekļauti maksas autoceļu tīklā un kuriem piemēro pienākumu maksāt autoceļu nodevu no 2007. gada 1. janvāra:

- B 75 — starp federālo automaģistrāli A 253 un federālo automaģistrāli A 7 (Hamburga),
- B 4 — ziemeļu virzienā no federālās automaģistrāles A 23 līdz Bādbramštetei (Bad Bramstedt) (Šlēsvīga-Holšteina un Hamburga (Schleswig-Holstein und Hamburg)),
- B 9 — starp Vācijas Federatīvās Republikas robežu / Franciju un Kandesas dienvidu savienojumu ar federālo automaģistrāli A 65 (Reinzeme-Pfalca).

Saskaņā ar Likuma par federālo reģionālo autoceļu izmantošanas nodevu (BFStrMG) 1. panta 3. daļas 1.–4. punktu pienākumu maksāt autoceļu nodevu nepiemēro šādiem federālo automaģistrāļu posmiem:

- federālās automaģistrāles A 6 posms no Vācijas–Francijas robežas līdz savienojumam Zārbrikene–Fehingene abos braukšanas virzienos,
- federālās automaģistrāles A 5 posms no Vācijas–Šveices robežas un Vācijas–Francijas robežas līdz savienojumam Milheima–Noienburga abos braukšanas virzienos,
- federālo automaģistrāļu posmi, par kuru izmantošanu tiek iekasēta nodeva saskaņā ar 1994. gada 30. augusta Likuma par tālbraukšanas autoceļu būves privātu finansēšanu attiecīgajā brīdī spēkā esošās redakcijas 2. pantu (BGBl. I daļa, 2243. lpp.),
- federālo automaģistrāļu posmi, kuros ir izbūvēta tikai viena braukšanas josla un kuri nav nepastarpināti savienoti ar fede-

rālo automaģistrāļu tīklu.



Interneta vietnē www.mauttabelle.de publiskoti jaunākie ar nodevu aplikto autoceļu tīklu dati.

2.2 Kompetence

2.2.1 Kompetence publiskajā un privātajā partnerībā — Vācijas Federatīvā Republika un „Toll Collect”

Tiesību aktos par autoceļu izmantošanas nodevas piemērošanu ir detalizēti noteikts, kuriem transportlīdzekļiem un kuros autoceļu posmos ir jāmaksā nodeva, kā šī nodeva tiek iekasēta un kā tiek veikta pienākuma maksāt autoceļu nodevu izpildes kontrole. Kompetence un kārtība, kādā kontrolē pienākumu maksāt autoceļu nodevu izpildi, ir aprakstīta 8. nodaļā „Kontrolē”.

Pienākums maksāt autoceļu nodevu veido satvaru līgumslēdzēja „Toll Collect” darbībai publiskās un privātās partnerības izpratnē. „Toll Collect” ir ieviesis nodevas iekasēšanas sistēmu, kurā izmanto satelīta signālus, un pārvalda to kā Vācijas Federatīvās Republikas uzticams partneris.

„Toll Collect” kā līgumslēdzējam papildus ir uzticēti arī šādi uzdevumi:

- konstatēt maksas autoceļu posmu izmantošanu,
- pārbaudīt noteikumiem atbilstīgas nodevas iekasēšanu,
- konkrētos gadījumos — veikt vēlāku nodevas iekasēšanu.

„Toll Collect” kā uzņēmums, kura darbību regulē privāttiesības, nevar ietekmēt lēmumu par to, kādiem transportlīdzekļiem piemēro nodevu, par kuru autoceļu posmu izmantošanu ir pienākums maksāt autoceļu nodevu, cik liela ir nodevas likme un kādaskaitīgo vielu emisijas klases ir noteiktas. Šos lēmumus pieņem likumdevējs.

2.2.2 Kompetence kontroles un soda naudas piemērošanas procedūrā: Federālais kravu pārvadājumu birojs (BAG)



Federālais kravu pārvadājumu birojs (BAG) uzliek sodu par pienākuma maksāt autoceļu nodevu pārkāpumiem. Konstatējot, ka par transportlīdzekli, kuru apliek ar nodevu, nav samaksāta nodeva nobrauktajā maksas autoceļa posmā, nodeva par nobraukto autoceļa posmu tiek iekasēta vēlāk. Ja nav iespē-

jams konstatēt nobraukto maksas autoceļa posmu, nodeva tiek iekasēta kopumā par 500 kilometriem. Veicot kontroli, Federālais kravu pārvadājumu birojs (BAG) nosaka vajadzīgos ievades datus, piemēram, transporta līdzekļa valsts numura zīmi vai nodevas likmes. Pēc tam BAG sāk soda naudas piemērošanas procedūru. Soda naudas apmērs var sasniegt pat 20 000 eiro.

2.2.3 Kompetence ar nodevu aplikto autoceļu tīklu saistībā: BAST

Maksas autoceļu tīkls ir Federālās Autoceļu pārvaldes (BAST) kompetencē. BAST, piemēram, veica ar nodevu aplikto autoceļu tīklā ietverto autoceļu posmu mērīšanu. Tāpat BAST atbild par maksas autoceļu tīkla pastāvīgu atjaunināšanu (piemēram, izveidojot jaunus autoceļu posmus). Interneta vietnē www.mauttabelle.de publicēti ar nodevu aplikto autoceļu tīkla jaunākie dati.

REĢISTRĀCIJA

Pirmais solis ceļā uz ērtu nodevas samaksu ir uzņēmuma un ar nodevu aplikto transporta līdzekļu reģistrācija „Toll Collect”.

Reģistrētie klienti var izvēlēties trīs nodevas maksāšanas reģistrācijas iespējas. Automātiskā brauciena rezervācija, izmantojot transportlīdzeklī iebūvējamu ierīci, ir vienkāršākā un ērtākā nodevas samaksas iespēja. Līdztekus pieejamas arī manuālie brauciena rezervācijas veidi — in-

ternetā vai nodevas iekasēšanas vietas terminālī.

Reģistrētiem klientiem ir pieejamas dažādas nodevas samaksas iespējas. Plašāku informāciju skatiet 6. nodaļā.

Pēc veiksmīgas reģistrācijas klients saņem apsveikuma vēstuli, kurā viņam tiek paziņots lietotāja numurs, kā arī divas vēstules ar PIN kodu:



- pirmajā vēstulē ir PIN pamatkods, kas paredzēts reģistrētā klienta autentifikācijai. Šis kods vajadzīgs, sazinoties ar klientu servisu, datu labošanai un kā iepriekš iestatīta parole, pirmo reizi piesakoties brauciena rezervācijai internetā;
- otrajā vēstulē ir autoparka PIN kods. Šis kods paredzēts izmantošanai visā autoparkā un atvieglo brauciena reģistrāciju nodevas iekasēšanas vietas terminālī, izmantojot transportlīdzekļa karti.

Lietotāju reģistrācijas veidlapas pieejamas interneta vietnē www.toll-collect.de, tās var vienkārši aizpildīt tiešsaistē vai papīra veidlapas formātā aizpildīt rokrakstā. Veidlapas varat pieprasīt arī pa tālruni, sazinoties ar klientu servisu (skatiet 10. nodaļu „Serviss un kontaktinformācija”).

Pēc tam veidlapas jāizdrukā, jāparaksta, jāapzīmogo ar uzņēmuma zīmogu un pa faksu vai pastu jānosūta „Toll Collect”. Turklāt transportlīdzekļu reģistrāciju var vienkārši un ātri veikt klientu portālā.

Klientu portāls

Klientu portāls ir aizsargāta tiešsaistes zona, kas paredzēta „Toll Collect” reģistrētajiem klientiem.

Klienti šajā vietnē var pārskatīt atjaunināto informāciju par savu uzņēmumu un transporta līdzekļa datus. Ar dažiem klikšķiem var veikt jaunu transportlīdzekļu reģistrāciju un labot jau ievadītos transporta līdzekļa datus. Transporta līdzekļu datu izmaiņas var veikt sadaļā „Displaying and changing vehicles” (Parādīt transportlīdzekļus un labot datus). Iespējams labot ne vien kaitīgo vielu

emisijas klasi, asu skaitu un pieļaujamo kopējo svaru, bet arī mainīt transporta līdzekļa vai valsts kodu un transporta līdzekļa identifikācijas numuru. Pēc veiksmīga labojuma klients saņems rakstisku apstiprinājumu.

Pirmo reizi piesakoties „Toll Collect” klientu portālā, jāievada divi aktivizācijas kodi. Šos kodus var pieprasīt, izmantojot saziņas veidlapu. Pēc abu vēstūļu saņemšanas var aktivizēt tīmekļa kontu.

Jaunie klienti klientu portāla sākotnējos piekļuves datus saņem tieši, piesakoties kā lietotāji.

„Toll Collect” klientu portāls piedāvā vairākas priekšrocības:

- ātrāka transportlīdzekļu reģistrācija — pēc reģistrācijas apstiprināšanas klienti tūlīt var prasīt, lai servisa partneris iebūvē transportlīdzekļa ierīci („On-Board Unit — OBU”);
- jau reģistrētu transportlīdzekļa datu vienkāršāka labošana un aktualizēšana OBU izmantojot mobilo sakaru tīklu.
- vienmēr ir redzami gan atjauninātie klienta un transporta līdzekļa dati, gan maksājuma veids.

BRAUCIENA REZERVĀCIJAS VEIDI

Nodeva jāmaksā tikai par autoceļu posmiem, kurus apliek ar nodevu. Šis princips ir pamatā „Toll Collect” izveidotajai nodevas iekasēšanas sistēmai. Šajā nolūkā uzņēmums nodrošina klientiem trīs brauciena rezervācijas veidus:

- automātiska brauciena rezervācija, izmantojot transportlīdzeklī iebūvējamo ierīci (On-Board Unit – OBU);
- manuāla brauciena rezervācija internetā;

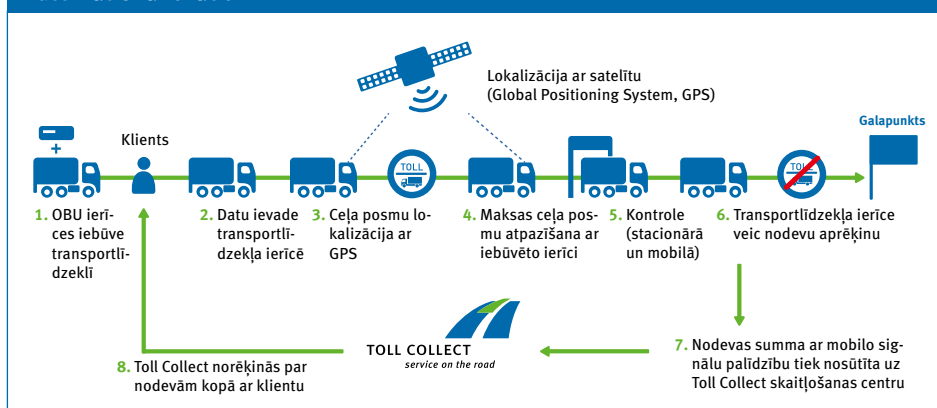
- manuāla brauciena rezervācija nodevas iekasēšanas vietas terminālī.

4.1 Automātiska brauciena rezervācija, izmantojot transportlīdzeklī iebūvējamu ierīci

Pēc reģistrācijas ikviens klients var prasīt, lai viņa transportlīdzeklī iebūvē transportlīdzek-



Automātiskā ievade



ļa borta ierīci. Uztverot GPS satelīta signālus un papildu vietnoteices sensoru signālus, OBU nosaka, pa kuriem maksas autoceļa posmiem transportlīdzeklis brauc, un, izmantojot iestatītos transporta līdzekļa datus un nodevas likmes, automātiski aprēķina maksājamo nodevas summu.

Informācija par nodevu mobilo sakaru tīklā tiek nosūtīta uz „Toll Collect” datu centru. Tur tiek sagatavots aprēķins (skat. 7. nodaļu). Šis process ir pārredzams — ikviens reģistrētais klients, pārbaudot nodevas aprēķinu vai attiecīgi detalizētu atsevišķa brauciena apstiprinājumu (klients var izvēlēties, veicot lietotāja reģistrāciju), var pārliecināties, kā iegūta konkrētā nodevas summa, un tādējādi pārbaudīt uzliktās nodevas pareizību.

4.1.1 Transportlīdzeklī iebūvējamās ierīce uzstādīšana

Klients un „Toll Collect” pilnvarots servisa partneris vienojas par transportlīdzeklī iebūvējamās ierīces iebūvēšanu. Šādas īpaši izvēlētas darbnīcas ar apmācītiem darbinie-

kiem pieejamas gan Vācijā, gan citās Eiropas valstīs. Pilnīgu sarakstu skatiet interneta adresē www.toll-collect.de.

Klients transportlīdzeklī iebūvējamu ierīci saņem bez maksas un arī pēc iebūvēšanas tā paliek „Toll Collect” īpašumā. Iebūvēšanas izmaksas un ar to saistīto paša ieguldījumu sedz klients. Iebūvēšanas ilgums nepārsniedz četras stundas vienam transportlīdzeklī. Jaunam transportlīdzeklī šis laiks var būt īsāks, ja pēc klienta vēlmes jau rūpnīcā tiek uzstādīts smagai mašīnai transportlīdzeklī iebūvējamās ierīces montāžai vajadzīgais vadu komplekts un antena.

Uzstādot transportlīdzeklī iebūvējamu ierīci, tiek veiktas arī šādas darbības:

- transportlīdzeklī iebūvējamās ierīces personalizācija uz vietas, ko veic servisa partneris (transportlīdzekļa un klienta datu pārsūtīšana);
- antenas vada izvietošana un antenas uzstādīšana;
- piemērota ātruma signāla pieslēgšana (piem., tahometri);
- pieslēgšana borta tīklam;

- transportlīdzeklī iebūvējamās ierīce montāža;
- izmēģinājuma brauciens un klienta instruktāža;
- tehniskajām prasībām atbilstīgas transportlīdzeklī iebūvējamās ierīces iebūves apstiprinājums, ko iebūves sertifikātā apstiprina gan klients, gan servisa partneris.

Šobrīd reģistrētie klienti atkarībā no pieejamības var izvēlēties vienu no diviem transportlīdzeklī iebūvējamiem ierīču modeļiem:

- uzliksamā ierīce: šo OBU montē uz mērinstrumentu paneļa. Transportlīdzeklī iebūvējamā ierīcē ir iebūvēts DSRC* modulis, kas paredzēts OBU datu pārsūtīšanai Federālā kravu pārvadājuma biroja (BAG) kontroles tiltiem, kontroles transportlīdzekļiem un atbalsta bākām. Tā nodrošina funkcionālajām prasībām atbilstīgu mijiedarbību (sadarbspēja) ar citām autoceļu nodevas iekasēšanas sistēmām;
- iebūvējamā ierīce: šā tipa transportlīdzeklī iebūvējamu ierīci līdzīgi autoradioaparātam iebūvē DIN standarta ligzdā. Uzstādot ierīci, pie priekšējā stikla papildus tiek uzstādīts DSRC modulis.

Abu tipu ierīcēm uz transportlīdzekļa jumta tiek uzstādīta kombinētā antena. Šī antena uztver GPS signālu un dati mobilo sakaru

tīklā tiek pārsūtīti „Toll Collect” datu centram.

Veicot transportlīdzeklī iebūvējamās ierīces personalizāciju, tiek ierakstīti smagās mašīnas dati, piemēram, kaitīgo vielu emisijas klase. Tiek saglabāts transportlīdzekļa reģistrācijas numurs un reģistrācijas valsts. Tādējādi tiek izveidota viennozīmīga piesaiste transportlīdzeklī iebūvējamai ierīcei. Vajadzības gadījumā šos datus vēlāk var labot tieši „Toll Collect”.

Pēc transportlīdzeklī iebūvējamās ierīces iebūvēšanas to nodod klientam. „Toll Collect” servisa partneris veic klienta instruktāžu un izsniedz viņam lietošanas instrukciju. Savukārt klients paraksta servisa partnera izsniegto iebūves sertifikātu, lai apstiprinātu pieņemšanu.

Klientam jāsedz šādas izmaksas:

- transportlīdzeklī iebūvējamās ierīces iebūvēšanas izmaksas;
- izmaksas, kas saistītas ar transportlīdzekļa ekspluatācijas izbeigšanu vai pārdošanu un darījumattiecību izbeigšanu ar „Toll Collect”;

* DSRC— īsviļņu saziņa, izmantojot infrasarkanos starus vai mikroviļņus (Dedicated Short Range Communication).



- izmaksas, kas saistītas ar numura zīmes maiņu un nodevas maksāšanai būtisku datu maiņu, ko veic servisa partneris;
- servisa partnera ceļa izdevumi (turpcelš un atpakaļceļš) un dīkstāve saistībā ar minētajiem darbiem.

4.1.2 Transportlīdzeklī iebūvējamās ierīces darbība

Ieslēdzot aizdedzi, OBU ieslēdzas automātiski. Autovadītājam pirms katra brauciena jāpārbauda un vajadzības gadījumā jālabo ievadītie dati (asu skaits un pieļaujamais kopējais svars). Pēdējā brauciena iestatījumi tiek saglabāti.

Ja aizdedze ir ieslēgta, autovadītājs ir pārbaudījis un ar „OK” (labi) apstiprinājis datus, un deg transportlīdzeklī iebūvējamās ierīces zaļais indikators, attiecīgā transportlīdzeklī autoceļu nodevas automātiskā iekasēšana ir aktivizēta. Sīkāka informācija pieejama OBU lietošanas instrukcijās.



Veicot nodevas automātisku iekasēšanu, transportlīdzeklī iebūvējamās ierīce pastāvīgi saņem GPS signālus ar atrašanās vietas datiem. Tādējādi OBU konstatē transportlīdzekļa atrašanās vietu un šo vietu pastāvīgi

salīdzina ar ierīcē saglabātajām kartēm. Lai papildinātu transportlīdzeklī iebūvējamās ierīces vietnoteices funkciju un tādējādi maksimāli precīzi noteiktu atrašanās vietu, tiek izmantoti papildu sensori. Tā dēvētā duālā vietnoteices ierīce, izmantojot rotējošu ripu (žiroskopu) un tahometra signālu, pārbauda transportlīdzekļa kustību un braukšanas virzienu. Duālā vietnoteices ierīce ir metode, kas darbojas neatkarīgi no GPS vietnoteices sistēmas. Satelīta un duālās vietnoteices ierīces rezultāti tiek pastāvīgi salīdzināti.

Maksas autoceļu posmu garumu ir noteikusi BAST, un tie ir saglabāti transportlīdzeklī iebūvējamā ierīcē.



OBU vai DSRC moduļa traucējuma dēļ var būt gadījumi, kad BAG, veicot kontroli, aptur klientu. Norādījumus par OBU pareizu lietošanu skatiet atgādnē „vienmēr netraucētos sakaros”, kas pieejama interneta adresē www.toll-collect.de.

Atbilstīgi autoceļa posma datiem, nodevas likmēm un ievadītajiem un saglabātajiem transportlīdzekļa datiem, OBU aprēķina maksājamās nodevas apmēru. OBU saglabā šo informāciju un mobilo skaru tīklā kodētā veidā nosūta „Toll Collect” datu centram. Informācija vienmēr tiek nosūtīta pēc konkrētas summas sasniegšanas vai pēc noteikta laikposma. Ja šajā laikā ierīce ir izslēgta, dati tiek nosūtīti nākamajā tās ieslēgšanas reizē. Ja autovadītājs izslēdz sava transportlīdzekļa aizdedzi, tiek izslēgta arī OBU.

„Toll Collect” datu centrā maksājamā nodeva atbilstīgi transportlīdzekļa reģistrācijas numuram tiek piesaistīta klientam, un uzņēmums regulāri, šobrīd reizi mēnesī, saņem nodevas aprēķinu, ja nodeva bijusi jāmaksā (plašāku informāciju skatiet 7. nodaļā „Norēķināšanās reģistrētajiem klientiem”).



Izmantojot papildu vietnoteices sensorus, „Toll Collect” sistēma darbojas arī tad, ja GPS īslaicīgi nedarbojas vai darbojas ar traucējumiem. Digitālā kodēšana garantē ikvienas brauciena rezervācijas drošību.

4.2 Manuāla brauciena rezervācija

Automātisku nodevas iekasēšanu, izmantojot transportlīdzeklī iebūvējamo ierīci, var aizstāt ar manuālu brauciena rezervāciju internetā vai nodevas iekasēšanas vietas terminālī. Brauciena rezervāciju iespējams veikt līdz trīs dienām pirms brauciena sākuma, t. i., brauciena rezervācijas ievades kvīts apliecinājuma derīguma termiņa sākuma.

4.2.1 Brauciena rezervācija internetā

Lai internetā veiktu brauciena rezervāciju, vispirms jāveic uzņēmuma un tā transportlīdzekļu reģistrāciju „Toll Collect”.

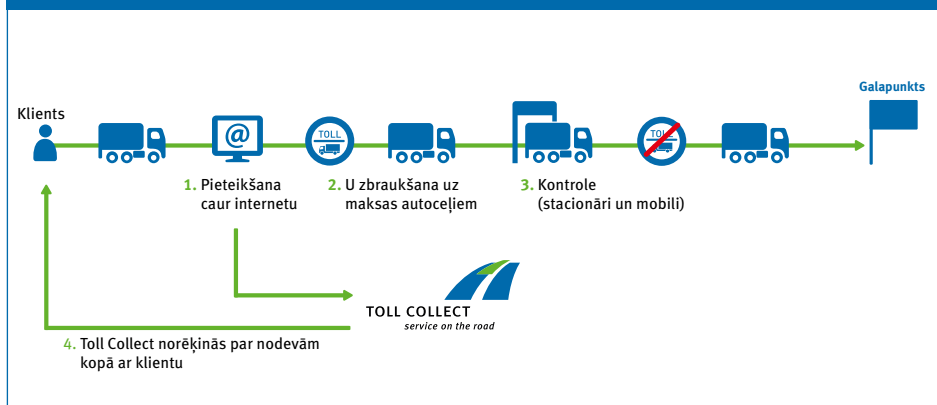
Interneta rezervācijas sistēmas (IEBS) sākumlapā klients var nokļūt no www.toll-collect.de. Brauciena rezervāciju iespējams veikt vācu, angļu, franču un poļu valodā. Speciāla programmatūra nav vajadzīga.

Brauciena rezervācija paveicama ar dažām darbībām. Pirmo reizi piesakoties, klients ievada savu lietotāja numuru un savu PIN pamatkodu. Pēc tam viņš izveido personisko pietikšanās vārdu un personisko paroli. Pēc pietikšanās tiek parādīti visi klienta reģistrētie transportlīdzekļi. Klients izvēlas vai nu jau saglabātu transportlīdzekli, vai ievada cita transportlīdzekļa datus, piemēram, īrētas smagās mašīnas datus. Pēc tam viņš norāda brauciena maršruta sākuma un beigu punktu. Izmantojot ievadītos datus, automātiski tiek aprēķināts īsākais maršruts maksas autoceļu tīklā. Klients šo maršrutu var apstiprināt vai pielāgot atbilstīgi savām vēlmēm, ievadot līdz četriem piesaistes punktiem (piem., savienojumi vai automaģistrāļu trijstūrveida krustojumi, caur kuriem virzīsies maršruts). Attiecībā uz braucieniem, kurus veic izolētos ceļu posmos (salas), vajadzības gadījumā jāveic vairākas brauciena rezervācijas.



Pēc tam tiek norādīts rezervācijas derīguma termiņš un maksājamās nodevas apmērs. Ja

Manuālā ievade caur internetu



klients piekrīt piedāvātajam variantam, viņš saņem ievades kvīti un brauciena rezervācijas nr. Izmantojot šo numuru, kontroles gadījumā autovadītājs var pierādīt nodevas samaksu noteiktajā kārtībā. Turklāt šis numurs būs vajadzīgs, veicot rezervācijas atcelšanu. Klients ievades kvīti var izdrukāt vai lūgt to nosūtīt pa e-pastu. Šajā apliecinājumā ir drošinājuma kods, tā dēvētais digitālais paraksts, kas pierāda apliecinājuma īstumu.

Veicot brauciena rezervāciju, klients var norādīt arī izdevumu pozīciju savām iekšējām izdevumu sadalījuma vajadzībām.

Internetā var atcelt tikai visu maršrutu pirms derīguma termiņa sākuma. Daļēja atcelšana iespējama tikai nodevas iekasēšanas vietas termināļos rezervētajā maršrutā.

Neatļautas brauciena rezervācijas mēģinājumu novēršanai ir ieviesti piesardzības pasākumi. Piemēram, vairākkārt ievadot nepareizu paroli, personiskā piekļuve tiek bloķēta un to var atvērt tikai „Toll Collect” klientu serviss. Drošu datu pārsūtīšanu garantē SSL standarts, kur koda atslēgas garums ir 128 biti.

Norādījums: Manuālās ievades maršruta izveides procesā tiek piedāvāti maršruti maksas autoceļu tīklā un, izmantojot šo informāciju, tiek aprēķināta nodeva īsākajam maršrutam. Tāpēc sistēmas piedāvātais maršruts neatbilst īsākajam maršrutam. Klienti, kas izvēlas citu maršrutu, var to rezervēt, ievadot maršruta daļas.

Tas neattiecas uz autoceļu tīklu savienojumiem, par kuriem nav jāmaksā nodeva. Veicot rezervāciju manuālajā sistēmā, savienojumi, par kuriem nav jāmaksā nodeva, atvieglo vēlamo brauciena posmu rezervāciju. Tādā gadījumā ieteiktajā maršrutā ir ne vien nodevas maksas posmi, bet arī posmi, par kuriem nodeva nav jāmaksā.

4.2.2 Brauciena rezervācija nodevas iekasēšanas vietas termināļos

Visi klienti — gan reģistrētie, gan neregistrētie — var rezervēt braucienu nodevas iekasēšanas vietas termināļos. Šos termināļus var pazīt pēc uzraksta „Toll Collect”, un tie izvietoti kā Vācijā, tā arī pierobežas ārvalstīs au-

tomaģistrāļu savienojumu tuvumā autostāvvietās, atpūtas vietās un degvielas uzpildes stacijās.

Nodevas iekasēšanas vietas termināļos rezervācija notiek vienādi — gan iekšējos termināļos, kas novietoti kases telpā, gan ārējos termināļos, kas novietoti ārpus telpām.



Nodevas iekasēšanas vietas termināļos brauciena rezervāciju iespējams veikt vācu, angļu, franču un poļu valodā. Jautājumu gadījumā, nospiežot izsaukuma taustiņu, vadītājs jebkurā brīdī var sazināties ar „Toll Collect” klientu servisu. Personiskā sarunā viņš saņems vajadzīgo informāciju, kas pieejama attiecīgi vācu, angļu, franču un poļu valodā.

Brauciena rezervācija termināļos līdzinās braukšanas biļetes iegādei. Apkalpošana notiek, izmantojot skārienekrānu un PIN tastatūru maksāšanai ar karti. Vadītājs ievada visus nepieciešamos transporta līdzekļa datus vai izmanto savu transportlīdzekļa karti un ievada sākuma datumu, kā arī brauciena sākuma un beigu mērķi. Nodevas iekasēšanas vietas termināļos aprēķina nodevu braucienam pa īsāko maršrutu maksas ceļu tīklā.

Autovadītājs ieteikto maršrutu var apstiprināt vai izmainīt, ievadot līdz četrus starp-

posmus, tā dēvētos piesaistes punktus, caur kuriem virzīsies maršruts. Maršruta izmaiņas var veikt, nospiežot pogu „Change route” (Mainīt maršrutu) un veicot izvēli kartē. Tādēļ autovadītājam, sākot no sākumpunkta, būtu jāizvēlas kartē, piemēram, svarīgākie automaģistrāļu krustojumi. Attiecībā uz braucieniem, kurus veic izolētos ceļu posmos (salas), vajadzības gadījumā jāveic vairākas brauciena rezervācijas.



„Toll Collect” ir pieejama nodevas maksāšanas karte, kur atzīmēti visi nodevas iekasēšanas vietas termināļi, un šī karte novietota ieskatam arī visās nodevas iekasēšanas vietās. Termināļu atrašanās vietu saraksts, kā arī atrašanās vietu meklēšanas iespēja, izmantojot personālo datoru, viedtālruni vai planšetdatoru, ir pieejama tīmekļa vietnē www.toll-collect.de.

Ja autovadītājs piekrīt izmantot maršrutu, viņš to apstiprina un izvēlas vēlamo apmaksas līdzekli. Sistēma automātiski aprēķina iespējami vēlāko brauciena beigu laiku. Veicot šo aprēķinu, vērā ņem brauciena sākuma laiku, maršruta garumu un laika rezervi īsiem pārtraukumiem, sastrēgumiem un citiem traucējumiem. Tomēr šis laikposms tiek mērīts tā, lai novērstu vairākkārtēju izmantošanu vienā brauciena rezervācijas reizē.

Autovadītājam ir pienākums, veicot brauciena rezervāciju, paredzēt tiesību aktos noteikto autovadīšanas un atpūtas laiku. Braucienam vēlams sākt iespējami ātrāk pēc brauciena rezervācijas derīguma termiņa sākuma.

Manuālā ievade autoceļu nodevu iekasēšanas terminālā



Rezervācijas beigās autovadītājs saņem ievades kvīti, maksājot ar karti, vispirms saņem maksājuma apliecinājumu. Šajā apliecinājumā ir šāda informācija:

- transportlīdzekļa dati,
- brauciena rezervācijas maršruts,
- maršruta garums,
- nodevas apmērs,
- brauciena rezervācijas nr.,
- brauciena rezervācijas derīguma termiņš.

Veicot brauciena rezervāciju un maksājot skaidrā naudā iekšējā terminālī, termināls izdod divus apliecinājumus: vienu ievades kvīti klientam un otru maksājuma saņēmša-

na apliecinājumu nodevas iekasēšanas vietas operatoram. Pēc maksājuma izpildes kasieris autovadītājam atdod pilnīgu ievades kvīti, kur norādīts brauciena rezervācijas nr.

Pie ārējiem termināļiem var maksāt tieši, skaidrā naudā. Automāti nepieņem monētas, bet tikai banknotes. Naudas atlikumu izdod monētās kopā ar apliecinājumu.

Gan iekšējos, gan ārējos termināļos iespējams veikt bezskaidras naudas norēķinus tieši terminālī. Neregistrēti klienti var izmantot iespēju veikt samaksu ar kredītkarti, ko pieņem sistēma, vai manuālai brauciena



rezervācijai paredzētu uzpildes karti. Registrēti klienti var maksāt arī ar transportlīdzekļa karti un tajā ieguldītajiem apmaksas līdzekļiem. Šādā gadījumā nobeidumā tiek izdota ievades kvīts. Norēķināšanās notiek, izmantojot iepriekš saskaņotu maksājuma veidu.

Termināļi ir savienoti ar „Toll Collect” datu centru. Tādā veidā brauciena rezervācijas dati pēc brauciena rezervācijas tūlīt tiek nosūtīti „Toll Collect”. Tādējādi, veicot kontroli, sistēma konstatē, vai attiecīgajā laikposmā transportlīdzeklis ir pienācīgi rezervēts attiecīgajā maksas autoceļa posmā.



Pirms brauciena rezervācijas ievades kvīts derīguma termiņa sākuma, brauciena rezervācijas var atcelt jebkurā nodevas iekasēšanas vietas terminālī, bet derīguma termiņā — daļēji atcelt nodevas iekasēšanas vietas termināļos rezervētajā maršrutā (attiecībā uz vēl nenobraukto posmu). Plašāku informāciju par rezervācijas atcelšanu skatiet 4.3. nodaļā „Manuālā brauciena rezervācijas atcelšana”.

Arī šajā gadījumā jāņem vērā norādījums 4.2.1. nodaļas „Brauciena rezervācija internetā” beigās.

4.3 Manuāla brauciena rezervācijas atcelšana

Manuāla brauciena rezervāciju ir iespējams atcelt. Tādēļ pieejamas šādas iespējas: braucienus, kuru derīguma termiņš vēl nav sācies, var atcelt internetā (registrētie klienti) un katrā nodevas iekasēšanas vietas terminālī (registrētie un neregistrētie klienti).

Ievades kļūdas vai īslaicīgu tehnisku traucējumu dēļ nodevas iekasēšanas vietas terminālī atcelšana var tikt noraidīta. Tehniska traucējuma gadījumā iemaksātā summa klientam tiek atmaksāta pēc veidlapas „Pretenzija par ievades kvīti/ ievades kvīts anulēšanu/ pretenzija par ievades kvīts anulēšanu” iesniegšanas un pēc tam, kad „Toll Collect” veicis pārbaudi; ievades kļūdas gadījumā iemaksātā summa netiek atmaksāta. Tālab autovadītājam, terminālī nospiežot izsaukuma taustiņu, vispirms jāpiesakās „Toll Collect” un jānoskaidro, vai notikusi ievades kļūda. Sūdzības veidlapu klienti var saņemt tieši manuālās brauciena rezervācijas vietā vai lejupielādēt no interneta vietnes www.toll-collect.de.

Daļēja un pilnīga atcelšana ir maksas pakalpojums. Izņēmums ir tūlītēja atcelšana 15 minūšu laikā pie nodevas iekasēšanas vietas, kur izdots brauciena reģistrācijas apliecinājums, un piecu minūšu laikā internetā pēc rezervācijas. Pārējos gadījumos par atcelšanu jāmaksā nodeva 3 eiro apmērā. Atcelšanu nav iespējams veikt, ja atmaksājamā summa vai avanss nav lielāks par atcelšanas nodevu — 3 eiro.

Pēc ievades kvīts derīguma termiņa beigām brauciena atcelšanu „Toll Collect” vairs nav iespējams veikt.

Tādā gadījumā samaksāto summu var atmaksāt tikai Federālais kravu pārvadājumu birojs (BAG) (skat. 4.4. nodaļu „Atmaksāšanas prasījums pēc ievades kvīts derīguma termiņa beigām”).

Norādījums: brauciena rezervāciju iespējams labot, tikai atceļot brauciena rezervāciju un veicot jaunu rezervāciju.

4.3.1 Atceļšana internetā

Internetā brauciena rezervācijas maršrutu var atcelt pirms rezervācijas derīguma termiņa sākuma. Tādēļ jāizvēlas funkcija „Cancellation” (Atceļšana), jāievada atceļamā maršruta brauciena rezervācijas nr. un jāapstiprina. Pēc tam nodevas iekasēšanas sistēmā brauciena rezervācija tiek apzīmēta kā nederīga, vairs nav derīga ievades kvīts un numurs. Atmaksa tiek veikta kredīta veidā, izmantojot reģistrācijas brīdī klienta izvēlētu maksājuma veidu.

Jau iesāktus braucienus, par kuriem jāmaksā nodeva, daļēji var atcelt tikai nodevas iekasēšanas vietas terminālī rezervētajā maršrutā.

4.3.2 Atceļšana nodevas iekasēšanas vietas terminālī

Nodevas iekasēšanas vietas termināļos brauciena rezervācijas atceļšana notiek vienādi — gan iekšējos termināļos, gan ārējos termināļos.

Klients savu nodevas iekasēšanas vietas terminālī rezervēto brauciena maršrutu pilnībā var atcelt jebkurā nodevas iekasēšanas

vietas terminālī un saņemt atpakaļ iemaksāto nodevas summu, ja pilnīga atceļšana notiek pirms rezervācijas derīguma termiņa sākuma.



Brauciena rezervācijas derīguma termiņā klients savu nodevas iekasēšanas vietas terminālī rezervēto brauciena maršrutu pilnībā var atcelt tajā nodevas iekasēšanas vietas terminālī, kas piesaistīts rezervētā brauciena maršruta sākuma uzbrauktuvei. Lai atceltu maršruta daļu, vēl nenobrauktos maršruta maksas posmus var atcelt nodevas iekasēšanas vietas terminālī, kas novietots rezervētajā brauciena maršrutā. Atmaksājamās summas aprēķināšanai izmanto vēl nenobraukto maršruta maksas posmu no nodevas iekasēšanas vietas termināļa, kurā tiek veikta atceļšana, līdz izvēlētajā maršruta galamērķim.

Šajā nolūkā klients izvēlas „Cancel” (Atceļšana) un ievada ievades kvīti. Veicot maršruta daļas atceļšanu, autovadītājs sākotnējā maršrutā ievada jaunu galamērķi. Šim mērķim jābūt starp vietu, kur atrodas nodevas iekasēšanas vietas terminālis, kurā tiek veikta atceļšana, un sākotnējo galamērķi. Pēc tam tiek atmaksāta nodeva par autoceļa posmu starp jauno galamērķi un sākotnējo galamērķi.

Ja nodeva samaksāta skaidra naudā, klients saņem apliecinājumu, kuru uzrādot kasē, viņam atmaksā iemaksāto nodevas summu. Veicot atceļšanu ārējā terminālī, atmaksājamo summu izmaksā skaidrā naudā (atņemot atceļšanas nodevu) euro monētās.

Ja nodeva samaksāta ar karti, attiecīgā karte jāievada terminālī un atmaksāšana notiek ar šā apmaksas līdzekļa starpniecību.

Federālais kravu pārvadājumu birojs (BAG) atmaksas procedūra ir maksas pakalpojums.



4.4 Atmaksāšanas prasījums pēc ievades kvīts derīguma termiņa beigām

Pēc ievades kvīts derīguma termiņa beigām klients var iesniegt atmaksāšanas prasījumu Federālajam kravu pārvadājumu birojam (BAG). Šādā gadījumā jāpierāda, ka faktisku iemeslu dēļ prasījumu iepriekš nebija iespējams iesniegt. Tas jāizdara divu mēnešu laikā pēc ievades kvīts derīguma termiņa beigām. Attiecīgo veidlapu var iegūt internetā vietnē www.bag.bund.de vai pieprasīt šajā adresē:

Bundesamt für Güterverkehr (BAG)
Werderstraße 34
50672 Köln
Vācija

AUTOCEĻU NODEVAS APMĒRS

Nodevas apmēru aprēķina, maksas autoceļa posmu, kuru nobraucis transportlīdzeklis vai kombinētais transportlīdzeklis, reizinot ar nodevas likmi uz kilometru un iekļaujot izmaksas par radīto gaisa piesārņojumu.

Infrastruktūras izmaksu daļa nodevas likmē ir atšķirīga smagām mašīnām ar divām asīm, trīs asīm, četrām asīm un piecām vai vairākām asīm. Nodevas likmes izmaksu daļu, kas attiecas uz radīto gaisa piesārņojumu, nosa-

ka atbilstīgi kaitīgo vielu emisijas klasei. Turklāt katram transportlīdzeklim atkarībā no kaitīgo vielu emisijas klases tiek piešķirta viena no sešām kategorijām A, B, C, D, E un F. Par kaitīgo vielu emisijas klases norādīšanu atbild klients, kuram saskaņā ar pašdeklarācijas principu ir pareizi jānorāda visi dati, kas attiecas uz nodevu.

Transportlīdzekļiem, kam nav kaitīgo vielu emisijas klases vai kam ir kaitīgo vielu emisi-

jas klase S1, piemēro F kategorijas nodevas likmes; transportlīdzekļiem, kam ir kaitīgo vielu emisijas klase S2, piemēro E kategorijas nodevas likmes. Transportlīdzekļiem, kam ir kaitīgo vielu emisijas klase S2 un kas ir papildus aprīkoti ar 1., 2., 3. vai 4. klases emisiju filtrācijas sistēmu PMK*, piemēro izdevīgāko D kategorijas nodevas likmes. Transportlīdzekļiem, kam ir kaitīgo vielu emisijas klase S3 un kam ir 2., 3. vai 4. klases emisiju filtrācijas sistēma, piemēro C kategorijas likmes. Transportlīdzekļiem, kam ir kaitīgo vielu emisijas klase S5 un 1. EEV klase, piemēro B kategorijas likmes, bet transportlīdzekļiem, kam ir kaitīgo vielu emisijas klase S6 — A likmes.

Procedūra reģistrētiem transportlīdzekļiem bez transportlīdzeklī iebūvējamās ierīces

Pēc emisiju filtrācijas sistēmas iebūvēšanas smagajā mašīnā, kas reģistrēta „Toll Collect”, klients, labojot transportlīdzekļa datus, var izmantot izdevīgākas nodevas likmes. Tādēļ visu reģistrēto klientu rīcībā ir klientu portāls. Pēc labojuma izpildes klients saņem apstiprinājumu pa e-pastu vai pastu.

Procedūra reģistrētiem transportlīdzekļiem ar transportlīdzeklī iebūvējamā ierīci

Lai labotu transporta līdzekļa datus smagai mašīnai, kam ir transportlīdzeklī iebūvējamā ierīce, var izmantot sistēmu TOLL-EasyChange. Pēc labojuma pieprasījuma piešķiršanas labotie transporta līdzekļa dati mobilo sakaru tīklā vienkārši tiek nosūtīti uz transportlīdzeklī iebūvējamu ierīci. Papildus transporta līdzekļa datiem (kaitīgo vielu emisijas klase,

asu skaits un pieļaujamais kopējais svars), izmantojot TOLL-EasyChange, var mainīt arī smagās mašīnas veidu un valsts kodu. Šādi var novērst servisa izmaksas un dīkstāvi.

Transporta līdzekļa datus var ērti labot arī klientu portālā. Pirmo reizi ieslēdzot OBU, īsu brīdi transportlīdzeklī iebūvējamās ierīces displejā tiek parādīts klientu portālā izdarītais labojuma pieprasījums „NEW VEHICLE DATA REQUESTED” (Pieprasīti jauni pamatdati). Tikai atkārtoti izslēdzot un ieslēdzot aizdedzi, parādās norādījums „VEHICLE DATA UPDATE” (Pamatdatu atjaunināšana) un dažas sekundes tiek parādīti labotie dati. Ja „Toll Collect” veicis šos labojumus savās sistēmās, klients no klientu servisa saņem rakstisku apstiprinājumu. Tiklīdz OBU ievadīti jaunie dati, nobrauktie kilometri tiek aprēķināti pēc izdevīgākajiem tarifiem.



Līdz labojuma pieprasījuma apstrādes pabeigšanai klients nodevu var samaksāt nodevas iekasēšanas vietas terminālī vai internetā, rezervācijas sistēmā manuāli ievadot transporta līdzekļa datus, vai gaidīt, līdz federālais kravu pārvadājumu birojs (BAG) veic pārmaksātās nodevas atmaksu.

* PMK – (daļiņu emisijas samazināšanas klases) ir papildaprīkojuma standarti daļiņu izmešu apjoma samazināšanai.



Kaitīgo vielu emisijas klases noteikšana ar nodevu apliktiem transporta līdzekļiem

Mehāniskajiem transportlīdzekļiem, kas reģistrēti Vācijā, izsniedzot vienotu ES reģistrācijas dokumentu, emisijas klasi var noteikt tekstā pie cipara 14 vai 3. un 4. koda zīmē pie cipara 14.1. Vecākiem transportlīdzekļiem jāorientējas pēc koda pie cipara 1. Noteicošā ir šo kodu 5. un 6. zīme.

Plašāku informāciju par katru kaitīgo vielu emisiju klasi skatiet interneta vietnē www.toll-collect.de sadaļā „Guide for determining the emissions classes of heavy commercial vehicles” (Vadlīnijas kaitīgo vielu klases noteikšanai).

Kaitīgo vielu emisijas klases saskaņā ar Likumu par federālo reģionālo autoceļu izmantošanas nodevu

	A kategorija	B kategorija	C kategorija	D kategorija	E kategorija	F kategorija
Kaitīgo vielu emisijas klase (KVEK)	S6	EEV 1. klase, S5	S4, S3 ar PMK 2*	S3, S2 ar PMK 1*	S2	S1, nav KVEK
Kaitīgo vielu emisijas klase – Euro	Euro 6	EEV 1, Euro 5	Euro 4, Euro 3 + PMK 2*	Euro 3, Euro 2 + PMK 1*	Euro 2	Euro 1, Euro 0

* PMK (daļiņu emisijas samazināšanas klases) ir papildaprīkojuma standarti daļiņu izmešu apjoma samazināšanai. D kategorijai — PMK 1 vai augstāka, C kategorijai — PMK 2 vai augstāka.



Nodevas likmes uz kilometru no 2015. gada 1. oktobra

kategorija	Nodevas likmes daļa (centos) Maksa par gaisa piesārņošanu	Asu skaits**	Nodevas likmes daļa (centos) Maksa par infrastruktūru	Mautsatz (centos)
A	0	2	8,1	8,1
		3	11,3	11,3
		4	11,7	11,7
		no 5	13,5	13,5
B	2,1	2	8,1	10,2
		3	11,3	13,4
		4	11,7	13,8
		no 5	13,5	15,6
C	3,2	2	8,1	11,3
		3	11,3	14,5
		4	11,7	14,9
		no 5	13,5	16,7
D	6,3	2	8,1	14,4
		3	11,3	17,6
		4	11,7	18,0
		no 5	13,5	19,8
E	7,3	2	8,1	15,4
		3	11,3	18,6
		4	11,7	19,0
		no 5	13,5	20,8
F	8,3	2	8,1	16,4
		3	11,3	19,6
		4	11,7	20,0
		no 5	13,5	21,8

**Tandēmss nozīmē divas asis, tridēmss — trīs asis. Parasti ņem vērā papildasis un paceļamās asis neatkarīgi no tā, vai transportlīdzekļa ass pārvadājuma laikā tiek noslogota vai paceļta, proti, nesaskaras ar brauktuvi. Ar nodevu apliekamai personai pēc Federālā kravu pārvadājumu biroja pieprasījuma, iesniedzot attiecīgos dokumentus, obligāti jāpierāda visi fakti saistībā ar nodevu (BFStrMG 5. pants kopā ar Rikojuma par kravas automobiļu nodevu (LKW-MautV) 7. pantu). Visiem Vācijā reģistrētajiem kravas automobiļiem kaitīgo vielu emisijas klasi jo īpaši var pierādīt ar transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības I daļu vai motorizēto transportlīdzekļu nodokļa samaksas apliecinājumu (Rikojums par kravas automobiļu nodevu (LKW-MautV), 8. pants).

Visiem automobiļiem, kuri nav reģistrēti Vācijā, piemēro laika ziņā atbilstīgu prezumpcijas noteikumu, ja kaitīgo vielu emisijas klasi nav iespējams pierādīt ar dokumentiem par konkrētu vides prasību izpildi pārvadājumiem CEMT (Conférence Européenne des Ministres des Transports — Eiropas satiksmes ministru konference) zonā (Rikojums par kravas automobiļu nodevu (LKW-MautV), 9. pants). Ar nodevu apliekamai personai ir pienākums pierādīt un iesniegt pierādījumus par visiem faktiem saistībā ar nodevu. Par pierādīšanas pienākuma neizpildi piemēro naudas sodu.

MAKSĀJUMA VEIDI

Nodevu var samaksāt dažādos veidos. Ir pieejami vairāki maksājuma veidi.

Neregistrētie klienti
■ Skaidrā naudā
■ Kredītkarte
■ Uzpildes karte

Reģistrētie klienti
„Toll Collect” iemaksas metode
■ Avansa ieskaitījums (maksājums no norēķinu konta)
■ Noņemšana no konta, izmantojot uzņēmuma tiešo debetu SEPA (tiešā debeta metode apmaksai no iemaksu konta)
Citi maksājuma veidi
■ Kredītkarte
■ Uzpildes karte
■ LogPay



6.1 Maksājuma veidi reģistrētajiem klientiem

Klienti, kuri veikuši reģistrāciju „Toll Collect”, var samaksāt nodevu dažādos veidos.

6.1.1 „Toll Collect” iemaksas metode

Ja klients nodevu vēlas samaksāt tieši „Toll Collect”, viņš var izvēlēties no piedāvātajām iespējām.

Avansa ieskaitījums (maksājums no norēķinu konta)

Klients savlaicīgi savā „Toll Collect” iemaksu kontā iepriekš iemaksā paredzētajam braucienam atbilstīgu summu, kas vēlāk tiek pārreķināta, pielīdzinot faktiskajam nodevas apmēram. Iemaksu veic, pie maksājuma mērķa norādot lietotāja numuru, šādā bankas kontā:

Saņēmējs: Toll Collect GmbH
Bank: Helaba
IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19
BIC/Swift-Code: WELADED

Avansa konta stāvokli jebkurā brīdī var uzzināt, zvanot klientu servisam, turklāt tehniku iemeslu dēļ nodevas samaksas kavējuma dēļ faktiskais naudas daudzums avansa kontā vaicājuma brīdī var mazāks.

Noņemšana no konta, izmantojot uzņēmuma tiešo debetu SEPA (tiešā debeta metode apmaksai no iemaksu konta)

Katru dienu „Toll Collect” klienta iemaksas

iemaksu kontā pielīdzina faktiskajiem brauciena rādītājiem. Pirms iemaksas izlietošanas „Toll Collect” savlaicīgi veic pieprasījumu attiecīgās summas noņemšanai no klienta bankas konta. Klients var izvēlēties iemaksu konta papildināšanu nākamajām 14 vai 30 dienām.

Priekšrocības:

- nav jātērē laiks avansa konta stāvokļa kontrolei;
- noņemot summu, tiek ņemti vērā konkrēti brauciena rādītāji;
- nav papildu izdevumu trūkstošas iemaksas summas dēļ;
- iepriekšēja informācija par noņemtās summas lielumu un noņemšanas laiku tiek nosūtīta pa e-pastu.

Plašāka informācija pieejama www.toll-collect.de vai tieši klientu servisā.

6.1.2 Citi maksājuma veidi

Maksājot nodevu ar maksājumu pakalpojuma sniedzēja starpniecību, šis pakalpojuma sniedzējs garantē „Toll Collect” maksājamās nodevas summu pielīdzināšanu līdz iepriekš saskaņotai maksimālajai summai.

Kredītkartes

Maksājot nodevu ar kredītkarti, klients vispirms noslēdz līgumu ar „Toll Collect” apstiprinātu kredītkartes izdevēju. Pēc tam saskaņā līgumu, kas noslēgts ar kredītkartes izdevēju, klients maksā nodevu „Toll Collect”. Atkarībā no kredītkartes izdevēja iespējami avansa maksājuma un pēc maksas varianti, proti, nodeva tiek samak-

sāta vai nu pirms, vai pēc maksas autoceļu tīkla izmantošanas.

Uzpildes karte

Nodevu var samaksāt arī ar uzpildes karti. Šādā gadījumā „Toll Collect” degvielas kartes izdevējam, kuru klients izvēlēties reģistrācijas procesā, vispirms pieprasa pietiekamu maksimālo summu, ņemot vērā klienta braucienu skaitu mēnesī un pieskaitot drošības uzcenojumu. Tiklīdz saņemts pieprasītās maksimālās summas apstiprinājums, „Toll Collect” ievieš vēlamo maksājuma veidu. Izmantojot šo metodi, nākamie maksājumi notiek atbilstīgi degvielas kartes izdevēja un klienta savstarpēji saskaņotiem noteikumiem.

LogPay-Verfahren

Maksājot nodevu ar LogPay metodi, klients vispirms ar DVB Bank S.E. noslēdz tā dēvēto LogPay līgumu. Pamatojoties uz šo līgumu, LogPay Financial Services GmbH (iepriekš DVB LogPay GmbH) nodevas summu noņem no klienta bankas konta saskaņā ar SEPA tiešā debeta pilnvaru. LogPay metodes izmantošanas priekšnosacījums ir klienta pietiekama maksātspēja, ko aprēķina, ņemot vērā klienta ikmēneša braucienu rādītājus, pieskaitot drošības uzcenojumu. Nodevas summas noņemšana no klienta bankas konta tiek veikta pēc maksas autoceļa posma izmantošanas.

Plašāku informāciju skatiet operatora tīmekļa vietnē.

Maksājot nodevu ar maksājumu pakalpoju-

ma sniedzēja starpniecību, jāņem vērā: ja reģistrācijas brīdī izvēlētais maksājuma pakalpojuma sniedzējs atsauc maksājuma garantiju „Toll Collect”, izvēlētais maksājuma veids tiek aizstāts ar maksājumu no norēķinu konta vai citu maksājuma veidu, kuru klients izvēlēties reģistrācijas brīdī.

6.2 Maksājuma veidi neregistrētajiem klientiem

Neregistrētie klienti nodevu var samaksāt tieši nodevas iekasēšanas vietas terminālī.



6.2.1 Skaidrā nauda

Nodevas iekasēšanas vietas terminālī klienti nodevu var samaksāt eiro un attiecīgajā termināļa uzstādīšanas vietā spēkā esošajā valsts valūtā. Iespējamo naudas atlikumu izdod eiro. Jāņem vērā, ka ārējos termināļos var maksāt tikai ar eiro banknotēm vai banknotēm attiecīgās valsts valūtā.

6.2.2 Uzpildes karte un kredītkarte

Ikviens klients nodevu bez skaidras naudas var samaksāt visos nodevas iekasēšanas vietas termināļos. Informāciju par „Toll Collect” apstiprinātām uzpildes kartēm un kredītkartēm var skatīt interneta vietnē www.toll-collect.de vai uzzināt klientu servisā.

Norādījums: Izmantojot transportlīdzekļa karti nodevas iekasēšanas vietas terminālī un izvēloties to par apmaksas līdzekli, nodevas samaksai tiek izmantots maksāšanas veids, kas saskaņots ar reģistrēto klientu.



NORĒĶINĀŠANĀS REĢISTRĒTAJEM KLIENTIEM

7.1 Regulārais nodevas aprēķins

Ikviens reģistrētais klients regulāri — šobrīd reizi mēnesī — saņem nodevas aprēķinu. Tajā norādīta norēķinu periodā maksājamās nodevas kopsumma. Attiecīgos gadījumos nodevas aprēķinā var būt iekļauti vēl neno-

kārtoti nodevas maksājuma prasījumi no iepriekšējiem norēķinu periodiem.

Nodevas aprēķinu piegādā pa pastu vai e-pastu PDF datnes formātā. Ja klients vēlas, viņš bez maksas var saņemt atsevišķa brauciena apstiprinājumu, kas arī tiek piegādāts



pa pastu vai e-pastu. Atsevišķa brauciena apstiprinājumā precīzi uzskaitīti visi veiktie ar nodevu apliekamie braucieni, tāpēc nodevas apmēru iespējams pārbaudīt precīzi. Nodevas aprēķina un atsevišķa brauciena apstiprinājums pieejams interneta vietnē www.toll-collect.de.

Plašāku informāciju skatiet „Toll Collect” vispārējos darbības noteikumos, kas ievietoti interneta vietnē www.toll-collect.de.

7.4 Ar nodevu saistīts papildu pakalpojums

Ar nodevu saistīti papildu pakalpojumi ir visi norēķinu periodā izmantotie „Toll Collect” pakalpojumi, piemēram, nodevas aprēķina vai atsevišķa brauciena apstiprinājuma dublikāti. Turklāt rēķinā kā ar nodevu saistīti papildu pakalpojumi tiek iekļauti arī zaudējumu atlīdzības prasījumi, piemēram, par OBU nozaudēšanu. Plašāku informāciju par nodevu papildus pakalpojumiem un to cenām varat skatīt pakalpojuma aprakstā un cenu sarakstā vietnē www.toll-collect.de.

Norēķināšanās parasti notiek atsevišķi. Rēķins tiek nosūtīts pa pastu. Rēķina apmaksa parasti notiek, izmantojot maksājuma veidu, kas saskaņots ar klientu (izņemot maksājumu no norēķinu konta).

7.2 Īpašais aprēķins

Līdztekus regulārajiem nodevas aprēķiniem var būt gadījumi, kad tiek sagatavots īpašais aprēķins.

Šobrīd īpašo aprēķinu sagatavo divos gadījumos.

- Ja lietotāja konta stāvoklis ir negatīvs: aprēķinā ir norāde „Sonderaufstellung” (īpašais aprēķins).
- Ja mainīts maksājuma veids: aprēķinā ir norāde „Sonderaufstellung nach Zahlwegwechsel” (īpašais aprēķins pēc maksāšanas veida maiņas).

Abos gadījumos īpašā aprēķinā saturiski ir iekļauta tāda pati informācija kā regulārajā aprēķinā.

7.3 Pretenzija par nodevas aprēķinu

Ar jautājumiem par nodevas aprēķinu klients rakstiski vai pa tālruni var vērsties „Toll Collect” klientu servisā. Divu mēnešu laikā pēc nodevas aprēķina piegādes pretenzijas iespējams iesniegt tikai rakstiski. Šādiem gadījumiem „Toll Collect” piedāvā speciālu veidlapu. Šo veidlapu var vai nu lejupielādēt vietnē www.toll-collect.de, vai pieprasīt klientu servisā.

Kontroles sistēmu izmanto, lai pārbaudītu, vai ir veikta nodevas samaksa noteiktajā kārtībā un vai ir ievēroti Likums par federālo reģionālo autoceļu izmantošanas nodevu (BFStrMG) noteikumi. Kontroles uzdevumus veic gan „Toll Collect”, gan Federālais kravu pārvadājumu birojs (BAG).

„Toll Collect” nodrošina kontroles īstenošanai vajadzīgo tehnisko aprīkojumu, piemēram, kontroles tiltus vai Federālā kravu pār-

vadājumu biroja (BAG) kontroles transportlīdzekļu aprīkojumu. kontroles tiltu skaitu un atrašanās vietas nosaka Vācijas Federatīvā Republika. Turklāt gadījumos, kad kontroles tilts konstatējis, ka nodeva nav samaksāta noteiktajā kārtībā, „Toll Collect” veic nesamaksātās summas piedziņu.

Savukārt Federālais kravu pārvadājumu birojs (BAG) ierosina pārkāpuma un soda naudas piedziņas procedūru gadījumos, kad

pārkāpti BFStrMG noteikumi, piemēram, gadījumos, kad nodeva nav samaksāta, ir samaksāta nepilnīgi vai nav samaksāta laikus.



Pienākuma maksāt autoceļu nodevu izpildes kontrolei izmanto turpmāk aprakstītos paņēmienus.

■ **Automātiskā kontrole:** 300 kontroles tilti reģistrē tuvojošos transportlīdzekļus un satiksmes plūsmā pārbauda, vai smagā mašīna, par kuru jāmaksā nodeva, noteiktajā kārtībā ir reģistrēta sistēmā. Ja ir iebūvēta un ieslēgta OBU, ierīce pārbauda, vai tā ir iestatīta noteiktajā kārtībā. Ar nodevu apliktiem transporta līdzekļiem, tiek nolasīta valsts numura zīme un salīdzināta ar datiem, kas saglabāti „Toll Collect” datu centrā. Ja brauciena rezervāciju nav iespējams konstatēt, „Toll Collect” veic vajadzīgo izmeklēšanu un vajadzības gadījumā vēlāk piedzen nodevu. Informāciju, kas attiecas uz naudas soda piemērošanu, „Toll Collect” nosūta tālāk Federālajam kravu pārvadājumu birojam (BAG), kur tā tiek izvērtēta. Ja brauciena rezervācija ir veikta noteiktajā kārtībā, transportlīdzekļa dati nekavējoties tiek dzēsti.

Lai nodrošinātu iespējami efektīvāku un

elastīgāku pienākuma maksāt autoceļu nodevu kontroli, tiek izmantota pārvietojama kontrolierīce, kuras funkcijas atbilst kontroles tiltu funkcijām. Tā kā kontrolierīci var ātri uzstādīt un noņemt, iespējams veikt negaidītu kontroli.

■ **Stacionārā kontrole:** varbūtējo nodevas nemaksātāju datus iespējams nosūtīt uz kontroles tilta tuvumā esošu stāvlaukumu Federālā kravu pārvadājumu biroja (BAG) darbiniekiem, kuri izveda transportlīdzekli no satiksmes plūsmas un veic pārbaudi. Tādējādi Federālā kravu pārvadājumu biroja (BAG) darbinieki var nekavējoties noskaidrot lietas apstākļus un uz vietas piedzīt nesamaksāto nodevu un soda naudu.

■ **Mobilā kontrole:** 300 Federālā kravu pārvadājumu biroja (BAG) mobilās grupas visu diennakti pārbauda nodevas pareizu samaksu. Tādējādi tiek nodrošināta elastīga kontrole visā valsts teritorijā, visā maksas ceļu tīklā. Mobilo kontroles grupu darbība ir identiska kontroles tiltu darbībai, un tās nosaka, vai smagās mašīnas, kuros iebūvētas OBU, ir iekļautas automātiskajā nodevas iekasēšanas sistēmā, un — ja ir — vai tās ir pareizi iestatītas. Konstatējot, ka smagā mašīna ar OBU starpniecību nav iekļauts automātiskajā nodevas iekasēšanas sistēmā, kontroles grupa salīdzina transportlīdzekļa numura zīmi ar manuālās brauciena rezervācijas datiem centrālajā datubāzē. Ja rodas šaubas par nodevas samaksu noteiktajā kārtībā, transportlīdzeklis tiek novadīts uz nākamo stāvlaukumu. Ja aizdomas par nodevas maksāšanas pārkāpumu apstiprinās, Federālā kravu pārvadājumu biroja (BAG) kontroles darbinieki uz vietas iekasē no-



devu un ierosina pārkāpuma procedūru. No ārvalstu transportlīdzekļu vadītājiem pirms brauciena turpināšanas tiek iekasēta drošības iemaksa nesamaksātās nodevas un paredzamās soda naudas summas apmērā, pieskaitot papildu maksu.

- **Uzņēmumu kontrole:** Federālā kravu pārvadājumu biroja (BAG) darbinieki Vācijas teritorijā papildus veic izlases uzņēmumu kontroles. Šīs kontroles veic daļēji nejaušas izlases veidā, daļēji — pamatojoties uz konkrētām aizdomām. Uz vietas tiek pārbaudīts, vai nodeva iepriekšējā periodā ir maksāta noteiktajā kārtībā. Tādēļ tiek izvērtēti kravas pārvadājumu dokumenti, degvielas uzpildes čeki, grafiki u. tml.



Nodevas samaksas pārbaudes notiek visu diennakti visos maksas autoceļu tīkla posmos.

Konstatējot, ka nodeva nav samaksāta noteiktajā kārtībā, tiek piedzīta nesamaksātā nodeva par faktiski nobraukto autoceļa posmu. Ja šo faktisko autoceļa posmu nav iespējams noteikt, katrā braucienā nesamaksātā nodeva tiek piedzīta par 500 kilometriem.

Visos gadījumos Federālais kravu pārvadājumu birojs (BAG) izvērtē informāciju, kas attiecas uz naudas soda piemērošanu, un vajadzības gadījumā ierosina soda naudas piemērošanas procedūru. Soda naudu var uzlikt līdz 20 000 eiro apmērā.

JAUTĀJUMI UN ATBILDES

Šajā nodaļā apkopoti biežāk uzdotie jautājumi un atbildes uz šiem jautājumiem. Pilnīgs saraksts pieejams interneta vietnē www.toll-collect.de.

Jautājumi par reģistrāciju

Kas notiks, ja, veicot reģistrāciju, es aizmirsišu norādīt konkrētu maksājuma veidu?

Ja reģistrācijas veidlapā nebūsi norādījis maksājuma veidu, spēkā būs maksājums no norēķinu konta kā saskaņotais maksāšanas veids. Maksājuma veidu iespējams



mainīt jebkurā brīdī pēc reģistrācijas pabeigšanas. Tādēļ nosūtiet aizpildītu un parakstītu veidlapu „Apmaksas līdzekļi ar samaksas garantiju, piem. Kredītkarte”, „Maksājuma veids Uzpildes karte” vai „Tiešā debeta metode apmaksai no iemaksu konta”, kuru varat lejupielādēt no interneta vietnes www.toll-collect.de vai saņemt „Toll Collect” klientu servisā.

Vai, veicot reģistrāciju, ievadītos datus vēlāk var veikt izmaiņas?

Jūs varat, piemēram, izvēlēties savām vēlmēm atbilstīgāko nodevas aprēķina nosūtīšanas veidu vai maksājuma veidu. Tādēļ atkarībā no labojuma veida aizpildiet vai nu veidlapu „Adreses un pakalpojumu maiņa”, vai „Apmaksas līdzekļi ar samaksas garantiju, piem. Kredītkarte”, „Maksājuma veids Uzpildes karte”, „Maksājuma veids Maksājums no norēķinu konta” vai „Tiešā debeta metode apmaksai no iemaksu konta”. Attiecīgās veidlapas pieejamas interneta vietnē www.toll-collect.de.

Kur jāvēršas, ja, mani reģistrācijas laikā, ievadītie dati vēlāk mainās?

Par visām izmaiņām iespējami savlaicīgi rakstiski paziņojiet klientu servisam. Tādējādi izmaiņas varēsiet apstrādāt nekavējoties. Norādot PIN pamatkodu, savu kontaktinformāciju, piemēram, adresi, tālruņa numuru, kontaktpersonas vārdu vai e-pasta adresi, varat veikt izmaiņas arī pa tālruni. Ja notiek izmaiņas Jūsu maksājuma veidā, uzņēmuma juridiskā forma vai Jūsu transporta līdzekļu dati, kas attiecas uz nodevas maksāšanu, un/vai transporta līdzekļa valsts numura zīme / valsts kods, mēs vēlamies šo informāciju saņemt arī rakstiski, aizpildot šim nolūkam paredzētu veidlapu:

- „Adreses un pakalpojumu izmaiņas”,

- „Apmaksas līdzekļi ar samaksas garantiju, piem. Kredītkarte”,
- „Maksājuma veids Uzpildes karte”,
- „Maksājuma veids Maksājums no norēķinu konta”,
- „Tiešā debeta metode apmaksai no iemaksu konta”,
- „Firmas nosaukuma/tiesiskās formas izmaiņas, līguma saistību pārņemšana”,
- „Transporta līdzekļa datu izmaiņas Toll Collect reģistrētajiem transporta līdzekļiem”.

Attiecīgās veidlapas pieejamas interneta vietnē www.toll-collect.de.

Kā vēlāk var veikt izmaiņas transporta līdzekļa reģistrācijā ievadītajos datos?

Neatkarīgi no tā, vai Jūsu transportlīdzeklī ir vai nav uzstādīta OBU, veicot izmaiņas sava transporta līdzekļa datus, piemēram, asu skaitu, kaitīgo vielu emisijas klasi vai numura zīmi, izmantojiet klientu portālu.

Ja vēlaties veikt valsts numura zīmes un/vai valsts koda maiņu, papildus vajadzīga arī Vācijā izdotajām reģistrācijas apliecībām 1. daļas (transportlīdzekļa tehniskā pase) kopija.

Tiklīdz izmaiņas ir veiktas „Toll Collect” sistēmās, klientu serviss nosūtīs jums apstiprinājumu.

Transportlīdzekļiem ar iebūvētu OBU minētās izmaiņas tiek atjauninātas, izmantojot mobilo sakaru tīklu. Viena darbība mazāk — „Toll Collect” klientu portāls un TOLL-EasyChange transportlīdzeklī ar iebūvētu OBU atvieglo transporta līdzekļa datu maiņu. Vajadzīgās izmaiņas, izmantojot mobilo sakaru tīklu, attiecīgajā uztver-

šanas apgabalā* tiks nosūtītas Jūsu transportlīdzekļa borta ierīcei (OBU). Tādējādi novērsīsiet servisa izmaksas un dīkstāvi.

Precīzāku informāciju varat skatīt interneta vietnē www.toll-collect.de, sadaļā „Guide to changing vehicle data” (Vadlīnijas par transportlīdzekļa datu maiņu).

* Dati tiek nosūtīti no šādām valstīm: Austrija, Beļģija, Čehija, Dānija, Francija, Itālija, Luksemburga, Nīderlande, Polija, Spānija, Šveice, Ungārija un Vācija.

Turpmāk es vēlos nodevas aprēķinu saņemt, izmantojot citu nosūtīšanas veidu. Pie kā man jāvēršas?

Ar šāda veida jautājumiem vērsieties „Toll Collect” klientu servisā, izmantojot šim nolūkam paredzētu veidlapu „Adreses un pakalpojumu izmaiņas”. Attiecīgā veidlapa pieejama interneta vietnē www.toll-collect.de. Nosūtīšanas veidu varat mainīt arī pa tālruni, norādot savu PIN pamatkodu.

Jautājumi par maksājuma veidiem un norēķiniem

Manā transportlīdzeklī ir iebūvēta OBU. Kā notiek nodevas samaksa?

Lai piedalītos nodevas automātiskās iekasēšanas sistēmā, Jūsu smagajā mašīnā jābūt iebūvētai OBU. Šī transportlīdzeklī iebūvējamā ierīce, izmantojot GPS vietas noteikšanas sistēmu un vietnoteices datus, nosaka transportlīdzekļa konkrētos nobrauktos autoceļu posmus. Šie dati mobilo skaru tīklā tiek nosūtīti datu centram un apkopoti attiecīgos braucienos. „Toll Collect” uzskaita šos datus un nosūta jums pārskatam nodevas aprēķinu par visiem maksas braucieniem. Katru konkrēto braucienu ar precīziem sā-

kuma un galamērķa datiem, autoceļu posmu kilometru skaitu utt. varat skatīt atsevišķā brauciena apstiprinājumā, ko bez maksas varat saņemt no „Toll Collect”.

Cik bieži nodeva tiek aprēķināta?

Kā reģistrētais klients Jūs regulāri — šobrīd reizi mēnesī — saņemsiet nodevas aprēķinu par norēķinu periodu.

Kā nosaka norēķinu periodu?

Kā klientam jums ir pienākums, izmantojot Jūsu izvēlētu maksāšanas metodi, „Toll Collect” samaksāt avansā nodevu, kas noteikta saskaņā ar Jūsu datiem (avansa prasījums saskaņā ar BGB 669. pantu). Kā reģistrēts klients Jūs saņemsiet periodisku apkopojumu par norēķinu periodā veiktajiem braucieniem. Šobrīd norēķinu periods ir viens mēnesis. Nodevas aprēķinā var būt iekļauti arī nodevas maksājuma prasījumi no iepriekšējiem norēķinu periodiem. Dubulta norēķināšanās nav iespējama.

Vai es varu noteikt savu nodevas aprēķina saņemšanas laiku?

„Toll Collect” visu klientu norēķinus vienmērīgi sadala norēķinu ciklā/mēnesī. Tehnisku iemeslu dēļ, tāpat kā izmantojot citas vispārēju pakalpojumu norēķinu metodes, piemēram, telekomunikāciju operatori vai energoapgādes uzņēmumi, diemžēl nav iespējams ņemt vērā individuālas vēlmes.

Katrs klients savu nodevas aprēķinu saņem regulāri, šobrīd — reizi mēnesī. Jūs sava uzņēmuma darbību varat pielāgot šim termiņam.

Kādēļ „Toll Collect” rēķinu dēvē par nodevas aprēķinu?

Smagās mašīnas nodeva ir nodeva, kuru

Vācijas Federatīvā Republika iekasē par automaģistrāļu un konkrētu federālo autoceļu izmantošanu. Klients nodevas samaksu uztic „Toll Collect”. Pēc šā uzdevuma izpildes „Toll Collect” paziņo klientam faktiskās un samaksātās nodevas summas. Šo informāciju sniedz nodevas aprēķinā. Tāpēc nodevas aprēķins nav rēķins apgrozījuma nodokļa tiesību izpratnē, bet gan pārskats BGB 666. panta izpratnē.

Kāpēc „Toll Collect” nodevas aprēķinā nav norādīts apgrozījuma nodoklis?

Nodevai nepiemēro likumu par apgrozījuma nodokli.

Esmu dzirdējis, ka brauciena sākumā OBU var ievadīt izdevumu pozīciju. Kā es to varētu izmantot?

Izdevumu pozīcijas ievadīšanu OBU izmanto, lai braucienus iedalītu atbilstīgi dažādām izdevumu pozīcijām. Šo iedalījumu varēsiet redzēt atsevišķa brauciena apstiprinājumā.

Es gribētu mainīt apmaksas līdzekli ar garantiju (kreditkarte, LogPay metode, uzpildes karte). Vai tādēļ man iepriekš jānoslēdz līgums ar maksājumu pakalpojumu sniedzēju?

Jā, jums jānoslēdz līgums ar vēlamu maksājumu pakalpojumu sniedzēju. Līguma dokumentus un papildu informāciju par nosacījumiem prasiet tieši savam izvēlētajam maksājumu pakalpojumu sniedzējam.

Pēc tam varat veikt reģistrāciju „Toll Collect”, izmantojot veidlapu „Lietotāja reģistrācija” un norādot maksāšanas veidu, vai izmaiņu gadījumā izmantot veidlapu „Apmaksas līdzekļi ar samaksas garantiju, piem. Kreditkarte”, „Maksājuma veids Uzpildes karte”, „Maksājuma veids Maksājums no norēķinu

konta” vai attiecīgi „Tiešā debeta metode apmaksai no iemaksu konta” un pieprasīt veikt izmaiņas.

Esmu reģistrēts klients un nodevas samaksai esmu izvēlēties apmaksas līdzekli ar maksājuma garantiju. Kā jāveic maksājums, ja kādreiz kādu ceļa posmu rezervēju nodevas iekasēšanas vietas terminālī?

Ja vēlaties, lai Jūsu brauciena rezervācija tiktu parādīta nodevas aprēķinā, maksāšanai izvēlieties transportlīdzekļa karti. Ar šo karti var iekļaut reģistrācijā norādīto maksājuma veidu.

Kāds ir nodevas samaksas termiņš?

Kā klientam jums ir pienākums, izmantojot Jūsu izvēlētu maksāšanas metodi, samaksāt avansā nodevu, kas noteikta saskaņā ar Jūsu datiem. Atkarībā no maksājuma veida var būt spēkā konkrēti termiņi attiecīgās summas noņemšanai no konta (piem., izmantojot kredītkartes vai uzpildes kartes).

Es izmantoju „Toll Collect” maksājuma veidu- maksājums no norēķinu konta. Kas notiks, ja manam iemaksu kontam nebūs pietiekama summa?

Šajā gadījumā tiks bloķēta transportlīdzeklī iebūvējamā ierīce (ja tāda ir). Arī brauciena rezervācija internetā vairs nebūs iespējama. Jūs savus braucienus varēsiet reģistrēt tikai manuāli nodevas iekasēšanas vietas terminālī un jums tūlīt būs jāsamaksā attiecīgās nodevas summas. Šajā gadījumā transportlīdzekļa karti nevarēs izmantot kā apmaksas līdzekli.

Es izmantoju citus maksājuma veidus. Kas notiks, ja mans maksājumu pakalpojuma sniedzējs nenodrošinās piešķirto kredītlīniju?

Šajā gadījumā Jūsu maksājuma veids tiks aizstāts ar maksājumu no norēķinu konta un Jūs saņemsiet attiecīgu informāciju no „Toll Collect”. Tiks bloķēta arī transportlīdzeklī iebūvējamā ierīce (ja tāda ir). Arī brauciena rezervācija internetā vairs nebūs iespējama. Jūs savus braucienus varēsiet reģistrēt tikai manuāli nodevas iekasēšanas vietas terminālī un jums tur būs jāsamaksā attiecīgā nodeva. Šajā gadījumā transportlīdzekļa karti nevarēs izmantot kā apmaksas līdzekli. Tiklīdz savā iemaksu kontā iemaksāsi pietiekamu summu, transportlīdzeklī iebūvējamā ierīce tiks atbloķēta. Pēc tam atkal būs iespējams veikt brauciena reģistrāciju internetā un ar transportlīdzekļa karti nodevas iekasēšanas vietas terminālī.

Jautājumi par automātisko procesu

Kā man jārikojas, ja OBU no manas smagās mašīnas ir nozagta vai pēc avārijas kļuvusi nelietojama?

Ja OBU ir nozagta vai pēc avārijas kļuvusi nelietojama, nekavējoties nosūtiet paziņojumu par zaudējumu „Toll Collect” klientu servisam. Lai novērstu ierīces ļaunprātīgu izmantošanu, „Toll Collect” deaktivizēs nozagto OBU. Iepriekš, nosaucot savu PIN pamat kodu, varat pa tālruni pieprasīt ierīces bloķēšanu. Šie pasākumi tiek veikti Jūsu drošībai.

Kā jārikojas manas smagās mašīnas OBU atteices gadījumā?

Ja OBU nedarbojas brauciena laikā, jums nekavējoties jāveic brauciena manuāla re-

zervācija. Šādā gadījumā jums, iespējams, nākamajā nobrauktuvē būs jānobrauc no maksas autoceļa posma. Brauciena rezervāciju var veikt degvielas uzpildes stacijās, pie uzbrauktuvēm un nobrauktuvēm, autostāvvietās, atpūtas vietās un robežpārejas punktos uzstādītos nodevas iekasēšanas vietas termināļos, to var veikt arī internetā no Jūsu uzņēmuma biroja. Šādā gadījumā pārslēdziet OBU manuālās ievades režīmā, displejā jāparādās ziņojumam „AUTOMATIC COLLECT INACTIVE” (Automātiskā samaksa deaktivizēta) un jādeg sarkanam LED indikatoram. Savu interešu aizsardzības labā iespējami drīz vērsieties pie „Toll Collect” servisa partnera, lai veiktu OBU pārbaudi. Šādā gadījumā noderīgu informāciju atradīsiet nodevas maksāšanas kartē, nodevas iekasēšanas vietu un servisa partneru sarakstā. Attiecīgās vietas norādītas arī interneta vietnē www.toll-collect.de.

Kā jārikojas, ja redzams ziņojums „OPERATING DATA INVALID” (Nederīgi ekspluatācijas dati)?

Ziņojums „OPERATING DATA INVALID” (Nederīgi ekspluatācijas dati) parādās, ja, iedarbinot transportlīdzekli, OBU nav pieejami automātiskai nodevas iekasēšanai derīgi ekspluatācijas dati. Deg sarkans ierīces LED indikators. OBU nav gatavs ekspluatācijai. Pirms brauciena pa maksas autoceļa posmu ieslēdziet un izslēdziet aizdedzi. Ja ziņojums joprojām tiek rādīts, pārslēdziet ierīci režīmā „TOLL COLLECTION MANUAL” (Manuāla nodevas iekasēšana) un pēc tam rezervējiet braucienu ar manuālo ievadi. Pēc aptuveni četrām stundām brauciena ar ieslēgtu aizdedzi Vācijas teritorijā atkārtojiet aizdedzes ieslēgšanu un izslēgšanu. Ja arī šoreiz pēc aizdedzes ieslēgšanas un izslēgšanas redzams ziņojums „OPERATING

DATA INVALID” (Nederīgi ekspluatācijas dati), sazinieties ar „Toll Collect” servisa partneri.

Kā jārikojas ar OBU, smago mašīnu pārdo-dot vai nododot lūžņos?

Arī pēc iebūvēšanas OBU ir „Toll Collect” īpašums. Tādēļ brauciet pie „Toll Collect” servisa partnera un lūdziet izņemt OBU. Pēc tam jums šis transportlīdzeklis jānoņem no uzskaites „Toll Collect” klientu servisā. Pa tālruni noņemšanu no uzskaites var veikt, tikai nosaucot lietotāja numuru, transportlīdzekļa valsts numuru un PIN pamat kodu. Rakstiskai noņemšanai no uzskaites izmantojiet veidlapu „Transporta līdzekļa noņemšana no uzskaites transporta līdzekļiem bez OBU”, kuru varat lejupielādēt no interneta vietnes www.toll-collect.de vai pieprasīt klientu servisā.

Transportlīdzeklī iebūvējamās ierīces izņemšana ir maksas pakalpojums. Ja „Toll Collect” tiek nosūtīta transportlīdzeklī iebūvējama ierīce, kuru nav izņēmis servisa partneris, mēs vajadzības gadījumā pieprasām zaudējumu atlīdzību.

Vai „Toll Collect” sistēma atbalsta arī citu valstu autoceļu nodevas iekasēšanas sistēmas?

„Toll Collect” sistēma ir izstrādāta tā, ka tā piedāvā tehniskos priekšnosacījumus citu autoceļu nodevas iekasēšanas sistēmu atbalstam.

Izmantojot pakalpojumu TOLL2GO, „Toll Collect” un Austrijas autoceļu nodevas iekasēšanas sistēmas operators ASFINAG nodrošina autoceļu nodevas iekasēšanas sistēmas, kuras pamatā ir mikroviļņi, un autoceļu nodevas iekasēšanas sistēmas,

kuras pamatā ir satelīts, sadarbības iespēju. Izmantojot TOLL2GO, ar transportlīdzeklī iebūvējamās ierīces starpniecību „Toll Collect” arī Austrijā var iekasēt nodevu no smagajām mašīnām, kuru pieļaujamais kopējais svars ir lielāks par 7,5 tonnām. Šis pakalpojums ir īpaši pievilcīgs visiem pārvadājumu uzņēmumiem, kuru smagās mašīnas bieži pārvietojas Vācijas un Austrijas teritorijā.

Jautājumi par manuālo ievadi

Kā var atrast nodevas iekasēšanas vietas termināļus?

Termināļu atrašanās vietas skatiet interneta vietnē www.toll-collect.de.

Nodevas iekasēšanas vietas terminālis ir bojāts vai slēgts. Pie kā man jāvēršas?

Ja nodevas iekasēšanas vietas terminālis, kurā Jūs vēlaties reģistrēt braucienu, nedarbojas vai ir slēgts, ikvienam klientam ir pienākums brauciena rezervācijai izmantot nākamo tuvāko nodevas iekasēšanas vietas termināli.

Jautājumi par kontroli

Kāda ir kontroles tiltu nozīme?

Kontroles tilti pārbauda, vai caurbraucošajiem transportlīdzekļiem jāmaksā nodevu un vai pienākums maksāt autoceļu nodevu ir ievērots, tātad, vai smagā mašīna ir reģistrēta noteiktajā kārtībā. Aizdomu gadījumi, kas rodas, veicot šīs kontroles, tiek saglabāti un nosūtīti „Toll Collect” kontroles centrālei izvērtēšanai. Datus — ievērojot piemērojamos datu dzēšanas termiņus — atsevišķi pārbauda divi darbinieki, kas strādā neatka-

rīgi viens no otra. Ja aizdomas apstiprinās, „Toll Collect” veic nesamaksātās summas piedziņu un attiecīgā gadījumā Federālais kravu pārvadājumu birojs (BAG) ierosina soda naudas piemērošanas procedūru. Ja aizdomas neapstiprinās, dati tiek dzēsti.

Plašāka informācija pieejama interneta vietnē www.toll-collect.de vai klientu servisā.



SERVISS UN KONTAKTINFORMĀCIJA

Klientu servisa darbinieki ir pieejami no pirmdienas līdz piektdienai no plkst. 7.00 līdz plkst. 19.00.

Reģistrētajiem un neregistrētajiem klientiem

Zvaniem Vācijas teritorijā:

Tālrunis: 0800 222 26 28*

Zvaniem no ārvalstīm:

Tālrunis: 008000 222 26 28*

Šeit saņemsiet atbildes uz visiem jautājumiem par autoceļu nodevas iekasēšanas sistēmu — gan par brauciena rezervācijas veidiem, reģistrāciju vai par OBU iebūvēšanu, iebildumiem vai pretenzijām, gan par OBU zaudējumu vai arī par līguma grozījumiem. Smago mašīnu vadītāji jebkurā nodevas iekasēšanas vietas terminālī, vienkārši nospiežot pogu, var izveidot savienojumu ar klientu servisu, lai saņemtu palīdzību saistībā ar brauciena reģistrāciju vai atcelšanu. Sarunāties iespējams vācu, angļu, franču un poļu valodā.

Ar klientu servisa darbiniekiem varat sazināties arī pa faksu, pastu vai e-pastu. Jūsu rīcībā interneta vietnē www.toll-collect.de ir arī tiešsaistes saziņas veidlapa. Šeit bez maksas varat pieprasīt arī citus informācijas materiālus.

**Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin
Vācija**

Fax: +49 180 1 22 26 28 **

**info@toll-collect.de
www.toll-collect.de**

* Bezmaksas; mobilo sakaru tīklu tarifi var atšķirties.

**Vācijas teritorijā: cena zvaniem no fiksētā tīkla 3,9 centi/min.;
zvaniem no mobilo sakaru tīkliem ne vairāk kā 42 centi/min.



„Toll Collect” vēš uzmanību uz to, ka visus izteikumus šajā informācijas materiālā, ja tie neattiecas uz apstākļiem, kas regulāri jāpielāgo, var grozīt. Jo īpaši tas attiecas uz datiem par servisa partneriem un nodevas iekasēšanas vietu tīklu.

„Toll Collect GmbH” un tā pārstāvju, izpildes un tehnisko palīgu atbildība saistībā ar šo „informāciju lietotājiem” iestājas tikai apzināta kaitējuma vai rupjas nolaidības gadījumā. Uz pārējiem gadījumiem atbildība neattiecas. Šīs atbildības ierobežojums neattiecas uz „Toll Collect GmbH” un tā pārstāvjiem, izpildes un tehniskajiem palīgiem gadījumos, kad nodarīts kaitējums cilvēka dzīvībai, ķermenim un veselībai, kā arī sašķaņā ar likumu par atbildību attiecībā uz izstrādājumu.

„Informācija lietotājiem” brošūras spēkā esošo versiju bez maksas var lejupielādēt no interneta vietnes www.toll-collect.de.

Vispārējie darbības noteikumi

Toll Collect GmbH vispārējie darbības noteikumi pieejami interneta vietnē www.toll-collect.de.



